

**OPTIMALISASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TENAGA PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN PADA
MADRASAH ALIYAH SITI MARIAM
BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Manajemen Pendidikan Islam

Oleh

Usman

1501260676

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Usman
NIM : 1501260676
Tempat/Tgl. Lahir: Mandar Sari, 25 Desember 1996
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 September 2019

Yang Membuat Pernyataan,


Usman

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Optimalisasi Manajemen Sumber Daya dalam Meningkatkan Motivasi dan Kepuasan Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan pada Madrasah Aliyah Siti Mariam Banjarmasin

Ditulis oleh : Usman

NIM : 1501260676

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Tahun Akademik : 2019/2020

Tempat dan Tanggal Lahir : Mandar Sari, 25 Desember 1996

Alamat : Jalan Ahmad Yani Km. 8 Desa Manarap Tengah RT. 1 No. 19 Kecamatan Kertak Hanyar Kabupaten Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 25 September 2019

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi,

Dr. Hj. Suraijiah, M.Pd
NIP. 196702181994032001

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan,

Dr. Hajiannor, M.Ag
NIP. 197208192005011012

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. Hj. Suraijiah, M.Pd
NIP. 196702181994032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Optimalisasi Manajemen Sumber Daya dalam Meningkatkan Motivasi dan Kepuasan Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan pada Madrasah Aliyah Siti Mariam Banjarmasin,

Nama Usman, NIM 1501260676, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 22 Oktober 2019
Dinyatakan : Lulus
Nilai : 90,4 (A+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

UIN Antasari Banjarmasin.



TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Suraijiah, M.Pd (Ketua)	1.
2. Hj. Isnay Lellya, S.Ag, M.Ag (Anggota)	2.
3. Dr. Hajiannor, M.Ag (Anggota)	3.

ABSTRAK

Usman. 2019. *Optimalisasi Manajemen Sumber Daya dalam Meningkatkan Motivasi dan Kepuasan Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan pada Madrasah Aliyah Siti Mariam Banjarmasin*, Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Pembimbing: (I) Dr. Hj. Suraijjah, M.Pd (II) Dr. Hajiannor, M.Ag

Kata kunci: Optimalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Motivasi, Kepuasan Kerja, Tenaga Pendidik dan Kependidikan, Madrasah Aliyah Siti Mariam Banjarmasin

Fokus masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah tentang mengoptimalkan manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja tenaga pendidik dan kependidikan pada Madrasah Aliyah Siti Mariam Banjarmasin, yang meliputi: proses, hasil dan solusi.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*). Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Madrasah dan Tenaga Pendidik dan Kependidikan. Objek dalam penelitian ini adalah meneliti tentang proses, hasil dan solusi pada optimalisasi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja tenaga pendidik dan kependidikan pada Madrasah Aliyah Siti Mariam Banjarmasin. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode wawancara, dokumentasi dan observasi.

Adapun hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa manajemen sumber daya manusia pada Madrasah Aliyah Siti Mariam Banjarmasin merupakan sebuah proses sistematis yang mencakup beberapa kegiatan, yaitu: analisis pekerjaan, perencanaan, perekrutan, seleksi, penempatan, orientasi, pendidikan dan pelatihan, promosi dan mutasi, kompensasi dan pemutusan. Motivasi dan kepuasan tenaga pendidik dan kependidikan berada dalam kategori sedang, yaitu dapat terlihat pada kondisi tenaga pendidik dan kependidikan saat: pekerjaan, kondisi kerja dan jabatan yang sesuai, hubungan dengan pemimpin dan rekan sekerja yang baik, bisa mengembangkan kemampuan, komunikasi terjalin dengan lancar, saran dan masukan selalu ditampung dan upah yang adil. Serta upaya mengoptimalkan manajemen sumber daya dilakukan dengan melakukan evaluasi terhadap setiap proses dari manajemen sumber daya manusia.

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur ku persembahkan kepada yang maha kuasa raja sekalian alam semesta, Allah SWT atas izin dan kehendaknyalah sehingga skripsi ini bisa terselesaikan

Shalawat dan salam selalu tercurahkan pada junjungan kita, suri tauladan kita, baginda Rasulullah SAW

Ku persembahkan tulisan ini untuk abah ku Jamaludin dan mama ku Hatmah, terimakasih untuk cinta, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, bimbingan dan doa yang tak pernah henti untuk anak mu ini. Sebagai anak belum bisa membalas semua jasa-jasa mu yang sangat besar hingga dapat membuat ku memperoleh pendidikan setinggi ini. Aku yang hanya bisa meminta, meminta, dan meminta dari dulu sampai sekarang. Ingin sekali setelah ini bisa memberi, memberi dan memberi supaya kalian bahagia dunia dan akhirat.

