

DAFTAR PUSTAKA

- Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin. *Profil Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin*. Banjarmasin: Jabal Rahmah, 2018.
- Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI. *Kepuasan Jemaah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430 H/2009 M*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2011.
- Daft, Richard L. *The Leadership Experience*. USA: Nelson Education, 2015.
- Daryanto dan Ismanto Setyabudi. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: GAVA MEDIA, 2014.
- Direktorat Jenderal Penyelenggara Haji dan Umrah Departemen Agama RI. *Pedoman Kerja PPIH Pusat dan Embarkasi*. Jakarta: 2008.
- H.S, Lasa. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media, 2008.
- Hasibuan, Malayu S.P. *MANAJEMEN: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014.
- Jamil, Abdul, *et al*, eds. *Pelayanan Keagamaan Masyarakat di Daerah Perbatasan Indonesia*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2015.
- Jones, Gareth R dan Jennifer M. George. *Essentials of Contemporary Management*. New York: McGraw-Hill Companies Inc, 2007.
- Karyoto. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2016.
- Kementerian Agama RI. *Al Qur'an dan Tafsirnya*. Jakarta: Lentera Abadi, 2010.
- Kementerian Agama Prov. Kalsel. *Laporan Operasional Penyelenggaraan Ibadah Haji Embarkasi Banjarmasin 1437 H/2016 M*. Banjarmasin: Kemenag Prov. Kalsel, 2016.
- Kementerian Agama. *Laporan Operasional Penyelenggara Ibadah Haji Embarkasi Banjarmasin 1439 H/2018 M*. Jakarta: Kementerian Agama, 2018.
- Moenir. *Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.
- Munir, Muhammad dan Wahyu Ilahi. *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Prenada Media, 2006.
- Nidjam, Ahmad dan Alatief Hanan. *Manajemen Haji*. Jakarta: Nizam Press, 2004.

- Peraturan Menteri Agama RI Nomor 44 Tahun 2014, *Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis (UPT) Asrama Haji*.
- Purnomo, Ragil. "Manajemen Pelayanan Calon Jemaah Haji (Studi Kasus Panitia Penyelenggara Ibadah Haji Embarkasi Solo Tahun 2015)" (Skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta, 2015)
- Rahmawati. "Manajemen Pelayanan Panitia Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Embarkasi Jakarta Pada Musim Haji Tahun 2014" Skripsi tidak diterbitkan, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2015.
- Republika Indonesia, *Undang-undang Republik Indonesia Penyelenggaraan Haji dan Umrah*. Jakarta: Sekretariat Negara, 2008.
- Ruhana, Akmal Salim. *Melayani Tamu Allah: Beban Kerja PPIH Arab Saudi Daerah Kerja Mekkah Tahun 2014*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2015.
- Siswanto. *Pengantar Manajemen*. PT Bumi Aksara: Jakarta, 2015.
- Skinner, Richard N. *Integrated Marketing*. Washington: University Press Cambridge, 1994.
- Solihin, Ismail. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga, 2009.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Syarif, Mellyarti. *Pelayanan Bimbingan dan Penyuluhan Islam Terhadap Pasien*. Jakarta: Kementerian Agama RI, 2012.
- Syaukani, Imam. *Manajemen Pelayanan Haji*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2009.
- Tasmara. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Press, 2002.
- Tim Peneliti Puslitbang Kehidupan Keagamaan. *Ibadah Haji dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang, 2007.
- Tjiptono, Fandy. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2012.

<http://kalsel.kemenag.go.id/artikel/16535/Sejarah> Diakses pada tanggal 22 Juni 2019.