

ABSTRAK

Annisa Nurlaila. 2019. Analisis Dampak *Corporate Social Responsibility* PDAM Bandarmasih terhadap Peningkatan Kesejahteraan Sosial Masyarakat. Skripsi, Program Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Mahmud Yusuf M.S.I, (II) Rohana Faridah, S.E., M.M.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, CSR, PDAM Bandarmasih, Kesejahteraan sosial

Penelitian ini dilatarbelakangi dari pemikiran bahwa Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2007 tentang perseroan terbatas, bab v tentang tanggung jawab sosial dan lingkungan pasal 74 ayat 1 menyebutkan sebagai berikut: perseroan yang menjalankan kegiatan usahanya di bidang dan/atau berkaitan dengan sumber daya alam wajib melaksanakan tanggung jawab sosial dan lingkungan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan beberapa program CSR PDAM Bandarmasih tersebut kepada masyarakat dan untuk mengetahui dampak pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan (*corporate social responsibility*) terhadap peningkatan kesejahteraan sosial masyarakat melalui ciri-ciri seseorang sejahtera, disamping itu untuk mengetahui bagaimana masyarakat memaksimalkan program CSR yang didapat atau tidak dimaksimalkan, serta mengetahui berhasil atau tidaknya pencapaian kesejahteraan sosial didapat melalui program CSR tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan kualitatif non interaktif (*noninteractive reaserch*) yang menggunakan pendekatan analisis isi, dengan mengumpulkan data berupa daftar program yang terealisasi PDAM Bandarmasih ke kantor pusat PDAM Bandarmasih dan melakukan wawancara kepada informan yang mendapat program CSR PDAM Bandarmasih untuk mengetahui secara jelas dampak keberhasilan pelaksanaan program tersebut terhadap kesejahteraan sosial di masyarakat.

Melalui teknis analisis data kualitatif yang bersifat induktif, suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, menghasilkan kesimpulan yang dapat diambil adalah *pertama*, pelaksanaan program CSR PDAM Bandarmasih terealisasi dengan baik ke tangan yang tepat, *kedua*, hasil penelitian menunjukkan bahwa kesejahteraan sosial masyarakat menjadi kurang berdampak besar karena dari enam indikator tidak terpenuhi indikator peduli terhadap sesama sehingga tidak memenuhi syarat kesejahteraan sosial sebagai penentuan keberhasilan program CSR.