

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Hasil kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Penerapan manajemen pelayanan yang dilakukan oleh PPIH Embarkasi Banjarmasin Tahun 1439 H/2018 M berjalan dengan baik mulai dari penerapan perencanaan, pengorganisasian yang sudah terkoordinasi, penggerakkan, pengawasan, dan evaluasi penyelenggaraan operasional haji di embarkasi. Jika dilihat dari segi pelaksanaan dan pengorganisasian Ketua PPIH telah menentukan tugas-tugas kepada para anggota dan instansi terkait untuk melayani jemaah secara maksimal berdasarkan pedoman dan SOP (*Standard operational procedure*). Operasional haji di asrama haji embarkasi yang dilakukan oleh PPIH Embarkasi Banjarmasin sudah sesuai harapan dan tujuan untuk menjadikan kegiatan pelayanan operasional haji kepada JCH lebih baik dan meningkat pada tahun yang akan datang.
2. Upaya-upaya meningkatkan pelayanan PPIH Embarkasi di asrama haji embarkasi Banjarmasin berupa pelayanan dari segi aspek fasilitas dan sarana prasarana lainnya telah diperbaiki dan dilengkapi serta tengah berjalan pembangunan gedung baru untuk JCH.

B. Saran-saran

1. Manajemen pelayanan yang diberikan PPIH Embarkasi Banjarmasin sudah terlaksana dengan baik dari tahun ke tahun, akan tetapi tetap perlu memperhatikan setiap masalah yang terjadi ketika di operasional pemberangkatan haji terkhusus ketika berada di asrama haji embarkasi sehingga masalah, keluhan, kritik dan saran dapat diminimalisir dan terus meningkatkan kualitas pelayanan dari sarana dan prasarana yang diberikan oleh PPIH Embarkasi Banjarmasin.
2. Upaya-upaya PPIH Embarkasi Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas pelayanan di asrama haji embarkasi diharapkan dapat terus berkembang dan berjalan mengingat jumlah jemaah haji yang terus bertambah pada setiap tahunnya dan dapat dirasakan peningkatan kualitas pelayanannya oleh seluruh jemaah haji.