

## **ABSTRAK**

Tugas Akhir ini membahas tentang kinerja layanan pemustaka di perpustakaan SMKN 3 Banjarbaru. Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui kinerja layanan pemustaka di perpustakaan sekolah, pengelolaan pelayanan pemustaka di perpustakaan sekolah, hasil-hasil kinerja layanan pemustaka di perpustakaan sekolah serta upaya mengatasi kendala layanan pemustaka di perpustakaan sekolah. Adapun teknik pengumpulan data yaitu dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka untuk mengetahui tentang perpustakaan sekolah.

Hasil tugas akhir menunjukkan bahwa kinerja layanan pemustaka di perpustakaan sekolah SMKN 3 Banjarbaru, kendala yang dihadapi di perpustakaan SMKN 3 Banjarbaru adalah kurangnya sebuah meja pelayanan sehingga dalam peminjaman dan pengembalian di meja yang sama. Maka dari itu semoga dikemudian hari pihak sekolah bisa membenahi apa yang kurang dari perpustakaan tersebut.

**Kata Kunci : Layanan Pemustaka, Perpustakaan Sekolah.**