

أداء واستجابة متخرجي قسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم  
بجامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين

البحث العلمي

مقدمة لكلية التربية والتعليم لاستيفاء بعض الشروط

لنيل درجة السرجانا

تعليم اللغة العربية

إعداد:

مسلمة

رقم قيد الطالب : ١٥٠١٢٣١٤٦٨

جامعة أنتساري الإسلامية الحكومية

كلية التربية والتعليم قسم تعليم اللغة العربية

بنجرماسين

٢٠١٩م / ١٤٤١هـ

## إقرار الطالب

أنا الموقع أدناه، وبياناتي كالأتي :

الاسم : مسلمة  
رقم القيد : ١٥٠١٢٣١٤٦٨  
الكلية : التربية والتعليم  
القسم : التعليم اللغة العربية

أقر بأن هذا البحث العلمي الذي حضرته لتوفير الشرط لنيل درجة السرجانا في التعليم اللغة العربية كلية التربية والتعليم بجامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين تحت الموضوع:

أداء واستجابة متخرجي قسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم بجامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين

حضرته وكتبته بنفسي وما زورته من أبداع غيري أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد في المستقبل أنه فعلا ليس من بحثي فأنا أتحمّل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرف أو على كلية التربية والتعليم جامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين.

هذا، وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتى الخاصة ولا يجبرني أحد على ذلك.

بنجرماسين، ٢٥ أغسطس ٢٠١٩م

توقيع صاحبة الإقرار

مسلمة

١٥٠١٢٣١٤٦٨

## الموافقة

البحث العلمي بعنوان : أداء واستجابة متخرجي قسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم  
بجامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين

الطالب : مسلمة

رقم قيد الطالب : ١٥٠١٢٣١٤٦٨

القسم : التعليم اللغة العربية

الكلية : التربية والتعليم

بعد الاطلاع على البحث العلمي الذي أعدته الطالبة: مسلمة ، وافق المشرفان على  
تقديمه إلى مجلس المناقشة.

بنجرماسين، ٢٥ سبتمبر ٢٠١٩م

المشرف الثاني

المشرف الأولى

حسب الله، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٧١٢٢٤٢٠٠٣١٢١٠٠٢

محمد إقبال الشوقي، الماجستير

رقم التوظيف: ٢٠١٧٠١٠٣٧

### الاعتماد

باسم عميدة كلية التربية والتعليم،

رئيس قسم تعليم اللغة العربية

حسب الله، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٧١٢٢٤٢٠٠٣١٢١٠٠٢

## الاعتماد من طرف لجنة المناقشة

البحث العلمي بعنوان: أداء واستجابة متخرجي قسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم بجامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين الذي كتبه: مسلمة، رقم القيد: ١٥٠١٢٣١٤٦٨. قد دافعت الباحثة عن هذا البحث العلمي أمام لجنة المناقشة وتقرر قبوله شرطا لنيل درجة السرجانا في التعليم اللغة العربية، وذلك في:

اليوم : الثلاثاء

التاريخ : ٢٢ أكتوبر ٢٠١٩

ويكون مقبولا بدرجة : ٨٠،٢ (أ)

عميد كلية التربية والتعليم  
بجامعة أنتساري الإسلامية الحكومية

الأستاذة الدكتورة الحاجة جويرية، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٠٠١٠٦١٩٨٦٠٣٢٠٠٤

وتتكون لجنة المناقشة من السادات الأستاذة:

الاسم	التوقيع
الدكتور توفيق الرحمن، الماجستير رقم التوظيف : ١٩٧٤٠٩٢٠١٩٩٩٠٣١٠٠٤	رئيسا ومناقشا التوقيع :
فتح الله منادي، الماجستير رقم التوظيف : ١٩٧٧٠٢٠٦٢٠٠٦٠٤١٠٠٣	مناقشا التوقيع :
مُحَمَّد إقبال الشوقي، الماجستير رقم التوظيف : ٢٠١٧٠١٠٣٧	مناقشا ومشرفا التوقيع :

## ملخص البحث

مسلمه, ٢٠١٩ أداء واستجابة متخرجي قسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم بجامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين. المشرف الأول : مُجد إقبال الشوقي, الماجستير, المشرف الثاني : حسب الله, الماجستير.

