

Pedoman Wawancara

Kepuasan Nasabah dalam klaim asuransi tahapan pendidikan di PT.Takaful Keluarga R.O

Az-Zahra kantor cabang banjarmasin.

a. Nama Informan:

b. Jenis Klamin:

c. alamat:

d. Mengajukan Klaim:

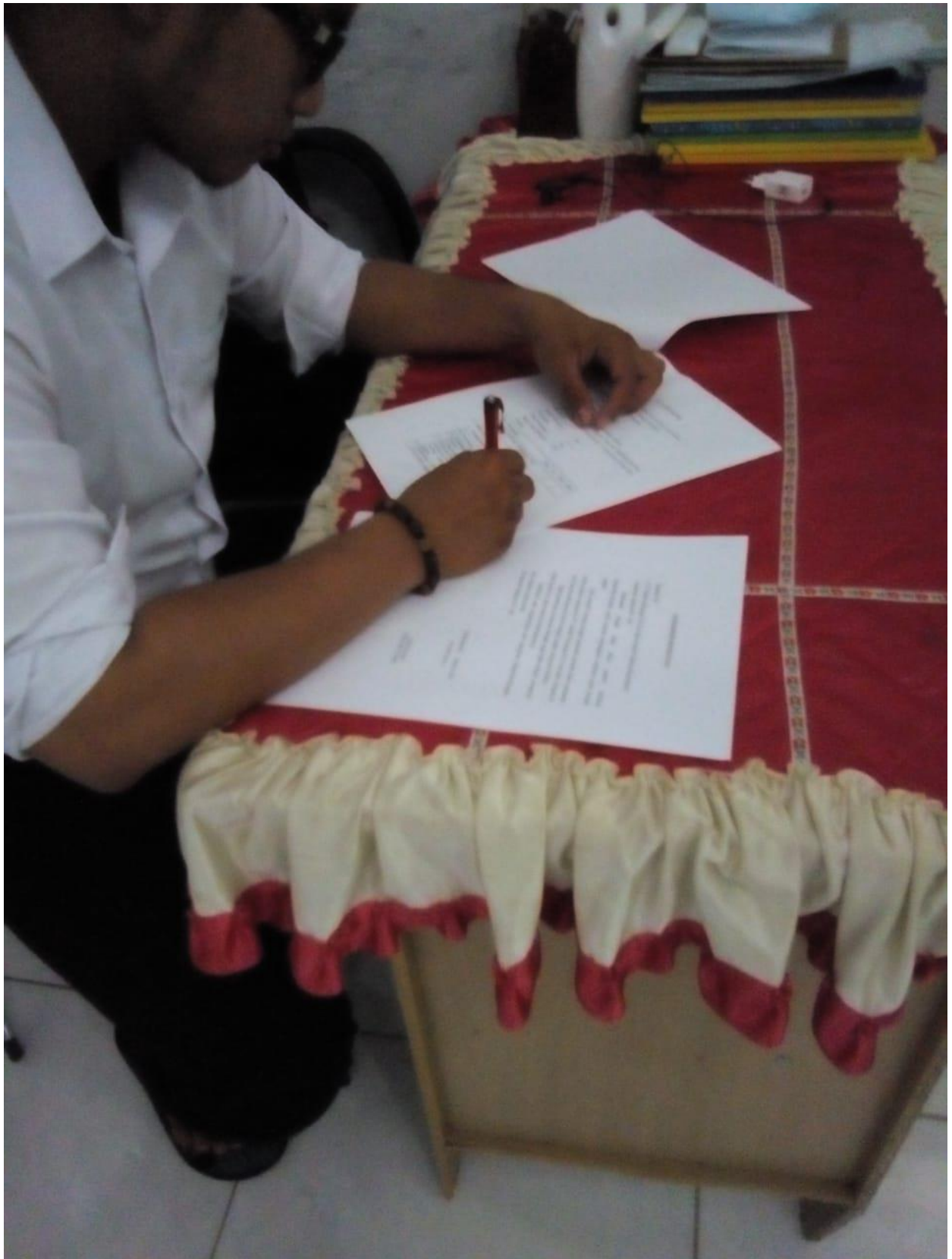
e. Dana yang diperlukan:

f. Jatuh Tempo:

g. Nomor Polis:

1. menurut anda, apa saja mekanisme untuk mengajukan klaim asuransi tahapan pendidikan?
2. Menurut anda bagaimana prosedur pelayan yang diberikan oleh Perusahaan Takaful Keeluarga R.O Az-Zahra saat anda mengajukan Klaim Asurasnsi?
3. Menurut anda apakah prosedur dalam mengajukan klaim asuransi terlalu sulit?
4. Apakah terdapat hambatan atau kesulitan saat mengajukan Klaim asuransi tahapan pendidikan?
5. Menurut anda, bagaimana pelayanan perusahaan saat anda mengajukan Klaim asuransi tahapan pendidikan (Fulnadi) ?
6. Apakah PT.Takaful Keluarga R.O Az-Zahra melakukan pendekatan kepada nasabah saat proses klaim dilakukan?
7. Bagaimana proses pengajuan klaim setelah pengajuan disetujui?

8. Apa kelebihan dan kekurangan dalam proses pengajuan klaim di PT.Takaful Keluarga R.O Az-Zahra ?
9. Apakah anda merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh perusahaan saat proses pengajuan Klaim?



