

**MANAJEMEN PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI
PADA ASPEK PEMBERANGKATAN DAN PEMULANGAN
JEMAAH HAJI DI KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN KOTABARU
TAHUN 2017-2018**

SKRIPSI

**Oleh:
RABIATUL ADAWIYAH
1501360918**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

**MANAJEMEN PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI
PADA ASPEK PEMBERANGKATAN DAN PEMULANGAN
JEMAAH HAJI DI KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN KOTABARU
TAHUN 2017-2018**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah**

**Oleh:
Rabiatul Adawiyah
1501360918**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rabiatul adawiyah
NIM : 1501360918
Tempat/Tgl. Lahir : Gunung Sari, 26 November 1997
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah/Strata Satu (S1)
Fakultas : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari
Banjarmasin.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: “Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji Pada Aspek Pemberangkatan dan Pemulangan Jemaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru Tahun 2017-2018” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 3 Oktober 2019
Yang membuat pernyataan,



Rabiatul Adawiyah

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji Pada
Aspek Pemberangkatan dan Pemulangan Jemaah
Haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru
Tahun 2017-2018

Ditulis oleh : Rabiatul Adawiyah

NIM : 1501360918

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

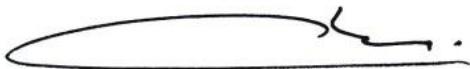
Tahun Akademik : 2018/2019

Alamat : Jl. Manunggal II. Gg 9. Kel. Kebun Bunga
Banjarmasin Timur. Rt. 28. Rw. 02 No. 58.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 4 Safar 1440 H
3 Oktober 2019 M

Pembimbing I



Drs. H. Ahmad Gazali HB, M.Hum
NIP. 195811051988031001

Pembimbing II



Sri Anafarhanah, SEI., MSI
NIP. 198909112015032005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Syaipul Hadi, S.IP., MA
NIP. 19691205 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji Pada Aspek Pemberangkatan dan Pemulangan Jemaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru Tahun 2017-2018 ditulis oleh Rabiatul Adawiyah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 18 Oktober 2019

Dan dinyatakan LULUS dengan nilai : 81.25 (A)



TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Zainal Fikri, M.Ag., Ph.D	1.
2. Anggota Drs. H. Ahmad Gazali HB, M.Hum	2.
3. Anggota Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc	3.
4. Notulis Sri Anafarhanah, SEI., MSI	4.

ABSTRAK

Rabiatul Adawiyah, 2019. *Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji Pada Aspek Pemberangkatan dan Pemulangan Jemaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru Tahun 2017-2018*. Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (I) Drs. H. Ahmad Gazali HB, M.Hum (II) Sri Anafarhanah, SEI., MSI

Kata Kunci : Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji, Pemberangkatan dan Pemulangan Jemaah Haji Kotabaru

Ibadah haji merupakan rukun Islam kelima yang wajib dilaksanakan oleh umat Islam yang mampu. Agar dapat terlaksana dengan baik maka diperlukan manajemen pengelolaan yang baik. Meliputi pembinaan, pelayanan dan perlindungan jemaah haji yang tercantum dalam Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang penyelenggaraan ibadah haji. Peneliti meneliti bagaimana proses pemberangkatan dan pemulangan jemaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru tahun 2017-2018, apa problema-problema proses pemberangkatan dan pemulangan jemaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru tahun 2017-2018, serta melihat bagaimana respon jemaah haji terhadap proses pemberangkatan dan pemulangan jemaah haji Kotabaru tahun 2017-2018.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif, teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun teknik analisis yang digunakan koleksi data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi.

Berdasarkan hasil penelitian penyelenggaraan pemberangkatan dan pemulangan jemaah haji Kotabaru menggunakan transportasi berupa bus dan kapal penyeberangan untuk mengantarkan jemaah calon haji ke Embarkasi. Keberangkatan dilaksanakan pada pukul 17.00 Wita sampai ke Embarkasi Pukul 08.00 Wita. Pemilihan ketua dan pembimbing haji sudah sesuai dengan prosedur yang ada, adapun konsumsi sudah sesuai dengan selera jemaah calon haji. Dan penanganan jemaah lansia diutamakan baik dari segi pelayanan maupun makanan. Hasil yang didapat peneliti dari wawancara kepada beberapa jemaah haji mereka qpuas tentang penyelenggaraan pemberangkatan dan pemulangan yang dilaksanakan Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru.

Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru melaksanakan penyelenggaraan haji berdasarkan UU Nomor 13 Tahun 2008, adapun problema-problema yang terjadi dilapangan yakni keterlambatan jemaah calon haji yang datang saat acara pelepasan, ketidaksabaran jemaah haji dalam pengembalian tas koper besar saat kepulangan di Embarkasi Asrama Banjarmasin, sebagian besar respon jemaah haji merasa puas terhadap manajemen penyelenggaraan ibadah haji baik dari segi pemberangkatan maupun pemulangan.

MOTTO

مَنْ جَدَّ وَ جَدَّ

“Siapa yang bersungguh-sungguh maka ia akan berhasil”

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin tidak hentinya saya ucapkan rasa syukur kepada Allah SWT. Ridha dan takdir-Nya mengantarkan saya pada skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa saya haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. *Bismillahirrahmanirrahim* saya persembahkan skripsi ini untuk mereka yang sangat berarti.

Untuk Mama dan Bapak Tercinta

*Bidadari syurgaku
Kelembutan tangannya, kasih sayang, pelukan hangat bahkan satu ekor
semutpun tak dibiarkan mendekat karena cintamu.
Untuk mama tercinta bidadari tercantik tak ada tandingannya.*

*Siang merubah malam, malam merubah siang
dengan terik cuaca yang berganti panas, hujan,
dingin, debu, macet, waktu kamu acuhkan semua, untuk mencapai nafkahmu.
bapak tercinta. Laki-laki terhebat lebih dari superhero hidup ini.*

“Kalau engkau ingin jadi seseorang, kalau engkau ingin mendapatkan sesuatu, kalau engkau ingin menang selalu dengarkan kata hati dan jika itu tidak memberi engkau jawaban maka tutup mata dan pikirkan tentang kedua orang tua dan engkau akan hancur rintangannya. Semua masalah terselesaikan kemenangan akan menjadi milik engkau, hanya milik engkau”

Terasa kelu lidah ini, hanya bisa ucapkan terima kasih untuk kalian kedua orang tua bapak dan mama, selama ini sudah sabar akan sikap anakmu, menuntun, menjaga, menyayangi dan mencinta tiada tara, selalu mendo'akan dan memberikan dukungan yang luar biasa tidak ada habisnya, cinta dan kasih sayang yang menumpah tidak habisnya.

Untuk Adik dan Keluarga

Tidak lupa Terima kasih saya ucapkan untuk adik-adikku dan keluarga yang ikut serta dalam penelitian kelapangan siang bahkan sampai malam, selalu mendo'akan dan memberikan dukungan yang tiada henti agar diri ini menjadi pribadi yang lebih baik.

Untuk Dosen Pembimbing dan Seluruh Dosen FDIK

Saya ucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. H. Ahmad Gazali HB, M.Hum dan Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI yang sudah membantu saya menyelesaikan skripsi ini, meluangkan waktu untuk membimbing dan menyemangati saya dalam penyelesaian tugas akhir ini, dan seluruh Dosen FDIK terima kasih tak terhingga karena telah mengajarkan ilmu yang sangat berarti dan berguna dimasa depan kelak.

Untuk Orang-Orang Terdekat

Sahabat seperjuanganku di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi terutama anak-anak Manajemen Dakwah 2015. Sahabat squad kos Ziah, Nani, Isna dan Raudah yang selalu meramaikan suasana, yang selalu mendengarkan keluh kesah dengan curhatan yang receh. Terima kasih untuk kalian semua.

Buat Mia, Riffa, Risna, Khalidah, 5 pandawa (Naufal, Haris, Yanto, Fadil, Rifa'i), Dina, Aida, Lina dan Jumaini terima kasih kalian temani saya selama 4th lamanya diperantauan mengenal arti persahabatan, pertemanan, kekeluargaan, kesabaran semua tidak ada habisnya, terima kasih semua saya akan merindukan kalian #asabakaluarga 😊

Saya persembahkan skripsi ini untuk kalian dan semoga bisa bermanfaat untuk orang banyak, amin.

RABIATUL ADAWIYAH

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَ
عَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur kehadiran Allah SWT, penguasa alam semesta karena segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Tak lupa kita panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji Pada Aspek Pemberangkatan dan Pemulangan Jemaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru Tahun 2017-2018”. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata Satu/S1 pada Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag, yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

2. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA yang telah memberikan arahan serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini yang sesuai dengan pengembangan jurusan tersebut.
3. Bapak Drs. H. Ahmad Gazali HB, M.Hum selaku pembimbing I dan Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
5. Kementerian Agama (Kemenag) Kabupaten Kotabaru, Kasi Haji dan Umrah Kemenag, Katua Kloter, Ketua Rombongan dan Ketua Regu Haji serta Jemaah-Jemaah haji yang sudah membantu dalam lancarnya penelitian ini
6. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah SWT. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Amin Ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 3 Oktober 2019

Rabiatul Adawiyah

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	17.	ظ	:	Zh
2.	ب	:	B	18.	ع	:	'
3.	ت	:	T	19.	غ	:	Gh
4.	ث	:	T's	20.	ف	:	F
5.	ج	:	J	21.	ق	:	Q
6.	ح	:	<u>H</u>	22.	ك	:	K
7.	خ	:	Kh	23.	ل	:	L
8.	د	:	D	24.	م	:	M
9.	ذ	:	Dz	25.	ن	:	N
10.	ر	:	R	26.	و	:	W
11.	ز	:	Z	27.	هـ	:	H
12.	س	:	S	28.	ء	:	`
13.	ش	:	Sy	29.	ي	:	Y
14.	ص	:	Sh				
15.	ض	:	Dh				
16.	ط	:	Th				

Mad dan Diftong

- | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-------|---|----|
| 1. Fathah panjang | : | Â / â | 4. أو | : | Aw |
| 2. Kasrah panjang | : | Î / î | 5. أي | : | Ay |
| 3. Dhammah panjang | : | Û / û | | | |

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya; رَبَّنَا ditulis *rabbânâ*.