### الكلمات الرئيسية, أداء , استجابة, متخرجي قسم تعليم اللغة العربية

هذا البحث يصف عن الاداء والاستجابة المتخرجي قسم تعليم اللغة العربية الذين سيسنوعهم لمجتمع. وجودة الاداء والاستجابة تقلل وقت انتظار المتخرجين للعمل وتكون جودة من أحدى في تقييم الاعتماد الجامعي.

الأهداف من هذا البحث الأول لمعرفة اداء متخرجي قسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم بجامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين، الثاني لمعرفة استجابة متخرجي قسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية والتعليم بجامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين . نوع هذا لبحث هو البحث الوصفي باستخدام بحث دراسة التعقب (*Tracer Study*) . اساليب جمع البيانات وهي توزيع الاستبيانات (*Google Form*) على المتخرجين ومستخدمي المتخرجين. الهدف من هذا البحث هو اداءات واستجابة متخرجين قسم تعليم اللغة العربية, موضوع هذا البحث هو متخرجي تعليم اللغة العربية في عام ٢٠١٦-٢٠١٩. عينة البحث من الاداء وهو ١٠ شخصا و عينة البحث من الاستجابة ٢٥ شخصا.

من نتائج البحث أداء متخرجي جيد جدا من قبل المستخدمين المتخرجين وهذا هو ، النزاهة يرضي ٥٠%، إتقان المعرفة (٤ مهرة) ٤٠%، القدرة على تفسير وتحليل أحدث المعارف للتغلب على المشاكل من خلال نهج داخلي أو متعدد التخصصات ٣٠%، القدرة على حل المشاكل المعقدة المتعلقة بالعلوم ٥٠%، القدرة على توصيل نتائج محددة وحالية بناءً على نتائج الدراسات (evidance based) ٥٠%، القدرة على تخطيط البحث المبتكرة في قسم تعليم اللغة العربية ٥٠%، القيادة ٤٠%، العمل الجماعي ٥٠%، اللغة الانجليزية ٥٥%، التواصل الفعال ٤٠%، استخدام العلم والتكنولوجيا ٤٠%، تطوير الذات ٥٠%. يمكن المتخرجين قسم تعليم اللغة العربية المصنفين ٩٠% التنافس جيداً

مع الخريجين الآخرين. الإستجابة التي قدمها المتخرجين لقسم تعليم اللغة العربية هي أكثر في التدريس. الإستجابة بالمثل في شكل التفاني في التعلم هو ٧٦.٢٪ كمدرس.

## Abstrak

Muslimah, 2019. Kinerja dan Umpan Balik Alumni Pendidikan Bahasa Arab fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing I : Moh. Iqbal Assyauqi, S. Pd. I, M. Pd. I, Pembimbing II : Hasbullah, S. Ag, M.HI

---

Kata kunci : Kinerja, Umpan Balik, Alumni Pendidikan Bahasa Arab

Penelitian ini mendeskripsikan tentang Kinerja dan Umpan Balik Alumni Pendidikan Bahasa Arab (PBA) yang diharapkan akan diserap baik oleh masyarakat. Kualitas Kinerja dan Umpan Balik diharapkan dapat mempersingkat waktu tunggu lulusan untuk bekerja dan menjadi salah satu penilaian Borang Akreditasi.

Tujuan dari penelitian ini yaitu pertama untuk mengetahui kinerja alumni Pendidikan Bahasa Arab Fakultas Tarbiyan dan Keguruan di Kampus UIN Antasari Banjarmasin, kedua yaitu untuk mengetahui umpan balik yang diberikan alumni Pendidikan Bahasa Arab Fakultas Tarbiyah dan Keguruan kampus UIN Antasari Banjarmasin. Jenis penelitian ini deskriptif dengan menggunakan penelitian rekam jejak alumni (*Tracer Study*). Teknik pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner/angket (*Google Form*) kepada alumni PBA dan pengguna alumni PBA.

