

ABSTRAK

Norshifa. 2019. Manajemen Ketatausahaan di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (1) Hj. Isn'y Lellya, S.Ag, M.Ag (2) Nauriatul Muharramah, S.E.I, M.Pd.I

Hasil penjajakan awal yang peneliti laksanakan di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin, adanya pelayanan yang sangat bagus. SMA yang menerapkan Pendidikan Berbasis Islami, pendidikan yang berkualitas dengan adanya Tata Usaha yang berkualitas juga, Tata Usaha di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin bersifat global dalam segala hal maksudnya tata usaha di SMA Islam Terpadu Ukhuwah bisa mengerjakan tugas apa saja yang diberikan oleh pimpinan asal tidak melewati batas tugas Tata Usaha. Dengan begitu membuat SMA Islam Terpadu ukhuwah sangat maju pesat dengan adanya Tata Usaha yang profesional. Maka peneliti sangat tertarik dengan Tata Usaha yang ada di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin.

Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah tentang manajemen ketatausahaan yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan. Faktor hambatan dalam pelaksanaan Manajemen Ketatausahaan. Masalah tersebut peneliti angkat karena hal ini merupakan penopang berjalannya kegiatan sekolah dari segi manapun dan dalam mengembangkan pelayanan yang baik untuk kepuasan pelanggan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana proses Manajemen Ketatausahaan yang menjalankan fungsi Manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan yang di jalankan oleh Tata Usaha apakah sudah bagus seperti yang dikira orang.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum, serta pegawai Tata Usaha dan Objek dalam penelitian ini adalah tentang perencanaan ketatausahaan, pengorganisasian ketatausahaan, pelaksanaan ketatausahaan, pengawasan ketatausahaan yang dilaksanakan di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Manajemen Ketatausahaan yang ada di SMA Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin berupa: perencanaan ketatausahaan, Pengorganisasian ketatausahaan, Pelaksanaan meliputi: pelayanan, pengarsipan. Pengawasan ketatausahaan, sudah berjalan sangat baik dan mampu menopang semua kegiatan yang ada.