

ABSTRAK

Noor Amalia, 1401451615: “*Work Load Analysis (WLA) pada Staf Human Resource Development (HRD) di PT. Anugerah Sawit Andalan Banjarmasin*” Skripsi Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2019, Pembimbing: (1) Dra. Mulyani, M.Ag. Pembimbing (2) Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog.

Kata Kunci : WLA, HRD, Beban Kerja, Karyawan

Setiap karyawan memiliki beban kerja dari aktifitas-aktifitas pekerjaannya. Beban kerja yang berlebihan atau kekurangan memberikan dampak yang tidak baik bagi perusahaan dan karyawannya apabila tidak teratasi dengan baik. Oleh karena itu, karyawan yang memiliki beban kerja berlebihan memerlukan perbaikan atau upaya efektif dari perusahaan untuk menghadapi dan mengatasi masalah tersebut. Salah satunya dengan menggunakan *Work Load Analysis (WLA)*. Para ahli menyatakan bahwa WLA dapat mengetahui berapa besaran beban kerja yang dilimpahkan kepada karyawan, waktu efektif kerja dan jumlah karyawan yang dibutuhkan. Dengan WLA beban kerja karyawan dapat berkurang dan dalam kondisi normal bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana WLA pada staf HRD di PT. Anugerah Sawit Andalan Banjarmasin. Penelitian ini bersifat kualitatif studi kasus. Subjek penelitian ini adalah staf HRD yang berjumlah 1 orang. Pengumpulan data menggunakan angket (*template* kegiatan), observasi dengan metode *diary description*, wawancara berbingkai, dokumentasi dan analisis data menggunakan WLA dengan metode *Full Time Equivalent (FTE)*.

Berdasarkan hasil perhitungan waktu efektif bekerja yaitu 5,81 jam/hari, 33,2 jam/minggu, 145,25 jam/bulan dan 1.667,47 jam/tahun. Dengan perhitungan FTE waktu penyelesaian aktifitas kerja menunjukkan kategori subjek pada beban kerja yang berlebihan yaitu 22,32 dengan indeks nilai FTE >1,28. Sedangkan hasil perhitungan dengan WLA kategori subjek pada beban kerja yang berlebihan yaitu sebesar 243% dengan nilai >100%. Sehingga perlunya pengurangan beban kerja dan penambahan karyawan ideal sebanyak 1 orang pada posisi staf HRD di PT. Anugerah Sawit Andalan Banjarmasin.