

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Bungin, Burhan *Metode Penelitian Kuantitatif, Cet. Ke-2*, Jakarta: Pustaka Grafika, 2005.
- Umar, Husein *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: Rajawali Pers, 2011.
- Teguh, Muhammad *Metodologi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005.
- M. N arif,. (n.d.).
- Priansa, Donni Juni S. S. (2017). *Prilaku Konsumen dalam Persaingan bisnis Kontemporer*. (Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono. Fandy (2004)). *Manajemen Jasa*,. (Jakarta: : Andi.
- Islam, P. p. (2008). *Ekonomi Islam*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada .
- kamsir. (2006). *Etika Costwmer Servis*. Jakarta: PT Raja Gafindo Persada.
- A. A. Karim, (,2008)). , *Ekonomi Mikro Islam*,. (Jakarta: : Rajawali Pers,.
- Kotler Philip, P. (2003). *manajemen pemasaran*. (jakarta: indek.
- Kotler, Philip s. h. (2000). *manajemen pemasaran prespektif asia*. yogyakarta: Andi.
- Lupiyuardi, Rambat A. H. (2006). *manajemen pemasaran jasa*. Jakarta: Salamba Empat.
- RI., 4. A. (n.d.).
- J. Supranto, (2006). *pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Gunara Thorik dan Sudiby. Utus Hardiono (2007). *Marketing Muhammad SAW*, . (Bandung: Madani Prima.
- pereault, william D e. a. (2003). *basic marketeng a global manajerial Appoarch*. New York: MC Grawhill.

Dandes, Nyoman *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Andi, 2012.

Suharso, Puguh *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis: Pendekatan Filosofi dan Praktis*, Jakarta: Permata Puri Media, 2009.

Persaingan Bisnis Kontemporer, (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm.196-197.

Maiza, Saufi Irna, *Pelaksanaan Kerjasama Asuransi Tafakul Keluarga Dengan Bank Syariah dan Bank KOnvensional dalam pembayaran Polis Asuransi*, Banjarmasin: IAIN Antasari, 2015. Skripsi Tidak di Terbitkan.

hartono, Sri Rejeki *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Jakarta: Sinar Grafika, 2008.

Kamus Bahasa arab Bahasa Indonesia, cetakan satu, Kashiko, Surabaya: 2006

B. Skripsi

Andi Sriwahyuni, “*Evaluasi Mekanisme Pengolahan Dana Dengan system Mudharabah Pada Asuransi Syariah*” (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Makasar) Skripsi. Makasar: Fakultas Ekonomi Dan Bismis Hasanudin, 2014.

Muhammad Hisyam, *Implementasi Akad Mudharabah Pada Produk-produk Asuransi Syariah*, Skripsi Semarang: Fakultas Syariah IAIN Walisongo, 2013.

Nuril Hilayah, “*Aplikasi Asuransi Takaful Dana Pendidikan Dalam Perspektif Syariah*” Studi Kasus Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Malang) Malang: Universitas Islam Malang, 2008.

C. Brosur

Brosur asuransi Takaful Dana Pendidikan di PT Asuransi Takaful Keluarga Palembang.

Dokumen PT. Takaful Keluarga, Profil Perusahaan PT. Takaful Keluarga.

Visi-Misi PT. Takaful Keluarga Cabang Banjarmasin.

D. Wawancara

Ardiansyah, s hut, Nasabah Tahapan Pendidikan PT. Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin. 2019

Yayu Amelia, Nasabah Tahapan Pendidikan PT. Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin. 2019

Megawati, Nasabah Tahapan Pendidikan PT. Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin. 2019

Baju Noor Indrianto, Nasabah Tahapan Pendidikan PT. Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin. 2019

Muhdi, Nasabah Tahapan Pendidikan PT. Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin. 2019

Anshari, Nasabah Tahapan Pendidikan PT. Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin. 2019