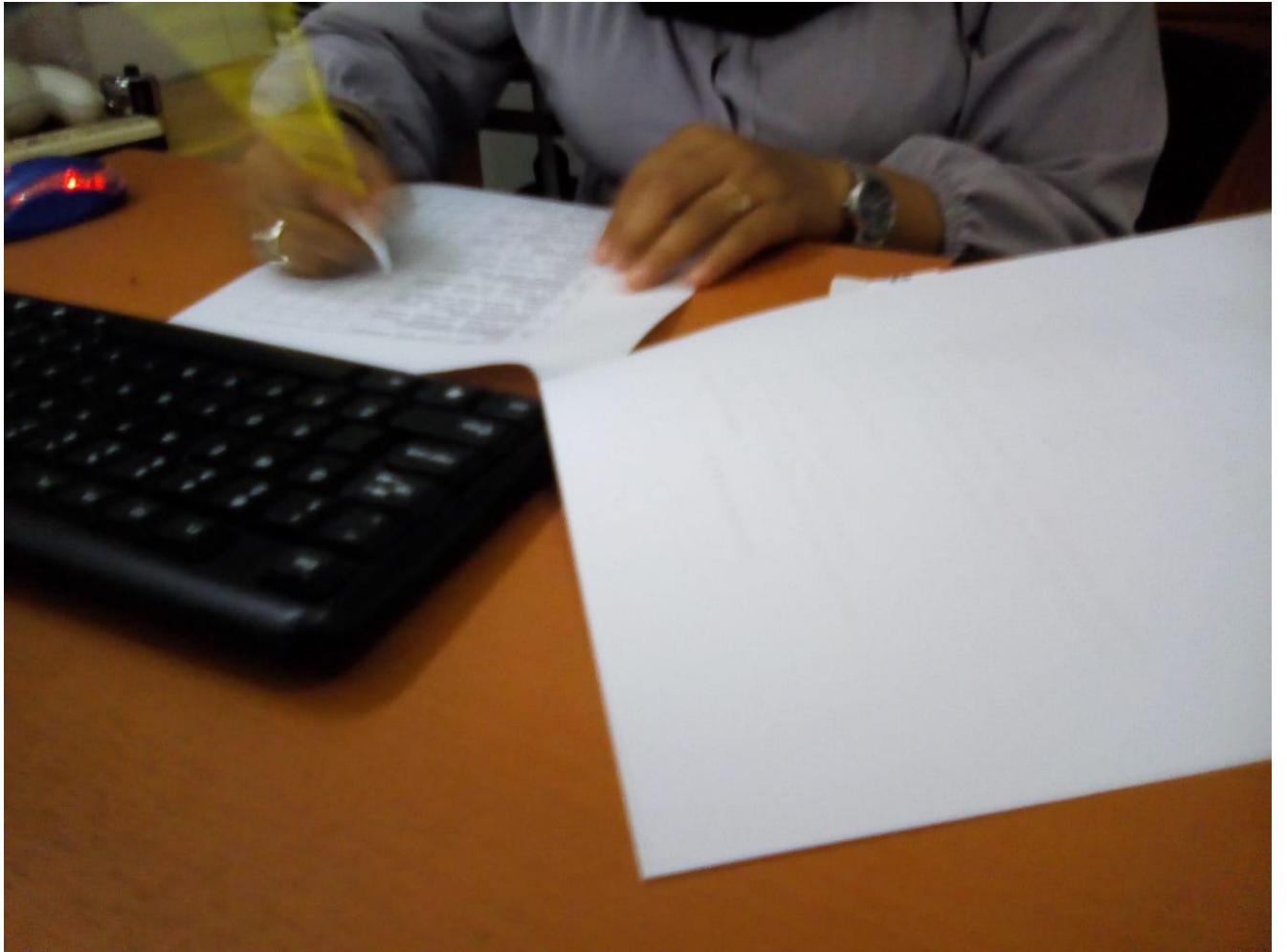


ФОТО	ИМЯ: АМАН
	ФАМИЛИЯ: АМАН

ТОР ВЕКВУТ

ФОТО	ИМЯ: АМАН
	ФАМИЛИЯ: АМАН

ТОР РР ИОМИАЛ

ФОТО	ИМЯ: АМАН
	ФАМИЛИЯ: АМАН

ТОР РР ПЛ

ФОТО	ИМЯ: АМАН
	ФАМИЛИЯ: АМАН

ТОР РР ПРСТА

ТОР ИАУВВТ

ТОР АСЕНТ ОФ ТЕ
 АС-АГЕНСА

АМАН













RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : M. Rusiadi
2. Tempat dan Tanggal Lahir : 25, Desember, 1995
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jl. Ahmad Yani Km 7.200 Kertak Hanyar II Kabupaten Banjar Kalimantan Selatan.
5. Pendidikan :
 - a. SDN Sungai Lulut 5 Banjarmasin
 - b. MTSN Manbaul ulum Banjarmasin
 - c. MAN 2 Model Banjarmasin
6. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : Anang Faldi
Pekerjaan : PNS
Alamat : jln Panorama, Kotabaru,
 - b. Ibu
Nama : Rusmiyati
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. Ahmad Yani Km 7.200 Kertak Hanyar II Kabupaten Banjar Kalimantan Selatan.
9. Nama Saudara/i Kandung : Savira Agustin
10. Pengalaman Organisasi :
 - a. UKM ASRI sebagai anggota Aksi dan Advokasi (2014-2015)
 - b. Senat Mahasiswa sebagai Anggota (2014-2015)
 - c. Sanggar Kereta sebagai anggota (2014-2016)
 - d. Ketua Himpunan Mahasiswa Jurusan Asuransi Syariah (2015-2016)
 - e. LSISK sebagai anggota (2015-2016)
11. Pengalaman Praktik Kerja Lapangan (Magang)
 - a. PT. Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin.

Banjarmasin, 2019
Penulis

M.Rusiadi