Objek penelitian ini adalah kinerja alumni dan umpan balik alumni pendidikan bahasa arab, subjek penelitian ini yaitu alumni pendidikan bahasa arab tahun 2016-2019, Populasi yang diambil yaitu 242 orang, sampel dari kinerja 10 orang dan samper dari umpan balik alumni 25 orang.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa kinerja alumni dinilai sangat baik oleh para pengguna alumni yaitu integritas dinilai 50% memuaskan, kemampuan inteferensi dan analisis ilmu 30 cukup memuaskan, penguasaan 4 maharah pada bahasa arab 40% memuaskan, pemecahan masalah terkait ilmu bahasa arab 50% memuaskan, evidence based 50% memuaskan, pempublikasian penelitian 50% memuaskan, kerja sama tim 40% memuaskan, kepemimpinan 50% memuaskan, bahasa inggris(penunjang) 55% memuaskan, komunikasi 40 dinilai cukup, penguasaan IPTEK 40% dinilai cukup, serta pengembangan diri 50% memuaskan. adapun alumni PBA dinilai 90% dapat bersaing baik dengan alumni-alumni lain. T

Timbal balik yang diberikan alumni pada prodi PBA lebih banyak kepada bidang pengajaran. Timbal balik yang diberikan berupa pengabdian pembelajaran yaitu 76,2% sebagai pengajar.

## شعار

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهُمْ عَلَى الْمَلَائِكَةِ فَقَالَ أَنْبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَٰؤُلَاءِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ ﴿٣١﴾ قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا ۗ إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ ﴿٣٢﴾

(البقرة : ٣١-٣٢)



الإهداء

أقدم هذ البحث العلمي إلى والدي

المحبوبين

الذين يربيان تربية حسنة

وإلى أخي

بارك الله لي ولهم يعطونني الدافعة القوية

لانتهاء كتابة هذ البحث العلمي

ليس لي كلمة إهداء أجمل وأحسن غير

الشكر الجزيل

جزاكم الله خيرا كثيرا

## الشكر والتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله الذي ملأ الكون رحمة وحنانا تجري الرياح بأمره ممطرة، فتنبت الأرض أشجارا وأغصانا، خلقنا من نطفة منيت فاكانت الأرحام مأوانا، ونخبو وعين الله تكلؤنا والأب يسعى والأم ترعانا، وأشهد أن لا اله إلا الله وحده لا شريك له، إن شاء أماتنت وإن شاء أحيانا، وأشهد أن مُحَمَّدًا عبده ورسوله، من وحدة الفر أنجانا وبعد.

وبدئ ذي بدء يسعدني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى :

- ١- المكرمة الأستاذة الدكتورة الحاجة جويرة الماجستير عميد كلية التربية والتعليم جامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين.
- ٢- المكرم الأستاذ حسب الله الماجستير كرئيس قسم التعليم اللغة العربية كلية التربية والتعليم جامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين وعلى إرشاده وتوجيهه اليّ في كتابة وإتمام هذا البحث العلمي، مّي خالص الشكر وتقدير ومن الله عظيم الجزاء
- ٣- المكرم الأستاذ مُجّد أقبال الشوقي الماجستير، على إرشاده وتوجيهه في هذا البحث العلمي ، مني خالص الشكر وتقدير ومن الله عظيم الجزاء.
- ٤- المكرم المحاضرين والمحاضرات في قسم التعليم اللغة العربية كلية التربية والتعليم جامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسين على علومهم للباحث عندما يتعلم الذين رفقوا للباحث لعمل البحث العلمي .
- ٥- رئيس مكتبة الجامعة ومكتبة الكلية والتعليم ومكتبة قسم التعليم اللغة العربية الذين رفقوا للباحث لعمل البحث العلمي .

٦- الوالدان المحترمان ( مُجَّد سوليحان وساري حرتاتي) اللذان قد ربياني ورحماني منذ صغاري،  
ودعوا إلى الله تعالى لنجاحي في طلب العلوم النافعة.

٧- الشكر الجزيل لأصدقائي في قسم التعليم اللغة العربية لسنة الدخول ٢٠١٥ الذين  
ساعدوني؛ بخالص المساعدة ودفعوني بحسن الدافعة حتى استطعت على إتمام كتابة هذا  
البحث العلمي.

وأخيرا أن هذ البحث العلمي لا تتخلع عن الأخطاء والنقائص، فلذلك أرجو من القراء أو  
الباحثين الآخرين أن يعطوني النقد أو الاقتراح على سبيل الإصلح، عسى الله أن يوفقنا إلى حسن  
الصواب، ويهدي لنا إلى الصراط المستقيم، وينعم علينا النجاح والفهم والبركة في طلب العلم.  
وأسأل الله تعالى أن يجعل هذا العمل خالصا لله ونافعا لعباد الله. آمين.