Teruntuk adingku tersayang adingku tercinta Syarifah yang sudah menemani ku dikala sedih dan bahagia. Walaupun sering berantem dan kadang tak dianggap sebagai kakak, karena saking jengkelnya selalu ku isengi setiap hari. Walau begitu ku tetap sayang dan cinta kepada adingku satu-satunya ini. Hampa rasanya kalau tidak ada dia dirumah.

Keluarga ku dari abah ataupun mama yang selalu mendukung dan memberiku semangat untuk berjuang dalam menggapai semua cita-citaku. Tetangga-tetangga dan teman-teman kecilku di masyarakat yang selalu mengingatkanku kapan wisudanya? Sehingga menjadi pemicu api semangat untuk dapat menyelesaikan tugas skripsi ini.

Guru-guru ku dari tk sampai aliyah yang tak dapat ku sebut namanya satu persatu, terimakasih sudah menjadi pahlawan tanpa jasa yang telah memberikan semua ilmunya sehingga menjadikan hidup ini tidak gelap dan terang benderang akan ilmu yang bermanfaat. Serta para dosen-dosen MPI yang telah mengajarkanku di bangku kuliah dari semester awal sampai akhir, terimakasih atas ilmu bermanfaat yang telah diberikan selama ini. Maafkan mahasiswamu ini yang kadang tidak memperhatikan, melamun, tidak aktif dan suka main hp saat perkuliahan mu.

Dosen pembimbing akademik bapak Dr. Hajiannor, M.Ag dan sekaligus dosen pembimbing skripsiku yang sering bersedia memberikan waktu bimbingan dan ilmu serta pengalaman yang sangat berharga. Maafkan anak bimbingan pian ini yang lama tak ada kabar dan sering telat ketika mengurus krs.

Dosen pembimbing skripsi dan sekaligus ketua jurusanku ibu Dr. Hj. Surajiah, M.Pd yang telah memberikan banyak ilmu dan ketersediannya membimbing, berbagi ilmu dan sebagai pemandu langkahku untuk menuju masa akan datang.

Teman-temanku dari TK, SD, MTs dan MA yang tak dapat disebutkan satu persatu namanya, terimakasih sudah menjadi bagian hidupku dan menjadi kenangan yang akan terus dikenang. Walau beberapa sering ketemu karena satu kampus atau berdekatan rumah, tapi masih banyak yang jarang sekali dan bahkan belum bertemu lagi dari saat kita semua melakukan perpisahan sekolah. Kadang hanya satu tahun sekali bisa berkumpul kembali di buka bersama di bulan ramadhan. Terimakasih atas semuanya wahai kawan. Kisah paling indah dan tak terlupakan adalah cerita di sekolah.

Teman-teman kuliah, yaitu asrama 3 dari lorong Abu Bakar, Umar, Utzman dan Ali, OPAK Institut ataupun Fakultas, PPB Bahasa Arab dan Bahasa Inggris A dan B, SSLK Al-Banjary, SEMA, IMMAPSI, HMJ MPI, PPL MA Siti Mariam Banjarmasin, KKN Al Lamunti Permai dan lain sebagainya.

Keluarga besar MPI, terlebih teman-teman seperjuangan dan menjadi keluarga kedua ku yaitu MPI 2015 yang sudah memberikan dukungan dan semangat, yang tidak hanya untuk penulisan skripsi saja, tapi dari awal perkuliahan sampai menjelang akhir ini banyak hal yang sudah dilalui bersama. Banyak yang kaget dan bertanya-tanya kenapa jumlah mahasiswanya hanya 19 orang saja? Tapi menurutku jumlah itu lebih dari cukup, tidak perlu banyak yang penting berkualitas. Memang terlihat sedikit, tapi sangat heboh ketika semuanya bersatu. Walaupun sudah jarang bertemu, tapi komunikasi tetap terjalin aktif.

