

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian ini merupakan *field research* (penelitian lapangan), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti langsung ke lokasi penelitian untuk mendapat data-data yang diperlukan. Melakukan kunjungan langsung ketempat di mana PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin, untuk mengetahui peran pemimpin sebagai pemberdaya dan motivator karyawan.

2. Pendekatan penelitian

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Menurut Bodgan dan Taylor mendefinisikan metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati (Basrowi & Suwandi, 2008, hlm. 21). Sehingga dalam penelitian kualitatif ini adalah penelitian yang berdasarkan pengalaman dan pengetahuan peneliti setelah melakukan penelitian mengenai peran pemimpin sebagai pemberdaya dan motivator karyawan PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin, terletak di Jalan A.Yani Km. 4 No.385, Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin

Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan Telepon (0511) 3256746/3256946
Kode Pos 70235.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian, yang memiliki data mengenai informasi yang diteliti. Adapun yang menjadi subjek penelitian adalah *Operasional Manager* selaku manajer tingkat kedua dari pemimpin PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Objek penelitian

Objek penelitian yang akan diteliti yang ada dalam diri subjek maupun hubungan-hubungannya. Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah terhadap peran pemimpin sebagai pemberdaya dan motivator karyawan PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

- a. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang merupakan data yang didapat dari sumber utama baik individu maupun perorangan seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kuesioner yang biasa dilakukan oleh peneliti (Umar, 2013, hlm. 42). Data primer yang dimaksud peneliti meliputi: nama, jenis kelamin, alamat dan jabatan serta menggali seberapa besar informan mengetahui tentang peran peran

pemimpin sebagai pemberdaya dan motivator karyawan PT.BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

- b. Data Sekunder merupakan data-data pendukung yang telah dikumpulkan. Data ini diperoleh dari buku-buku ataupun media yang berkaitan dengan peran pemimpin sebagai pemberdaya dan motivator karyawan PT.BNI Syariah Cabang Banjarmasin sebagai pelengkap dari data primer.

2. Sumber Data

- a. Informan, pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.
- b. Dokumen, yaitu data yang bisa didapat dari catatan atau berkas-berkas yang berhubungan dengan penelitian guna sebagai pelengkap dalam penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara (*interview*)

Wawancara (*interview*), proses memperoleh penjelasan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara tanya jawab bisa sambil

bertatap muka ataupun tanpa tatap muka yaitu melalui media telekomunikasi antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa pedoman (Sujarweni, 2015, hlm. 31). Proses wawancara yang dilakukan peneliti adalah dengan melakukan percakapan langsung dengan informan sehingga mendapat informasi yang diperlukan.

2. Dokumentasi

Dokumentasi yakni sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar berbentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cinderamata, jurnal kegiatan dan sebagainya (Sujarweni, 2015, hlm. 32–33). Dapat juga berupa buku, surat kabar, majalah, internet, artikel dan sebagainya yang berhubungan dengan data yang akan diteliti.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data dalam penelitian ini meliputi:

- a. Pengeditan yaitu, proses memeriksa data yang sudah terkumpul, meliputi kelengkapan isian, keterbacaan tulisan, kejelasan jawaban, keseragaman satuan data yang digunakan dan sebagainya.
- b. Kategorisasi yaitu, penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

- c. Deskripsi, untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan yang diteliti disesuaikan dengan teori-teori yang digunakan untuk menganalisis.

2. Analisis Data

Analisis data adalah upaya yang dilakukan dengan mengorganisasikan data, memilah-milah menjadi satuan yang dapat dianalisis, menemukan data yang penting dan dipelajari, dan memutuskan yang dapat diceritakan kepada orang lain. Analisis data adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori dan satuan uraian dasar. Metode analisis data ini merupakan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan interpretasikan secara spesifik. Teknik tersebut disebut sebagai teknik analisis kualitatif. Adapun metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Analisis deskriptif adalah analisis yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data tentang suatu peran yang terkumpul sebagaimana adanya data yang didapatkan dari informan.

G. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis ditempuh dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini peneliti melakukan penjajakan awal terhadap permasalahan yang diteliti dalam rangka mendapatkan gambaran umum,

kemudian dituangkan dalam *desain operasional skripsi*, kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat untuk meminta arahan dan persetujuan dan dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, setelah diterima lalu diadakan seminar proposal.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti terjun kelapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian yang diperlukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan. Adapun waktu yang digunakan dalam pengumpulan data atau riset terhitung sejak dimulai awal penelitian hingga akhir penelitian tersebut.

3. Tahapan Pengolahan Dan Analisis Data

Setelah semua data terkumpul kemudian data akan diolah dan dianalisis dengan menggunakan teknik yang telah ditentukan. Kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing I dan pembimbing II dalam rangka perbaikan dalam kesempurnaan susunan pembuatan skripsi.

4. Tahap Penyusunan Akhir

Pada tahapan ini peneliti menyusun secara sistematis terhadap data yang telah diperoleh berdasarkan kepada sistematis penulisan untuk kesempurnaan, maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing I dan II. Selanjutnya, diadakannya perbaikan-perbaikan dan penyempurnaan hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk *dimuqasyahkan* dihadapan tim penguji skripsi.