بنجارماسين، سبتمبر ٢٠١٩م

الباحث

مسلمة

١٥٠١٢٣١٤٦٨

## محتويات البحث

الموضوع	الصفحة
صفحة الغلاف.....	أ
صفحة العنوان .....	ب
إقرار الطالب.....	ب
الموافقة .....	ج
الاعتماد من طرف لجنة المناقشة.....	د
ملخص البحث .....	هـ
ملخص البحث باللغة الإندونيسية.....	ز
شعار .....	ح
إهداء .....	ط
الشكر والتقدير.....	ي
محتويات البحث.....	ل
قائمة الجداول.....	س
قائمة الملاحق.....	ع

## الباب الأول

### المقدمة

أ- خلفية البحث.....	١
ب- التحديد الإجرائي .....	٤
ج- أسئلة البحث .....	٥
د- أهداف البحث.....	٥
هـ- أهمية البحث .....	٥

- و- الدراسة السابقة ..... ٦
- ز- هيكل البحث..... ٦

## الباب الثاني الإطار النظري

### المبحث الأول: الأداء

#### أ. مفهوم الأداء

- ١- تعريف الأداء..... ٨
- ٢- عناصر الأداء ..... ١٠
- ٣- محددات الأداء ..... ١١
- ٤- العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي..... ١١
- ٥- أنواع الأداء..... ١٢

### المبحث الثاني: تعريف الإستجابة

- ب. تعريف الإستجابة ..... ١٣
- ت. دراسة الإقتفاء (Tracer Study) ..... ١٤
- ث. جودة المتخرجين..... ١٧
- ج. مفهوم رضا العملاء..... ١٨
- ح. تقييم أداء..... ١٩
- خ. النزاهة (الأخلاق)..... ٢١
- د. الخبرة على العلوم (الاحترافية) ..... ٢٢
- ذ. اللغة الإنجليزية..... ٢٣
- ر. استخدام تكنولوجيا المعلومات..... ٢٣
- ز. لاتصالات..... ٢٣
- س. تعاون الفريق..... ٢٤
- ش. تطوير الذات..... ٢٤

## الباب الثالث

### منهج البحث

- أ- نوع ومدخل البحث ..... ٢٥
- ب- تصميم البحث ..... ٢٥
- ج- موضوع البحث ..... ٢٦
- د- ذات البحث ..... ٢٦
- هـ- البيانات ومصادرها ..... ٢٦
- و- أساليب جمع البيانات ..... ٢٧
- ز- أسلوب تحليل البيانات ..... ٢٨

## الباب الرابع

### تقديم البيانات ومناقشتها

- أ- لمحة عن ميدان البحث ..... ٣٠
- ب- تقديم البيانات وتحليلها ..... ٣٤

## الباب الخامس

### الخاتمة

- أ- خلاصة البحث ..... ٤٨
- ب- الإقتراحات ..... ٥٠

قائمة المراجع

الملاحق

## قائمة الجداول

الرقم	الموضوع	الصفحة
١	جدول ١: نموذج الاعتماد (Borang Akreditasi)	١٥
٢	بيانات المحاضرين المتخصصين في تعليم اللغة العربية	٢٩
٣	بيانات عن متخرجي قسم تعليم اللغة العربية من ٢٠١٦ إلى ٢٠١٩	٣٠
٤	البيانات الشخصية	٣٢
٥	اسم المؤسسة	٣٣
٦	تجربة التعلم والمدخلات للبرامج الدراسية (قسم)	٣٤
٧	جوانب تطوير التعلم	٣٥
٨	مؤشر الكفاءة والقدرة التنافسية	٣٦
٩	كفاءة العمل مطلوبة في المؤسسات القائمة	٣٨
١٠	البيانات ارشاد	٤٠
١١	البيانات المؤسسية	٤١
١٢	كفاءات أداء متخرجي تعليم اللغة العربية	٤٢
١٣	مقدار الكفاءة التي تدرس في هذه المؤسسات	٤٤

## قائمة الملاحق

الرقم	الموضوع
١	تصريح البحث من SIAKAD UIN ANTASARI
٢	Google Form
٣	الملاحظات ندوة
٤	ملاحظات التشاور