

## ABSTRAK

**Fairuzza**, 2019. *Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji di Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan*. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.  
Pembimbing (I) Drs. H. M. Abduh, MA dan (II) Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc.

Kata Kunci: Manajemen Rekrutmen, Petugas Ibadah Haji, Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.

Diangkatnya judul ini menjadi sebuah judul penelitian adalah karena sumber daya manusia merupakan salah satu kunci sukses dalam keberhasilan sebuah instansi/lembaga, terutama pada instansi/lembaga yang mengatur pemersalahan manajemen rekrutmen dalam pemilihan petugas jamaah haji. Sudahkah mereka benar-benar menerapkan manajemen rekrutmen seperti yang semestinya atau hanya sekadarnya saja dalam manajemen rekrutmen. Adpaun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana manajemen rekrutmen petugas ibadah haji di Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan atau *Field Research* dengan pendekatan deskriptif kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata yang bersifat secara sistematis, faktual dan akurat, yang dikumpulkan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian dianalisis dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian, menunjukkan bahwa Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji di Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan, Secara umum pelaksanaan proses manajemen rekrutmen petugas ibadah haji yang mencakup TPIH, TPIHI dan PPIH dilaksanakan oleh Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan, sudah sesuai dengan keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah tahun 2018 dan sudah sesuai dengan aturan-aturan yang berlaku.

Adapun saran yang ingin disampaikan penulis adalah: hendaknya Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan untuk mempertahankan transparansi dalam rekrutmen agar terciptanya sumber daya manusia yang berkualitas sehingga dapat memberikan kontribusi dengan baik kepada para jamaah haji Indonesia.