

ABSTRAK

Fitra Ariani. 2019. *Pengaruh Publisitas Program-Program Distribusi dan Kredibilitas Lembaga Terhadap Loyalitas Pembayar Zakat, Infak dan Sedekah di BAZNAS Kabupaten HSU.* Skripsi Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag (II) Yulia Hafizah, S.H.I, M.E.I.

Kata Kunci: *Publisitas, Kredibilitas Lembaga dan Loyalitas*

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh publisitas program-program distribusi, serta kredibilitas lembaga sebagai variabel independen, terhadap loyalitas pembayar zakat, infak dan sedekah, sebagai variabel dependen. dengan rumusan masalah apakah publisitas program-program distribusi dan kredibilitas lembaga berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap loyalitas pembayar zakat, infak, dan sedekah di BAZNAS Kabupaten HSU dan manakah yang paling berpengaruh secara dominan dari dua variabel tersebut terhadap loyalitas pembayar zakat, infak dan sedekah di BAZNAS Kabupaten HSU.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan yang bersifat kuantitatif, peneliti menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Populasi dalam penelitian ini adalah pembayar zakat, infak dan sedekah di BAZNAS Kabupaten HSU pada bulan Januari hingga Desember tahun 2018, sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 98 responden. Alat analisis yang digunakan untuk menguji adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel publisitas program-program distribusi dan kredibilitas lembaga berpengaruh secara simultan terhadap loyalitas pembayar zakat, infak dan sedekah di BAZNAS Kabupaten HSU dilihat dari hasil dari nilai F_{hitung} adalah sebesar 13,438 sementara F_{tabel} sebesar 3,09. Sementara nilai signifikan yang diperoleh adalah sebesar 0,000 dan nilai $\alpha = 5\%$ atau 0,05. Ini menunjukkan bahwa F_{hitung} lebih besar dibandingkan F_{tabel} . Kredibilitas lembaga menjadi variabel yang paling dominan memberikan pengaruh secara parsial terhadap loyalitas pembayar zakat, infak dan sedekah di BAZNAS Kabupaten HSU sesuai dengan uji t hal ini dibuktikan dari angka *unstandardized coefficients* sebesar 0,351 serta *standardized coefficients* 0,473 serta taraf sig sebesar 0,000.