

**PERAN PEMIMPIN SEBAGAI PEMBERDAYA DAN
MOTIVATOR KARYAWAN PT.BNI SYARIAH
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
SURYA TINA**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2019/1440 H

**PERAN PEMIMPIN SEBAGAI PEMBERDAYA DAN
MOTIVATOR KARYAWAN PT. BNI SYARIAH
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh:

SURYA TINA

1501161313

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surya Tina
NIM : 1501161313
Tempat/Tgl.Lahir : Labangka, 01 Desember 1997
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karena-nya batal demi hukum.

Banjarmasin, April 2019

Yang membuat pernyataan,


Surya Tina

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peran Pemimpin Sebagai Pemberdaya dan Motivator
Karyawan PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Surya Tina

NIM : 1501161313

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018/2019

Tempat/Tanggal lahir : Labangka, 01 Desember 1997

Alamat : Komplek Amanda Permai No. 54 RT. 01 RW. 01

Kelurahan Karang Mekar Kecamatan Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, April 2019

Pembimbing I



H. Badrian, S. Ag., M. Ag
NIP. 197307171997031002

Pembimbing II



Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I
NIP. 196711191994032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M. Si
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Peran Pemimpin Sebagai Pemberdaya dan Motivator Karyawan PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin". Ditulis oleh Surya Tina, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 16 April 2019

Dan dinyatakan (**LULUS**) dengan predikat: B+ (79)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 196006091988031003

Tim Penguji

1. H. Badrian, M.Ag
(Ketua)
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
(Anggota)
3. Hj. Zulpa Makiah, S.Ag., M.Ag
(Anggota)
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E
(Anggota)

1 

2 

3 

4 

ABSTRAK

Surya Tina, 2018 *Peran Pemimpin Sebagai Pemberdaya dan Motivator Karyawan PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) H. Badrian, S.Ag., M. Ag (II) Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

Kata Kunci: Peran pemimpin, pemberdaya, motivator.

Penelitian dilatarbelakangi mengenai peran pemimpin sebagai pemberdaya dan motivator karyawan dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi yang dipimpin pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam memberdayakan dan memotivasi karyawan dan mengetahui upaya yang dilakukan pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam memberdayakan dan memotivasi karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode penelitian didefinisikan sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan diperoleh hasil mengenai peran pemimpin yang dilakukan pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin adalah sangat baik terhadap karyawannya dan motivasi yang diberikan dapat membantu karyawan agar lebih giat atau lebih produktif dalam bekerja. Dinilai dari kepemimpinan yang sedang berjalan saat ini memberikan *feedback* yang positif baik pemimpin ke karyawan atau sebaliknya. Peran pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam memberdayakan karyawan terlihat dalam memberikan pengarahan kepada karyawannya, menjadi pemimpin yang cepat tanggap terhadap perubahan dan dapat mengambil keputusan dengan tepat. Upaya yang dilakukan pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam memberdayakan dan memotivasi karyawan adalah dengan memberikan kesempatan karyawan untuk memberikan ide atau gagasan tentang apa yang akan dilakukan saat ini dan di kemudian hari. Motivasi yang dilakukan pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin adalah melibatkan Allah dalam setiap aktifitas, tidak meninggalkan kewajiban sholat lima waktu, dan sering mengikuti kajian agama.

MOTO

*Masalah itu dihadapi bukan dihindari ketika kamu
menghindarinya itu hanya akan membuatmu
semakin bodoh tetapi dengan menghadapinya akan
membuatmu dewasa*

**Apapun yang kamu anggap sulit
Allah mampu
Membuatnya mudah untukmu
Maka berdoalah
(Mutiaraislam)**

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah...Alhamdulillah....

Alhamdulillahirabbil'alamin..

Sembah sujud serta syukur kepada Allah Swt. Karna Kasih dan Cinta-Mu telah memberikanku kekuatan, rejeki, dan anugerah yang tiada tara. Atas karunia serta jalan kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Habiballah Rasullullah Saw.

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang saya kasih dan sayangi.

Sebagai tanda hormat, terimakasih yang tak terhingga dan bakti, saya persembahkan karya kecil ini untuk cahaya hidupku dan bidadari surgaku, kepada kedua ayahandaku Murjani (Alm) dan Budi Suryo Agung serta ibunda Salasiah yang memberikan kasih sayang, segala dukungan, do'a dan cinta kasih yang kalian berikan yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan ini.

Buat kakak dan kakak iparku Heryadi dan Asmaul Husna terimakasih selalu memberiku kepercayaan bahwa aku pasti bisa menyelesaikan kuliah dengan baik serta adik-adikku Surya Dani, Melda Aulia dan Ratih Widiawati terimakasih untuk dukungan yang diberikan kepadaku selama ini dan semoga kalian juga bisa mengenyam pendidikan sampai keperguruan tinggi nantinya dikemudian hari.

Buat, nenekku Sampurna terimakasih atas dukungan, do'a dan pesan-pesan yang diberikan selama ini.

