

**LAYANAN PEMUSTAKA
DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 7 BANJARMASIN**

TUGAS AKHIR



Oleh:

NOR ANNISAH

NIM. 1606232325

**PRODI DIPLOMA III ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASRI BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

**LAYANAN PEMUSTAKA
DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 7 BANJARMASIN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada Program
Diploma III Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam



Oleh:

NOR ANNISAH

NIM. 1606232325

**PRODI DIPLOMA III ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nor Annisah

NIM : 1606232325

Jurusan/Prodi : Diploma 3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam/ (D3 IPII)

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir dengan judul **"Layanan Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin"** yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan karya ini belum pernah diajukan sebagai salah satu persyaratan akademik yang ditempuh di perguruan tinggi manapun. Naskah ini juga bukan duplikasi dari hasil karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah disebutkan dalam bodynote dan di dalam daftar pustaka.

Banjarmasin, 14 Mei 2019

Penulis



Nor Annisah
NIM 1606232325

TANDA PERSETUJUAN

Tugas Akhir : Layanan Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 7
Banjarmasin

No	Nama	NIM	Jurusan
1	Nor Annisah	1606232325	D3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Tahun Akademik : 2018/2019

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, maka saya dapat
menyetujui dan dapat digandakan sesuai keperluan.

Banjarmasin, 14 Mei 2019

Mengetahui

Ketua Program D3 IPII



Dr. M. Nur Effendi, S.Ag., S.S., M.Pd.I.
NIP. 196803041998031004

Mengetahui

Supervisor

Juairiah, S. Pd.I., M. Hum
NUP. 20170102

TANDA PENGESAHAN

Tugas Akhir Mahasiswa Program Diploma III Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Dakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada semester genap tahun akademik 2018/2019 telah didiskusikan pada:

Hari : Senin

Tanggal : 27 Mei 2019

Tempat : Prodi Diploma 3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Dan dinyatakan dapat diterima sebagai Tugas Akhir (TA).

PENGELOLA PROGRAM DIPLOMA III
ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI
BANJARMASIN

Mengetahui

Ketua Program D3 IPH



Dr. M. Nur Effendi, S.Ag., S.S., M.Pd.I.
NIP. 196803041998031004

Mengetahui

Sekretaris

Dr. Hajiannor, M.Ag.
NIP. 197208192005011012

DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN ANTASARI BANJARMASIN



Dr. M. Nur Effendi, S.Ag., S.S., M.Pd.I.
NIP. 196803041998031004

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam. Atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, karya tulisan ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kekuatan, kemudahan, serta kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini di waktu yang tepat.
2. Bapak dan ibu saya (Ipda Muhidin, S.H dan Arnilatifah) yang telah bekerja keras agar dapat memberikan pendidikan kepada saya dari kecil hingga sampai ke Perguruan Tinggi seperti sekarang ini. Tak lupa juga doa, motivasi dan dukungan yang selalu diberikan oleh mereka.
3. Kakak (Wardanah), adik (Muhammad Arif Rahman), serta keponakan-keponakan saya (Alifah Selvia Putri dan Muhammad Reyhan Wiradana) yang selalu menjadi penyemangat saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Saya mengucapkan terima kasih banyak kepada supervisor saya yang telah kuat dan sabar dalam membimbing saya.
5. Saya juga mengucapkan terima kasih banyak kepada dosen-dosen yang sudah memberikan ilmu pengetahuan kepada saya selama berada di bangku pendidikan kuliah.
6. Sahabat saya (Annisa Nurshifariani Ahya) yang selalu memberikan semangat melalui doa, motivasi, dukungannya.
7. Terima kasih untuk teman-teman lokal yang telah memberikan banyak kenangan dalam bentuk suka maupun duka yang telah kita lewati bersama selama 3 tahun ini.

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang karena atas limpahan karunia dan hidayah-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) ini tepat pada waktunya. Tugas akhir ini merupakan salah satu tugas dan persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan mahasiswa Diploma 3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam setiap semester VI.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis banyak menerima bantuan baik dalam bentuk moral maupun material dari berbagai pihak. Berdasarkan hal tersebut, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang terkait.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. M. Nur Effendi, S.Ag.,S.S., M.Pd.I. selaku Ketua Jurusan D3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam (IPII) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak H. Arusliadi, M.Pd selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 7 Banjarmasin.
4. Ibu Dra. Ida Rusmilawati, M.Pd selaku Kepala Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin.
5. Ibu Novi Rahmiati, A. Md selaku Pengelola Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin.

