

**MANAJEMEN KETATAUSAHAAN DI SMA
ISLAM TERPADU UKHUWAH
BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh
NORSHIFA
NIM.1501261608**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2019 M / 1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Norshifa
NIM : 1501261608
Tempat/Tgl Lahir : Banjar/10 Oktober 1995
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 Juni 2019
Yang Membuat Pernyataan,

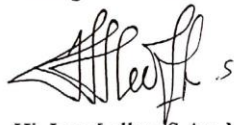


PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Ketatausahaan di SMA Islam Terpadu
Ukhuwah Banjarmasin
Ditulis oleh : Norshifa
NIM : 1501261608
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2019
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjar, 10 Oktober 1995
Alamat : Desa Bunipah RT. 03 RW. 02
Kecamatan Aluh-aluh Kabupaten Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

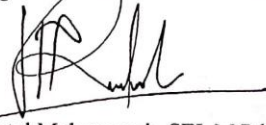
Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi,



Hj. Isnay Lellya, S.Ag, M.Ag
NIP. 197202171997032002

Banjarmasin, Mei 2019

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan,



Nauriatul Muharramah, SEI, M.Pd.i
NUP.2028098601

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Hj. Suraijiah, M. Pd
NIP. 197202181994032001

PENGESAHAN

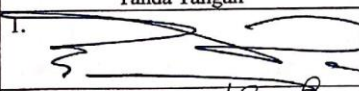


Skripsi yang berjudul: Manajemen Ketatausahaan di SMA Isam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin, Norshifa, 1501261608, diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Juli 2019
Dinyatakan : LULUS
Nilai : 82.625 Predikat (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. DR. AHMAD JUHAIDI, M.Pd.I	1. 
2. Hj. ISNY LELLYA, S.Ag, M.Ag	2. 
3. NAURIATUL MUHARRAMAH, S.E.I, M.Pd.I	3. 

21/ Juli 2019

ABSTRAK

Norshifa. 2019. Manajemen Ketatausahaan di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (1) Hj. Isn'y Lellya, S.Ag, M.Ag (2) Nauriatul Muharramah, S.E.I, M.Pd.I

Hasil peninjauan awal yang peneliti laksanakan di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin, adanya pelayanan yang sangat bagus. SMA yang menerapkan Pendidikan Berbasis Islami, pendidikan yang berkualitas dengan adanya Tata Usaha yang berkualitas juga, Tata Usaha di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin bersifat global dalam segala hal maksudnya tata usaha di SMA Islam Terpadu Ukhuwah bisa mengerjakan tugas apa saja yang diberikan oleh pimpinan asal tidak melewati batas tugas Tata Usaha. Dengan begitu membuat SMA Islam Terpadu ukhuwah sangat maju pesat dengan adanya Tata Usaha yang profesional. Maka peneliti sangat tertarik dengan Tata Usaha yang ada di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin.

Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah tentang manajemen ketatausahaan yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan. Faktor hambatan dalam pelaksanaan Manajemen Ketatausahaan. Masalah tersebut peneliti angkat karena hal ini merupakan penopang berjalannya kegiatan sekolah dari segi manapun dan dalam mengembangkan pelayanan yang baik untuk kepuasan pelanggan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana proses Manajemen Ketatausahaan yang menjalankan fungsi Manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan yang di jalankan oleh Tata Usaha apakah sudah bagus seperti yang dikira orang.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum, serta pegawai Tata Usaha dan Objek dalam penelitian ini adalah tentang perencanaan ketatausahaan, pengorganisasian ketatausahaan, pelaksanaan ketatausahaan, pengawasan ketatausahaan yang dilaksanakan di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Manajemen Ketatausahaan yang ada di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin berupa: perencanaan ketatausahaan, Pengorganisasian ketatausahaan, Pelaksanaan meliputi: pelayanan, pengarsipan. Pengawasan ketatausahaan, sudah berjalan sangat baik dan mampu menopang semua kegiatan yang ada.

KATA PERSEMBAHAN

“Wahai (Rabb) Yang Maha Hidup, Yang Maha Berdiri sendiri (tidak butuh segala sesuatu), dengan rahmat-Mu aku meminta pertolongan. Perbaikilah segala keadaan dan urusanku, jangan Engkau serahkan aku kepada diriku meski sekejap mata sekali pun (tanpa mendapat pertolongan dari-Mu).”

“Alhamdulillah segala puji hanya bagi Allah yang telah memberikan nikmat-Nya dan Karunia-Nya serta Hikmah-Nya akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Rasa syukur yang diucapkan selalu teriring melalui doa-doa kepada-Mu. Tidak akan pernah selesai tulisan ini, kecuali atas izin-Mu dan atas ketentuan takdir-Mu. Tiada daya dan upaya untuk menyelesaikan semua ini selain bantuan dari-Mu.”

