

**ANALISIS DAMPAK *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PDAM
BANDARMASIH TERHADAP PENINGKATAN KESEJAHTERAAN
SOSIAL MASYARAKAT**

SKRIPSI

OLEH

ANNISA NURLAILA

1501151137



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2019/1441 II

**ANALISIS DAMPAK *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PDAM
BANDARMASIH TERILADAP PENINGKATAN KESEJAHTERAAN
SOSIAL MASYARAKAT**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mendapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

ANNISA NURLAILA

1501151137

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M/1441 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Nurlaila
NIM : 1501151137
Tempat/Tgl.Lahir : Pihanin Raya/ 19 Juli 1996
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,

Tanda-tangan



Annisa Nurlaila

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Dampak *Corporate Social Responsibility* PDAM Bandarmasih Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Sosial Masyarakat

Ditulis oleh : Annisa Nurlaila
NIM : 1501151137
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2019/2020
Tempat dan tanggal lahir : Pihanin Raya, 19 Juli 1996
Alamat : Jln Gatsu V no 55 RT 20

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 Oktober 2019

Pembimbing I

Dr. Mahmud Yusuf, M.Si
NIP. 197901262006041002

Pembimbing II

Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 197804272009012010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 197804272009012010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Analisis Dampak *Corporate Social Responsibility* PDAM Banadarmasih Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Sosial Masyarakat". Ditulis oleh Annisa Nurlaila, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Desember 2019

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 80,9



TIM PENGUJI:

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I. (Ketua)	1.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2.
3. Hariyanto, S.E., M.M. (Anggota)	3.
4. Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I (Anggota)	4.

ABSTRAK

Aunisa Nurlalla. 2019. Analisis Dampak *Corporate Social Responsibility* PDAM Bandarmasih terhadap Peningkatan Kesejahteraan Sosial Masyarakat. Skripsi, Program Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Mahmud Yusuf M.S.I, (II) Rohana Faridah, S.E., M.M.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, CSR, PDAM Bandarmasih, Kesejahteraan sosial

Penelitian ini dilatarbelakangi dari pemikiran bahwa Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2007 tentang perseroan terbatas, bab v tentang tanggung jawab sosial dan lingkungan pasal 74 ayat 1 menyebutkan sebagai berikut: perseroan yang menjalankan kegiatan usahanya di bidang dan/atau berkaitan dengan sumber daya alam wajib melaksanakan tanggung jawab sosial dan lingkungan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan beberapa program CSR PDAM Bandarmasih tersebut kepada masyarakat dan untuk mengetahui dampak pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan (*corporate social responsibility*) terhadap peningkatan kesejahteraan sosial masyarakat melalui ciri-ciri seseorang sejahtera, disamping itu untuk mengetahui bagaimana masyarakat memaksimalkan program CSR yang didapat atau tidak dimaksimalkan, serta mengetahui berhasil atau tidaknya pencapaian kesejahteraan sosial didapat melalui program CSR tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan kualitatif non interaktif (*noninteractive reaserch*) yang menggunakan pendekatan analisis isi, dengan mengumpulkan data berupa daftar program yang terealisasi PDAM Bandarmasih ke kantor pusat PDAM Bandarmasih dan melakukan wawancara kepada informan yang mendapat program CSR PDAM Bandarmasih untuk mengetahui secara jelas dampak keberhasilan pelaksanaan program tersebut terhadap kesejahteraan sosial di masyarakat.

Melalui teknis analisis data kualitatif yang bersifat induktif, suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, menghasilkan kesimpulan yang dapat diambil adalah *pertama*, pelaksanaan program CSR PDAM Bandarmasih terealisasi dengan baik ke tangan yang tepat, *kedua*, hasil penelitian menunjukkan bahwa kesejahteraan sosial masyarakat menjadi kurang berdampak besar karena dari *enam* indikator tidak terpenuhi indikator peduli terhadap sesama sehingga tidak memenuhi syarat kesejahteraan sosial sebagai penentuan keberhasilan program CSR.

Motto

"Senyum, sapa, ramah, sabar dan Bangkit" Saat masalah membebanimu beristirahatlah dan bersyukur apa yang telah kau capai hari kemarin dan hingga saat ini.

"...Allah kelak akan memberikan kelapangan sesudah kesempitan"
(QS. Ath- Thalaq: 7)

KATA PERSEMBAHAN

Syukurku kusembahkan kepadamu ya Allah, Tuhan Pemilik Alam Semesta Allah Azza wa Jalla yang telah memberikan restu, rahmat dan hidayah yang melimpahi dan banyak hal yang telah penulis alami.

Shalawat dan salam selalu tercurah kepada Junjungan Nabi besar Nabi Muhamad SAW yang telah membimbing umatnya hingga menuju jalan yang terang benderang

Terima kasih untuk Abah ku Arbain dan Mamah ku Hadijah tercinta, yang selalu memberikan motivasi, yang selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tak ternilai harganya.

Terima kasih Kakak Amah, Ading Ayi, Ading Adaw, Ading Bakri saudara saudaraku yang terkasahi, dan selalu memberikan semangat setiap ada diperlukan.