Untuk pengajar, guru, dosen serta pembimbing akademik, terimakasih untuk ilmu dan bimbingan yang kalian berikan, untuk kedua dosen pembimbingku ibu Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I dan Bapak H,Badrian, S. Ag, M.Ag dan Ibu Dra. Hj. Fithriana Syarqawie,M.H.I ,

Buat teman-temanku kost barokah, Kak Muna, Risda, Fiah (ucu), Jannah, Emel, dan Isna terimakasih selama ini sudah memberi dukungan dan membantu untuk menyelesaikan skripsi serta juga memberikan aku semangat, kita bukan hanya teman tapi juga saudara bagiku, dan temanku Icha Pace (Annisa), Uyuey (Nurul), Ema, Najwa dan Mutiah terimakasih sudah mau membantukan dalam hal menyelesaikan skripsiku dan juga mendoakan serta terimakasih selama ini menyemangatiku.

Buat teman-teman KKN 2018 Desa Palingkau Baru Kecamatan Kapuas Murung Kak Alisya, April, Mbak Rohmah, Nani, Dewi, Tete Aya, Putri, Rizal dan Ridho terimakasih sudah mendorongku, mengingatkanku, dan menyemangatiku setiap saat tentang tugas skripsi ketika semangatku mulai kendur dan juga terimakasih sudah mendoakanku.

Buat teman-teman seperjuanganku Perbankan Syariah angkatan 2015 terimakasih banyak sudah memberiku semangat selama ini dalam menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi.

Serta kepada teman-teman yang tidak bisa semuanya kusebutkan terimakasih sudah mendoakan, memberi dukungan, dan semangat selama aku mengerjakan skripsi.

Akhir kata, semoga skripsi ini membawa manfaat. Jika hidup bisa kutuangkan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk menyampaikan beribu-ribu terimakasih. Atas segala kekhilafan salah dan kekuranganku meminta beribu-ribu kata maaf.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonema konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

Sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
هـ	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدین	Ditulis	<i>muta‘aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “**al**” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zak ātul-fitri</i>
------------	---------	-----------------------

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جهلية	Ditulis	<i>ā- jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعي	Ditulis	<i>ā - yas 'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	<i>i - karim</i>
4	Dammah + wawu	Ditulis	<i>ū - furū.d</i>

	matiفروض		
--	----------	--	--

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' matiبينكم	Ditulis	ai– <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu matiقول	Ditulis	au – <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لألن شكر تم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syam</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي القروض	Ditulis	<i>Ẓawi al-furūd</i> atau <i>Ẓawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الا نبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه
اجمعين. اقباعد.

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur dipanjatkan bagi Allah Swt, Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam kepada semulia-mulia sekalian Nabi dan Rasul, yaitu Penghulu kita Nabi Besar Muhammad Saw, juga kepada keluarganya dan sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas akhir dari penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dan kepada mereka semua saya ucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I selaku dosen penasehat akademik.
4. Bapak H,Badrian, S. Ag, M.Ag dan Ibu Dra. Hj. Fithriana Syarqawie,M.H.I selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberikan petunjuk,

arahan, koreksi dan saran-saran dalam penyusunan konsep, materi/isi dan metode pembuatan skripsi ini hingga penulis berhasil menyelesaikannya.

5. Para Dosen maupun Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulisan sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
6. Kepala Perpustakaan dan staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.
7. Pimpinan PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang berkenan memberikan ijin riset dan membantu dalam pelaksanaan penelitian serta memberikan data demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
8. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah Swt. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Aamiin ya rabbal ‘alamin.

Banjarmasin, April 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kajian Pustaka.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II PERAN, PEMIMPIN, KEPEMIMPINAN, KINERJA, KARYAWAN & MOTIVASI KERJA.....	16
A. Peran.....	16
1. Pengertian Peran	16
2. Peran Pemimpin.....	16
B. Pemimpin	
1. Pengertian Pemimpin.....	20
2. Tugas Pemimpin	21
3. Fungsi Pemimpin.....	22
C. Kepemimpinan	
1. Pengertian Kepemimpinan.....	25
2. Fungsi Kepemimpinan	26

	3. Tipe Kepemimpinan.....	27
	4. Peran Kepemimpinan.....	30
	5. Komunikasi dan Kepemimpinan.....	30
	6. <i>Coaching</i> dan <i>Mentoring</i>	31
	7. Konsep Kepemimpinan dalam Islam	40
	D. Motivasi Kerja	
	1. Pengertian Motivasi	47
	2. Teori Motivasi.....	48
	3. Motivasi Bersifat Positif	50
BAB III	METODE PENELITIAN	53
	A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	53
	B. Lokasi Penelitian	53
	C. Subjek dan Objek Penelitian	54
	D. Data dan Sumber Data.....	54
	E. Teknik Pengumpulan Data	55
	F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	56
	G. Tahapan Penelitian	57
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	59
	A. Penyajian Data.....	59
	B. Analisis Data	69
BAB V	PENUTUP	91
	A. Simpulan.....	91
	B. Saran-Saran	92
	DAFTAR PUSTAKA	93
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	