“Skripsi ini ku persembahkan teruntuk kedua orang tuaku (Arjuni dan Nurul Hilmah) dan suamiku (Muhammad Hasan) serta adikku (Mutia Khafijah, Muhammad Taufik dan Muhammad Faqih) yang telah membimbing ku, mendoakan ku, dan memotivasi ku, sehingga aku mendapatkan gelar sarjana. Tanpa bantuan kalian aku tentu tidak bisa mencapai ini semua.”

“Skripsi ini ku persembahkan bagi teman, sahabat sekaligus saudara-saudaraku mahasiswa Fakultas Tarbiyah Angkatan 2015, Khususnya Jurusan Ki-MPI yang selalu mendukungku dan memberikan semangat yang memotivasi sehingga membuat aku bisa menyelesaikan skripsi ini.”

“Akhirnya tidak ada kata yang bisa diucapkan kepada kalian semua kecuali Jazakumullahu Khairan atas doanya dan dukungannya”

Wassalam”

MOTTO

**Menyeberangi Lautan Dengan Ombak Yang Besar Menghadang,
Namun Disitu Ada Kebahagiaan Dan Keselamatan,
Maka Perahu Akan Tetap Berlayar
(Suka Duka Kita Jalani Dengan Sabar Dan Ikhlas
Karena Semua Pasti Ada Hikmahnya)**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ، أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT., karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga peneliti haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad Saw. Beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terimakasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan, do'a serta perhatian yang diberikan kepada peneliti selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini terutama peneliti haturkan kepada yang terhormat :

1. Dekan Fakultas Tarbiyah UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Hj. Suraijiah M. Pd., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Hj. Isnay Lellya, S.Ag, M.Ag, selaku pembimbing konten dan metodologi penelitian dan Ibu Nauriatul Muharramah, SEI, M.Pd.i., selaku pembimbing bahasa dan teknik penulisan.
4. Semua dosen dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis berstudi di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini.
5. Bapak Rachmansyah, S.Pd., selaku kepala sekolah, ibu Sri Astuti, S. Pd., selaku waka bidang kurikulum sekaligus guru matematika, bapak Khairul Hadi, S. Pd., selaku wakasek bidang kesiswaan, ibu Laily Agustina, A.Md., selaku tata usaha dan bapak wildani, selaku tata usaha, ibu nurul hikmah, sebagai guru bimbingan konseling, di SMA Islam Terpadu Ukhuwah

Banjarmasin serta seluruh pegawai yang berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian.

6. Ibu Lindawati, A. Md., selaku Pengelola Perpustakaan Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
7. Orang tua dan suami yang selalu mendo'akan, membimbing dan memberikan bantuan guna kelancaran pendidikan peneliti.
8. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Akhirnya peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut peneliti berdo'a semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Banjarmasin, 19 juli 2019

Norshifa
1501261608

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Alasan Memilih Judul.....	8
F. Signifikansi Penelitian.....	9
G. Penelitian Terdahulu.....	10
H. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Ketatausahaan.....	13
1. Pengertian	13
a. Pengertian Manajemen.....	13
b. Pengertian Ketatausahaan	16
2. Fungsi-fungsi Manajemen	17
a. Perencanaan	18
b. Pengorganisasian.....	21
c. Pelaksanaan	23
1) Pelayanan	23
2) Pengarsipan	25
d. Pengawasan.....	29
3. Kegiatan Ketatausahaan Sekolah.....	31
4. Tugas dan Fungsi Tata Usaha.....	36
5. Kinerja	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B. Subjek dan Objek Penelitian	42
C. Data dan Sumber Data.....	43

	D. Teknik Pengumpulan Data	45
	E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	47
	F. Prosedur Penelitian	51
BAB IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian	53
	B. Penyajian Data.....	62
	C. Analisis Data	79
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan.....	92
	B. Saran	93
	DAFTAR PUSTAKA	94
	LAMPIRAN	97
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	153

DAFTAR TABEL

TABEL I	: Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
TABEL II	: Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	56
TABEL III	: Kualifikasi pendidikan terakhir.....	58
TABEL IV	: Daftar jabatan tenaga pendidik.....	58
TABEL V	: Daftar tenaga kependidikan.....	59
TABEL VI	: Data peserta didik.....	60
TABEL VII	: Rincian sarana.....	60
TABEL VIII	: Rincian prasarana	61

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	: Daftar Terjemah	97
LAMPIRAN II	: Pedoman Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi	98
LAMPIRAN III	: Instrumen Pengumpulan Data	99
LAMPIRAN IV	: Hasil Wawancara.....	100
LAMPIRAN V	: Foto-Foto Wawancara dan Dokumentasi	109
LAMPIRAN VI	: Profil Sekolah.....	118
LAMPIRAN VII	: Data Pendidik dan Kependidikan	126
LAMPIRAN VIII	: Data Peserta Didik.....	130
LAMPIRAN IX	: Data Sarana dan Prasarana	143
LAMPIRAN X	: Surat Keterangan Selesai Seminar	153
LAMPIRAN XI	: Surat Keterangan telah Riset.....	154
LAMPIRAN XII	: Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi	155