6. Ibu Juairiah, S. Pd. I, M. Hum sebagai Supervisor.

Penulis juga haturkan ucapan terima kasih yang tak terkira kepada semua pihak terkait yang telah membantu, baik secara langsung maupun secara tidak langsung sehingga Tugas Akhir (TA) ini bisa terselesaikan tepat pada waktunya.

Selanjutnya, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Tugas Akhir (TA) ini masih jauh dari kata sempurna karena kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki masih terbatas, maka penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang dapat membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir (TA) ini.

Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca yang memerlukannya sebagai salah satu kontribusi sarana untuk menciptakan tenaga pustakawan yang terampil dan bekerja secara profesional di bidangnya.

Banjarmasin, 09 Ramadhan 1440 H
14 Mei 2019

Penulis

Nor Annisah
NIM. 1606232325

ABSTRAK

Tugas akhir ini berjudul “Layanan Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin”. Penulisan tugas akhir ini mempunyai tujuan yaitu untuk menjelaskan bagaimana pelayanan perpustakaan di Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin, Kendala yang dihadapi dalam pelayanan pemustaka, serta kesesuaian antara teori dan praktik. Metode yang digunakan sebagai pengumpulan data untuk penulisan tugas akhir ini yaitu menggunakan metode studi pustaka, metode observasi, dan metode wawancara. Selain itu, analisis data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode deskriptif.

Koleksi bahan pustaka yang dilayankan dan fasilitas yang disediakan cukup lengkap namun untuk layanan perpustakaan masih kurang dan harus ditingkatkan lagi dalam pelayanannya. Hal ini dapat dilihat berdasarkan layanan-layanan yang diberikan kepada pemustaka, seperti layanan internet yang sudah tidak disediakan lagi dan masih banyak layanan lainnya yang belum disediakan yang semestinya diberikan kepada pemustaka.

Kata kunci : **Layanan, Pemustaka, Perpustakaan Sekolah.**

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penulisan.....	4
D. Manfaat Penulisan.....	4
E. Metode Penulisan	5
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM	
A. Lokasi SMA Negeri 7 Banjarmasin	9
B. Sejarah Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin.....	10
C. Visi dan Misi Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin.....	11
D. Struktur Organisasi	12
E. Sumber Daya Manusia	12
F. Petunjuk bagi Pengunjung Perpustakaan	13
G. Aktivitas Perpustakaan.....	15

H. Aktivitas Penulis	25
BAB III LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Perpustakaan Sekolah	28
B. Tujuan dan Fungsi Perpustakaan	30
C. Layanan Pemustaka di Perpustakaan	33
1. Tujuan Layanan Perpustakaan	35
2. Jenis-jenis Layanan Pemustaka	35
3. Sistem Pelayanan Perpustakaan	42
4. Pelayanan Prima di Perpustakaan	49
5. Kriteria Pelayanan yang Baik	50
BAB IV LAYANAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 7 BANJARMASIN	
A. Layanan Pemustaka	53
1. Jenis Layanan Pemustaka	53
2. Sistem Pelayanan	69
3. Pelayanan Prima	70
4. Kriteria Pelayanan yang Baik	71
B. Kendala dalam Layanan Pemustaka	74
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi Perpustakaan	12
Bagan 2.2 Kegiatan Pengadaan Koleksi Bahan Pustaka.....	16
Bagan 2.3 Skema Kegiatan Pengolahan Bahan Pustaka	18
Bagan 2.4 Pelayanan Bahan Pustaka	22
Bagan 4.1 Tahap-tahap Pengembalian Buku	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin.....	9
Gambar 4.1 Layanan Ruang Baca	54
Gambar 4.2 Layanan Sirkulasi.....	56
Gambar 4.3 Kartu Peminjaman Buku	57
Gambar 4.4 Koleksi Referensi Karya Tulis Ilmiah.....	61
Gambar 4.5 Alat Printer untuk Pemustaka.....	64
Gambar 4.6 Alat Printer untuk Pustakawan.....	64
Gambar 4.7 Peraturan dan Tata Tertib di Perpustakaan	66
Gambar 4.8 Layanan Paket Informasi.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

1. Ruang Layanan Sirkulasi Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin
2. Rak Buku Sirkulasi
3. Meja Pelayanan Sirkulasi
4. Kegiatan Pelayanan Sirkulasi
5. Ruang Layanan Referensi Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin
6. Lemari Buku Refrensi
7. Rak Buku Referensi
8. Rak Surat Kabar atau Koran
9. Kegiatan Pelayanan Referensi
10. Meja Pelayanan Komputer dan Printer
11. Lemari Katalog