Terimakasih 12 laki-laki 7 perempuan yang tiap orang memiliki sifat yang berbeda namun tetap menjadi satu, yakni MPI 2015. Tidak akan kulupakan kenangan yang banyak diciptakan selama ini bersama kalian. Terimakasih 7 bidadari yang turun dari surga ke bumi, tanpa kalin terasa hampa dan terasa kurang sedap bumbu-bumbu manis yang terpancar dari kalian, April, Ifau, Uyuy, Sisin, Isnâ, Dahlina dan Shifa. Terimakasih teman-teman serta sahabatku, para pria tangguh, Zali, Ozan, Uzi, Sullam, Hanafi, Fi'i, Ayeit, Engkoh, Andri, Ibnu dan Bos Amad.

Ozan yang sering ku pakai kamar asrama untuk istirahat dan tidur. Zali yang sering menemaniku kemana pun arah mata angin bertiup. Sullam teman dahulu kala yang sampai sekarang masih berteman dan tambah akrab dan banyak membantu pula. Uzi dan Ibnu yang sering memberikan inspirasi dan informasi baru yang bermanfaat. Hanafi dan Andri yang banyak memberikan pengalaman baru dari provinsi tetangga. Fi'i yang selalu membuat hal yang sunyi menjadi ramai dengan lawakan garingnya. Ayeit dan Engkoh yang memberikan banyak pembelajaran dari pengalaman berorganisasinya. Terakhir Muhammad yang tentu banyak pelajaran yang bisa diambil dari dia, dan tentu sangat bangga juga bisa berteman dengan orang sukses seperti dia.

Tanpa kalian semua mungkin aku tidak akan bisa menjadi seperti sekarang ini.

MOTTO

“Hidup seperti kura-kura, santai, jangan pernah tergesa-gesa, perlahan-lahan namun pasti, sabar dan penuh semangat, ikuti alur dan prosesnya maka tujuan akan diraih sesuai dengan harapan.” (Usman)

KATA PENGANTAR

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا
محمد و علي اله وصحبه اجمعين، ا ما بعد

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang optimalisasi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja tenaga pendidik dan kependidikan pada Madrasah Aliyah Siti Mariam Banjarmasin. Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini dan mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian dalam memperoleh data-data.
2. Ibu Dr. Hj. Suraijiah M. Pd., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi ini yang sesuai dengan perkembangan jurusan tersebut.
3. Bapak Dr. Hajiannor, M. Ag pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.

4. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin Ibu Laila Rahmawati, S. Ag, SS, M. Hum dan Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin Bapak Ahmad Syawqi, S. Ag, S. IP, M. Pd, yang telah memberikan pelayanan kepada penulis peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini telah memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
6. Bapak Riduansyah, S.Pd selaku Kepala Madrasah dan Ibu Laila Sari, S.Pd selaku wakil kepala madrasah beserta semua informan utama dan informan lain yang sudah berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian dan membantu memberikan data demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
7. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Demikian kata pengantar yang dapat diutarakan mudah-mudahan segala amal baik semua pihak yang membantu di balas oleh Allah Swt dengan balasan berlipat ganda dan semoga skripsi yang sederhana ini bermanfaat bagi pembacanya, Amin.

Banjarmasin, 25 September 2019

Penyusun,



Usman

NIM. 1501260676

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional	8
C. Fokus Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Alasan Memilih Judul.....	10
F. Signifikansi Penelitian	12
G. Penelitian Terdahulu	13
H. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Optmalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
B. Motivasi	43
C. Kepuasan Kerja.....	59
D. Tenaga Pendidik dan Kependidikan	72
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	76
B. Metode Penelitian	76
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	77
D. Data dan Sumber Data	78

E. Teknik Pengumpulan Data.....	79
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	82
G. Prosedur Penelitian	86
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian	88
B. Penyajian Data	94
C. Analisis Data	115
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	130
B. Saran-Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	135
RIWAYAT HIDUP	155

DAFTAR TABEL

TABEL I	: Data Matriks, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	85
TABEL II	: Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan 2017/2018	92
TABEL III	: Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan 2018/2019	92
TABEL IV	: Keadaan Peserta Didik	93
TABEL V	: Keadaan Sarana dan Prasarana	93

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	: Daftar Terjemah	136
LAMPIRAN II	: Pedoman Observasi	137
LAMPIRAN III	: Pedoman Dokumenter	137
LAMPIRAN IV	: Pedoman Wawancara	138
LAMPIRAN V	: Foto Dokumentasi	140