

**MANAJEMEN REKRUTMEN PETUGAS IBADAH HAJI DI
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI KALIMANTAN
SELATAN**

SKRIPSI

**Oleh:
Fairuzza
(1401361586)**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2019

**MANAJEMEN REKRUTMEN PETUGAS IBADAH HAJI DI
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI KALIMANTAN
SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah**

**Oleh :
FAIRUZZA
1401361586**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fairuzza
NIM : 1401361586
Tempat/Tanggal Lahir : Martapura, 26 Oktober 1996
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji di Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan", adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Oktober 2019
Yang membuat pernyataan,


Fairuzza

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul : Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah
Haji di Kementerian Agama Provinsi
Kalimantan Selatan

Ditulis oleh : Fairuzza

NIM : 1401361586

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2018/2019

Alamat : Jl. Sampurna 1 blok Sampurna 1B
no.76 Tanjung Rema Darat, Martapura
Kota

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat
menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji
Skrripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
Banjarmasin.

Banjarmasin, Oktober 2019 M

1440 H

Pembimbing I

Drs. H. M. Abdul MA
NIP: 19630502 199203 1 005

Pembimbing II

Nur Fatikhah, S.Ant, M.Sc
NIP: 19831029 200901 2 011

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Dakwah dan Ilmu Komunikast



Amajnu Hadi, S.IP., MA
NIP: 19691205 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji di Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan” ditulis oleh Fairuzza telah diujikan dalam sidang TIM Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 24 Oktober 2019

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 90 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

UIN Antasari Banjarmasin,



TIM PENGUJI:

| Nama | Tanda Tangan |
|---|---|
| 1. Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si | 1.  |
| 2. Drs. H. M. Abduh Ambri, MA | 2.  |
| 3. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag | 3.  |
| 4. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc | 4.  |

ABSTRAK

Fairuzza, 2019. *Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji di Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan*. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Pembimbing (I) Drs. H. M. Abduh, MA dan (II) Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc.

Kata Kunci: Manajemen Rekrutmen, Petugas Ibadah Haji, Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.

Diangkatnya judul ini menjadi sebuah judul penelitian adalah karena sumber daya manusia merupakan salah satu kunci sukses dalam keberhasilan sebuah instansi/lembaga, terutama pada instansi/lembaga yang mengatur pemersalahan manajemen rekrutmen dalam pemilihan petugas jamaah haji. Sudahkah mereka benar-benar menerapkan manajemen rekrutmen seperti yang semestinya atau hanya sekadarnya saja dalam manajemen rekrutmen. Adpaun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana manajemen rekrutmen petugas ibadah haji di Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan atau *Field Research* dengan pendekatan deskriptif kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata yang bersifat secara sistematis, faktual dan akurat, yang dikumpulkan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian dianalisis dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian, menunjukkan bahwa Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji di Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan, Secara umum pelaksanaan proses manajemen rekrutmen petugas ibadah haji yang mencakup TPIH, TPIHI dan PPIH dilaksanakan oleh Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan, sudah sesuai dengan keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah tahun 2018 dan sudah sesuai dengan aturan-aturan yang berlaku.

Adapun saran yang ingin disampaikan penulis adalah: hendaknya Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan untuk mempertahankan transparansi dalam rekrutmen agar terciptanya sumber daya manusia yang berkualitas sehingga dapat memberikan kontribusi dengan baik kepada para jamaah haji Indonesia.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah Yang Maha pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah, Tuhan sekalian alam. keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia para Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad saw, keluarga dan sahabat beliau sekalian.

Alhamdulillah segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, taufiq dan inayahnya jualah, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji di Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan” ini dengan baik, guna mencapai gelar Sarjana Sosial, di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi dan sebagainya. Maka penulis menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui desain skripsi ini dan memberikan surat izin riset untuk keperluan penelitian.
2. Bapak Syaipul Hadi, S.IP, MA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah sekaligus Dosen Pembimbing II, yang telah sabar membimbing dan mengarahkan saya dari awal sampai akhir dalam penulisan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. M. Abduh, MA., selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta koreksi dalam penelitian ini.
4. Ibu Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc., selaku dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta koreksi dalam penelitian ini.
5. Para dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, dan karyawan beserta stafnya yang banyak memberikan pelayanan administrasi selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.

