

## ABSTRAK

**Surya Tina, 2018** *Peran Pemimpin Sebagai Pemberdaya dan Motivator Karyawan PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) H. Badrian, S.Ag., M. Ag (II) Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

**Kata Kunci:** Peran pemimpin, pemberdaya, motivator.

Penelitian dilatarbelakangi mengenai peran pemimpin sebagai pemberdaya dan motivator karyawan dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi yang dipimpin pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam memberdayakan dan memotivasi karyawan dan mengetahui upaya yang dilakukan pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam memberdayakan dan memotivasi karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode penelitian didefinisikan sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan diperoleh hasil mengenai peran pemimpin yang dilakukan pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin adalah sangat baik terhadap karyawannya dan motivasi yang diberikan dapat membantu karyawan agar lebih giat atau lebih produktif dalam bekerja. Dinilai dari kepemimpinan yang sedang berjalan saat ini memberikan *feedback* yang positif baik pemimpin ke karyawan atau sebaliknya. Peran pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam memberdayakan karyawan terlihat dalam memberikan pengarahan kepada karyawannya, menjadi pemimpin yang cepat tanggap terhadap perubahan dan dapat mengambil keputusan dengan tepat. Upaya yang dilakukan pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam memberdayakan dan memotivasi karyawan adalah dengan memberikan kesempatan karyawan untuk memberikan ide atau gagasan tentang apa yang akan dilakukan saat ini dan di kemudian hari. Motivasi yang dilakukan pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin adalah melibatkan Allah dalam setiap aktifitas, tidak meninggalkan kewajiban sholat lima waktu, dan sering mengikuti kajian agama.