

ABSTRAK

Tugas akhir ini berjudul “Layanan Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin”. Penulisan tugas akhir ini mempunyai tujuan yaitu untuk menjelaskan bagaimana pelayanan perpustakaan di Perpustakaan SMA Negeri 7 Banjarmasin, Kendala yang dihadapi dalam pelayanan pemustaka, serta kesesuaian antara teori dan praktik. Metode yang digunakan sebagai pengumpulan data untuk penulisan tugas akhir ini yaitu menggunakan metode studi pustaka, metode observasi, dan metode wawancara. Selain itu, analisis data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode deskriptif.

Koleksi bahan pustaka yang dilayankan dan fasilitas yang disediakan cukup lengkap namun untuk layanan perpustakaan masih kurang dan harus ditingkatkan lagi dalam pelayanannya. Hal ini dapat dilihat berdasarkan layanan-layanan yang diberikan kepada pemustaka, seperti layanan internet yang sudah tidak disediakan lagi dan masih banyak layanan lainnya yang belum disediakan yang semestinya diberikan kepada pemustaka.

Kata kunci : Layanan, Pemustaka, Perpustakaan Sekolah.