

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari keseluruhan uraian pembahasan dari penelitian skripsi ini, maka penulis mencoba memberikan simpulan sebagai intisari dari penelitian mengenai Mutu Pelayanan Administrasi di SMPN 20 Banjarmasin, yaitu:

1. Mutu pelayanan administrasi di SMPN 20 Banjarmasin dapat dikatakan sudah sesuai dengan beberapa karakteristik mutu yaitu Kinerja, Waktu wajar, Handal, Daya tahan, Indah, Hubungan manusiawi, Mudah penggunaannya, Bentuk khusus, Standar tertentu, Konsistensi, seragam, Mampu melayani, dan Ketepatan. Sebab Karakteristik ini sangat baik untuk diterapkan dalam kegiatan pelayanan administrasi pada sebuah lembaga pendidikan.
2. Untuk faktor-faktor yang mempengaruhi mutu pelayanan administrasi di SMPN 20 Banjarmasin diantaranya dapat dilihat dari kualitasnya, efektifitasnya, produktifitasnya, efisiensinya, dan inovasi kualitas kehidupan kerjanya.

B. Saran

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa penelitian yang dilakukan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu peneliti mengharap kepada peneliti selanjutnya untuk lebih menyempurnakan hasil penelitian ini dan menjadikan hasil penelitian ini sebagai bahan referensi dan pertimbangan dan

untuk Kepala Sekolah SMPN 20 Banjarmasin. Sebagai pemimpin di sebuah lembaga pendidikan atau sekolah, Kepala Sekolah dan kepala tata usaha SMPN 20 Banjarmasin sudah berusaha semaksimal mungkin untuk membantu usaha peningkatan mutu pelayanan administrasi di sekolah tersebut. Untuk itu peneliti menyarankan agar kepala sekolah dan kepala tata usaha lebih mendalam lagi untuk mencari cara atau inovasi baru untuk meningkatkan pelayanan mutu administrasi di SMPN 20 Banjarmasin.