6. Kepada Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam meminjam buku-buku yang penulis perlukan.
7. Kepada Perpustakaan fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam meminjam buku-buku yang penulis perlukan.
8. Kedua Orang Tua, Saudara, Keluarga yang selalu mendoakan dan memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua teman-teman MD 2014 yang selalu membantu, selalu memberi semangat dan senyuman terhadap penulis mulai dari awal perkuliahan hingga saat ini.
10. Semua pihak yang berpartisipasi memberi motivasi, bantuan dan saran hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Atas segala bantuan, bimbingan pengarahan dan partisipasinya semoga mendapat pahala kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya dengan mengharap ridha dan karunia-Nya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Aaamiin ya Rabbal'Alaamin

Banjarmasin, Oktober 2019

Penulis

KATA PERSEMBAHAN

Ya Allah yang Maha Segalanya bagi semua umatnya, terima kasih engkau telah mengabdikan do'a hamba dan mempermudah segala urusan hamba dalam menyelesaikan tugas akhir ini pada waktunya.

Alhamdulillah, saya persembahkan skripsi ini yang saya buat dengan peluh, air mata dan segalanya untuk kedua Orang Tua saya yang sangat dicintai, disayangi dan saya banggakan, yang doanya tidak pernah putus dalam setiap kata dan sujudnya, yang selalu menjadi motivasi yang membuat saya selalu semangat, yang selalu memberikan inspirasi, selalu mendukung saya dalam keadaan apapun dan rela berkorban untuk anak-anaknya...

Untuk kaka saya yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan yang sangat luar biasa dan selalu memberikan saya kritikan yang pedas namun membangun.

Untuk seorang lelaki yang teristimewa setelah kedua orang tua dan keluarga, yaitu suami saya M. Kamarullah terima kasih sudah memberikan dukungan dan nasehat, yang sudah sabar dan berlapang dada mendengar semua keluhan, serta telah setia menemani dan mendampingi jatuh bangun selama proses penyusunan skripsi hingga saat ini.

Untuk Dosen Penasehat dan Pembimbing saya, Bapak Drs. H. M. Abduh, MA., dan Ibu Nur Falikhah, S. Ant., M. Sc., Pihak Jurusan Manajemen Dakwah serta seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya tanpa mengenal lelah, semoga Allah selalu merahmati setiap ilmu yang kalian bagikan serta mendapat balasan kebaikan yang setimpal pula...

Untuk Teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah 2014, semoga ilmu yang kita dapat selama diperkuliahan ini bisa bermanfaat dan diberkahi. Aamiin, semoga yang masih berjuang dengan proposal dan skripsinya agar dipermudah dan dipercepat untuk selesai!!

Untuk Sahabat-Sahabat saya "FAMY Cabe": Anita, Mawaddah dan St.Hardiyanti yang "sebagian" sudah di halalkan dan teruntuk yang belum di halalkan semoga cepat di halalkan di waktu yang tepat aamiin, terima kasih sudah menjadi teman, sahabat, keluarga dan segalanya yang selalu sama-sama yang paling bisa memahami dan mengerti, memberikan dukungan dan petuah-petuah yang baik serta selalu ada disaat terpuruk, suka maupun duka...

Untuk Sahabat-sahabat lama Niken dan Eka yang sudah banyak memberikan inspirasi, selalu menjadi motivasi dan sahabat yang paling tau baik dan buruk saya, yang selalu menjadi tempat dan curahan hati saya dan yang tak pernah lupa dengan persahabatannya...

Untuk Almamater tercinta Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin dan Kota Banjarmasin yang sudah banyak memberikan pelajaran, wawasan ilmu dan warna-warni kehidupan dari awal masa perkuliahan hingga sampai saat ini dan terima kasih pula untuk semua kenangannya selama ini.

Untuk Keluarga Besar Sanggar Tercinta “ Sanggar Tasmaq An-Nida” yang sudah banyak memberikan ilmu, pengetahuan, yang sedikit banyak telah menjadi wadah untuk saya menemukan keluarga baru, membuat saya berani tampil didepan umum, dan telah menjadi guru yang terbaik bagi saya dalam dunia persenian.

Makasih semuanya, kalian akan selalu saya kenang sampai kapanpun...

Wahai Mama, Abah... Maafkan segala salah dan khilaf yang mungkin terlalu banyak menyusahkan kalian, membuat kecewa dan sakit hati yang telah lalu... Doakan dan restui anakmu ini dalam setiap langkah dan pilihan yang dipilihnya agar sukses di dunia dan akhirat... Aamiin....