2. Vokal panjang (*mad*) ;

Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُلْحُونِ ditulis *al-muflihûn*.

3. Kata sandang *alif + lam* (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis **al**, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.

4. Ta' *marbûthah* (ة)

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*.

Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زَكَاةُ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis *sûrah an-Nisâ'*.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya;

وَهُوَ خَيْرُ الرَّزَاقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Penulisan	11

BAB II KAJIAN TEORI

A. Manajemen	13
1. Pengertian Manajemen	13
2. Manajemen Dalam Perspektif Islam	15
3. Karakteristik Manajemen Islami	23
4. Pentingnya Manajemen.....	24
5. Unsur-Unsur Manajemen.....	25

B. Penyelenggaraan	27
1. Pengertian Penyelenggaraan	27
2. Unsur-Unsur Penyelenggaraan Haji	28
3. Pengawasan Penyelenggaraan Haji	30
4. Konsef Pemberangkatan dan Pemulangan Jemaah Haji.....	31
5. Jemaah Haji.....	35
C. Pengertian Ibadah Haji	36
1. Pengertian.....	36
2. Syarat Haji.....	38
3. Rukun Haji	38
4. Wajib Haji	39
5. Sunnah Haji	39
6. Larangan Saat Ibadah Haji	40
7. Macam-Macam Haji	41
8. Perbedaan dan Persamaan Haji Qiran, Tamattu, dan Ifrad	43
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	44
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	45
C. Lokasi Penelitian.....	45
D. Data dan Sumber Data.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Analisis Data.....	48
G. Pengecekan Keabsahan Data	49
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan	82
C. Analisis Data.....	101

BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan.....	105
	B. Saran-Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Ketua Rombongan dan Ketua Regu pada Tahun 2017.....	62
Tabel 4.2	Data Ketua Rombongan dan Ketua Regu pada Tahun 2018.....	63
Tabel 4.3	Data Jemaah Kotabaru Tahun 2017 yang Berangkat Berasal dari Beberapa Kecamatan.....	82
Tabel 4.4	Data Jemaah Kotabaru Tahun 2018 yang Berangkat Berasal dari Beberapa Kecamatan.....	82
Tabel 4.5	Hasil Wawancara.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru Pma No. 13 Tahun 2012.....	57
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Seksi Penyelenggaraan Haji Dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru...	58
Gambar 4.3	Tim Petugas Haji Daerah (TPHD).....	65
Gambar 4.4	Kegiatan Manasik Haji.....	66
Gambar 4.5	Simbolis Penyerahan Koper Besar.....	67
Gambar 4.6	Pengumpulan Tas Koper Besar.....	68
Gambar 4.7	Jemaah Memasuki Masjid Raya Husnul Khatimah.....	69
Gambar 4.8	Penyerahan Bendera Kotabaru Kepada TPHD.....	69
Gambar 4.9	Jemaah Calon Haji Menaiki Bus.....	70
Gambar 4.10	Perjalanan Menuju Embarkasi Banjarmasin.....	70
Gambar 4.11	Jemaah Berada Di Kapal Ferry.....	71
Gambar 4.12	Struktur Ketua Kloter.....	72
Gambar 4.13	Dokter Yang Mengingatkan Kepada Jemaah.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Pedoman Wawancara
Lampiran 2	: Foto
Lampiran 3	: Identitas Responden Ketua Rombongan Dan Ketua Regu
Lampiran 4	: Daftar Jemaah Haji 2017-2018
Lampiran 5	: Surat Persetujuan Desain Proposal Skripsi
Lampiran 6	: Surat Panggilan Maju Seminar
Lampiran 7	: Undangan Seminar Desain Proposal Skripsi
Lampiran 8	: Surat Keterangan Seminar
Lampiran 9	: Berita Acara Seminar
Lampiran 10	: Daftar Hadir Peserta Seminar
Lampiran 11	: Surat Keterangan Ujian Komprehensif
Lampiran 12	: Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
Lampiran 13	: Surat Mohon Izin Riset
Lampiran 14	: Surat Izin Penelitian
Lampiran 15	: Surat Keterangan Telah Selesai Riset
Lampiran 16	: Surat Keterangan Sudah Melakukan Revisi Skripsi
Lampiran 17	: Lembar Konsultasi Skripsi
Lampiran 18	: Daftar Riwayat Hidup