Terima kasih Suamiku Fakhurrazi yang sedia mendampingi penulis dan dukungan tulus ikhlasnya kepada penulis dengan rasa sabar.

Terimakasih kepada dosen penasehat akademik bapak Prof. Dr. H. M. Maruf Abdullah, MM (Alm) yang semasa menjadi dosen penasehat penulis selalu sabar dan hangat, beserta 3 dosen pembimbing Hj. Zulpa Makiah, M.Ag, Dr. Mahmud Yusuf M.S.I, serta Rohana Faridah, S.E., M.M. Dosen pembimbing yang bijaksana membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini

Terimakasih juga untuk seluruh dosen yang sudah memberikan dan menyampaikan ilmunya, serta staff mikwa FEBI.

Terimakasih kepada sahabat-sahabat penulis Alya, Barli, Ifit yang terlibat dalam segala prosesku bersama kuliah di jurusan Ekonomi syariah selama ini dan teman teman di lokal D terima kasih juga saran dan masukan serta bantuannya hingga pencapaian studi akhir ini. Mudah-mudahan perjuangan kita selama masa kuliah membuahkan hasil memuaskan agar tercapai semua yang dicita-citakan

Amin Yarabba Alamin

Terima Kasih...

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAH-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta ^h	t	te
ث	sa ^h	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ha ^h	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha ^h	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra ^h	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sad	s	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	ta ^h	t	te (dengan titik di bawah)

ذ	za''	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	ain	o	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa''	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	„el
م	mim	m	„em
ن	nun	n	„en
و	waw	w	we
هـ	ha''	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya''	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

هتكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدس	ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis h

جامعت	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبت	ditulis	maktabah

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikhendaki lafal aslinya).

- b. Bila dikun dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الوكتيت الجويلت	ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	qurī'a
ينطق	dammah	ditulis	<i>yanṭiq</i>

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملت	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	fathah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	fathah + wawu mati صلور	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣulūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati يُودَى	ditulis ditulis	al- ruwaidun
2	fathah + wawu مَاتِي وَارْتَوَى لِي الْأَوْتَادِ	ditulis ditulis	au wa fir'auna zi al- autad

الَّذِينَ لَمْ يَلْمُوا	ditulis	a'anthun asyaddu khalqan
-------------------------	---------	--------------------------

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

VIII. Kata sandang alif+lami

a. B

قُرْآن	ditulis	al-Qur'an
كِتَاب	ditulis	al-kitab

diikuti huruf Qamariyyah

* Jika diikuti huruf Qamariyyah ditulis dengan ditidurkan

الصبيح	ditulis	<i>as-gubhu</i>
السايرة	ditulis	<i>as-sāitrah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	ditulis	<i>birru al-wāldaini</i>
إذا الشوس	ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله
وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما بعد

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat, hidayah serta karunia-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Dampak *Corporate Social Responsibility* PDAM Bandarmasih terhadap Peningkatan Kesejahteraan Sosial Masyarakat.”. Shalawat dan salam juga peneliti haturkan kepada Junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Beserta para sahabat, kerabat, tabi'in beliau hingga akhir jaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari., M.HI Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. Ketua program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Hj Zulpa Makiah, M.Ag. dan ibu Rohana Faridah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Staffnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam urusan akademik administrasi.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk masyarakat, untuk perusahaan, dan terutama untuk peneliti selanjutnya, dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah swt. berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Aamiin ya Rabbal 'alamiin.*

Banjarmasin, Desember 2019

Penulis

Anutsa Nurfailla

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMANJUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Signifikansi Penelitian	11
E. Definisi Operasional	11
F. Penelitian Terdahulu	13
BAB II LANDASAN TEORI (<i>CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY</i> TERHADAP PENINGKATAN KESEJAHTERAAN SOSIAL MASYARAKAT)	16
A. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	16
B. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Dalam Perspektif Islam	20
C. Kesejahteraan Sosial Dalam Perspektif Islam	25
D. Pandangan Islam Terhadap Ekonomi	44
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	48
B. Lokasi Penelitian	48
C. Data Dan Sumber Data	49
D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Subjek Dan Objek Penelitian	51
F. Teknik Analisis Data	52
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	58
A. Penyajian Data	58
B. Hasil Penelitian	61

BAB V PENUTUP	71
A. Simpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel i Penyajian data wawancara para informan	67
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.0 Struktur Organisasi	57
--------------------------------------	----



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70236

Telepon (0511) 6777663

e-mail: teb@mail@uin-antasari.ac.id / febi.uin@antasari.ac.id / sej@antasari.ac.id website: www.feb.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI

Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama : Annisa Nurlaila
NIM : 1501151137
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Dampak *Corporate Social Responsibility* PDAM Bandarmasih terhadap Peningkatan Kesejahteraan Sosial Masyarakat.

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I. (Ketua)	1.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2.
3. Hariyanto, S.E., M.M. (Anggota)	3.
4. Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I (Anggota)	4.

bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjilidan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 / Desember / 2019

Notulis Munaqasyah,

Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I

Wakil Dekan Bid. Akademik,

Dr. Syangi Mubarak Seff, MA
NIP. 197002062000031002