Kalian adalah surga bagiku....

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Fairuzza
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Martapura, 26 Oktober 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Menikah
6. Alamat : Jl. Sampurna 1 blok sampurna 1B no. 76, Tanjung Rema Darat Martapura Kota
7. Pendidikan :
 - a. TK : TK Aisyiyah Martapura
 - b. SD : SDN Keraton 1 Martapura
 - c. SMP : SMP IT Qardhan Hasana Banjarbaru
 - d. SMA : SMAN 2 Martapura
8. Organisasi :
 - a. Bendahara DEMA FDIK 2015-2016
 - b. Bendahara HMJ MD 2016-2017
 - c. Anggota Sanggar Tasmaq Annida 2015-sekarang
9. Orang Tua :

Ayah : Nama : Muhammad Sadikin, SE
Pekerjaan : Pensiunan PNS

Ibu : Nama : Rahmawati
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
10. Suami : Nama: M.Kamarullah
Pekerjaan : Swasta
10. Anak :
 1. Nama : Luqmanulhakim
 2. Nama : Ahmad Dhiyaurrahman

Banjarmasin, Oktober 2019

Fairuzza
NIM. 1401361586

MOTTO

**TIDAK PERLU PELIT ILMU
SEMUA ORANG BISA MEMEGANG GITAR YANG SAMA
DAN TIDAK SEMUANYA AKAN MEMAINKAN LAGU
YANG SAMA
-FIERSA BESARI**

HALAMAN TRANSLITERASI

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

| | | | | | | | |
|-----|---|---|----------|-----|----|---|----|
| 1. | ا | : | A | 17. | ظ | : | Zh |
| 2. | ب | : | B | 18. | ع | : | ' |
| 3. | ث | : | T | 19. | غ | : | Gh |
| 4. | ث | : | T's | 20. | ف | : | F |
| 5. | ج | : | J | 21. | ق | : | Q |
| 6. | ح | : | <u>H</u> | 22. | ك | : | K |
| 7. | خ | : | Kh | 23. | ل | : | L |
| 8. | د | : | D | 24. | م | : | M |
| 9. | ذ | : | Dz | 25. | ن | : | N |
| 10. | ر | : | R | 26. | و | : | W |
| 11. | ز | : | Z | 27. | هـ | : | H |
| 12. | س | : | S | 28. | ء | : | ' |
| 13. | ش | : | Sy | 29. | ي | : | Y |
| 14. | ص | : | Sh | | | | |
| 15. | ض | : | Dh | | | | |
| 16. | ط | : | Th | | | | |

Mad dan Diftong

1. Fathah panjang : Â / â
2. Kasrah panjang : Î / î
3. Dhammah panjang : Û / û
4. أو : Aw
5. أي : Ay

Catatan:

1 Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap
Misalnya; رَبَّانَا ditulis *rabbânâ*.

2 Vokal panjang (*mad*) ;
Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَاتُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينُ ditulis *al-masâkîn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihûn*.

3 Kata sandang *alif + lam* (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis **al**, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالُ ditulis *ar-rijâl*.

4 Ta' *marbûthah* (ة)
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila di tengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زَكَاةُ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau نِسَاءُ سُورَةٍ ditulis *sûrah an-Nisâ'*.

5 Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya;
وَهُوَ خَيْرٌ الرَّزْقِينِ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| KATA PERSEMBAHAN | viii |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS | x |
| MOTTO | xi |
| HALAMAN TRANSLITERASI | xii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Pembatasan dan Perumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 6 |
| E. Definisi Operasional | 7 |
| F. Penelitian Terdahulu | 9 |
| G. Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 12 |
| A. Manajemen | 12 |
| B. Rekrutmen | 19 |
| C. Pengertian Petugas Haji | 23 |
| D. Pengertian Haji | 23 |
| E. Ruang Lingkup Ibadah Haji | 24 |
| F. Sertifikasi Pembimbing Ibadah Haji | 34 |
| G. Tujuan Sertifikasi Pembimbing Haji | 36 |
| H. Landasan Hukum | 37 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 39 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian | 40 |
| C. Lokasi Penelitian | 40 |
| D. Data dan Sumber Data | 40 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 42 |

| | |
|--|----|
| F. Analisis Data | 43 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data | 44 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| A. Hasil Penelitian | 45 |
| B. Pembahasan | 82 |
| | |
| BAB V PENUTUP | 88 |
| A. Simpulan | 88 |
| B. Saran | 88 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |