

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Gambaran Umum tentang Bank Tabungan Negara Syariah

Berawal dari adanya perubahan peraturan perundang-undangan perbankan oleh pemerintah dari UU Perbankan No. 7 Tahun 1992 menjadi Perbankan No. 10 Tahun 1998, dunia perbankan nasional menjadi marak adanya bank syariah. Persaingan dalam pasar perbankan pun kian ketat. Belum lagi dengan dikeluarkannya PBI No. 4/1/PBI/2000 Tentang Perubahan Kegiatan Usaha Bank Umum Konvensional menjadi Bank Umum berdasarkan Prinsip Syariah oleh Bank Umum Konvensional, jumlah bank syariah pun bertambah dengan banyaknya UUS (Unit Usaha Syariah).

Manajemen PT. Bank Tabungan Negara (Persero), melalui rapat komite pengarah tim implementasi restrukturisasi Bank Tabungan Negara tanggal 12 Desember 2005, menyusun rencana kerja dan perubahan anggaran dasar untuk membuka UUS agar dapat bersaing di pasar Perbankan Syariah. Pembentukan UUS ini juga untuk memperkuat tekad ajaran Bank Tabungan Negara untuk menjadikan kerja sebagai bagian dari ibadah yang tidak terpisah dengan ibadah-ibadah lain. Selanjutnya Bank Tabungan Negara UUS disebut “ Bank Tabungan NegaraSyariah” dengan moto “Maju dan Sejahtera Bersama”.

Dalam pelaksanaan kegiatannya, UUS didampingi oleh Dewan Pengawas Syariah (DPS) yang bertindak sebagai pengawas, penasehat dan pemberi saran kepada direksi, pimpinan divisi syariah, dan pimpinan kantor cabang syariah mengenai hal-hal yang berkaitan dengan prinsip syariah.

Pada bulan November 2004 dibentuklah struktur organisasi kantor cabang syariah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Setiap kantor cabang syariah dipimpin oleh satu orang kepala cabang yang bertanggung jawab kepada kepala divisi syariah yang pada saat bersamaan Dirut Bank Tabungan Negara meminta rekomendasi penunjukan DPS dan pada tanggal 3 Desember 2004, Dirut Bank Tabungan Negara menerima surat rekomendasi DSN/MUI Tentang penunjukan DPS bagi Bank Tabungan Negara Syariah.

Pada tanggal 18 Maret 2005 resmi ditunjuk DSN/MUI sebagai DPS bagi Bank Tabungan Negara Syariah, yaitu Drs. H. Ahmad Nazri Adlani, Drs. H. Mohammad Hidayat, MBA, MBI, dan Dr. H. Endy M. Astiwaru, MA, AAIJ, FIISS, CPLHI, ACS. Pada tanggal 15 Desember 2004 Bank Tabungan Negara menerima surat persetujuan BI, surat No. 6/1350/Dphs perihal persetujuan BI mengenai prinsip KCS (Kantor Cabang Syariah) Bank Tabungan Negara.

Inilah tanggal yang diperingati secara resmi sebagai hari lahirnya Bank Tabungan Negara Syariah. Melalui kegiatan persetujuan dari BI dan Direksi PT. Bank Tabungan Negara maka dibukalah KCS Jakarta pada tanggal 14 Februari 2005 sampai pada tahun 2009, Bank Tabungan Negara telah mengoperasikan 20 (dua puluh) Kantor Cabang Syariah di beberapa kota di Indonesia, termasuk Kantor Cabang Syariah yang didirikan pada tanggal 25 Mei 2008 di Banjarmasin JL. A. Yani Km 5 Komplek Kencana No. 1 Banjarmasin, kemudian berpindah tempat di Jl. A. Yani Km. 5,5 No. 456, Kel. Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin

Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan yang telah diresmikan pada tanggal 15 April 2018 dan merupakan Kantor Cabang Syariah yang ke 15.

2. Visi dan Misi

Visi Bank Tabungan Negara Syariah adalah menjadi bank yang terdepan dalam Pembiayaan Perumahan.

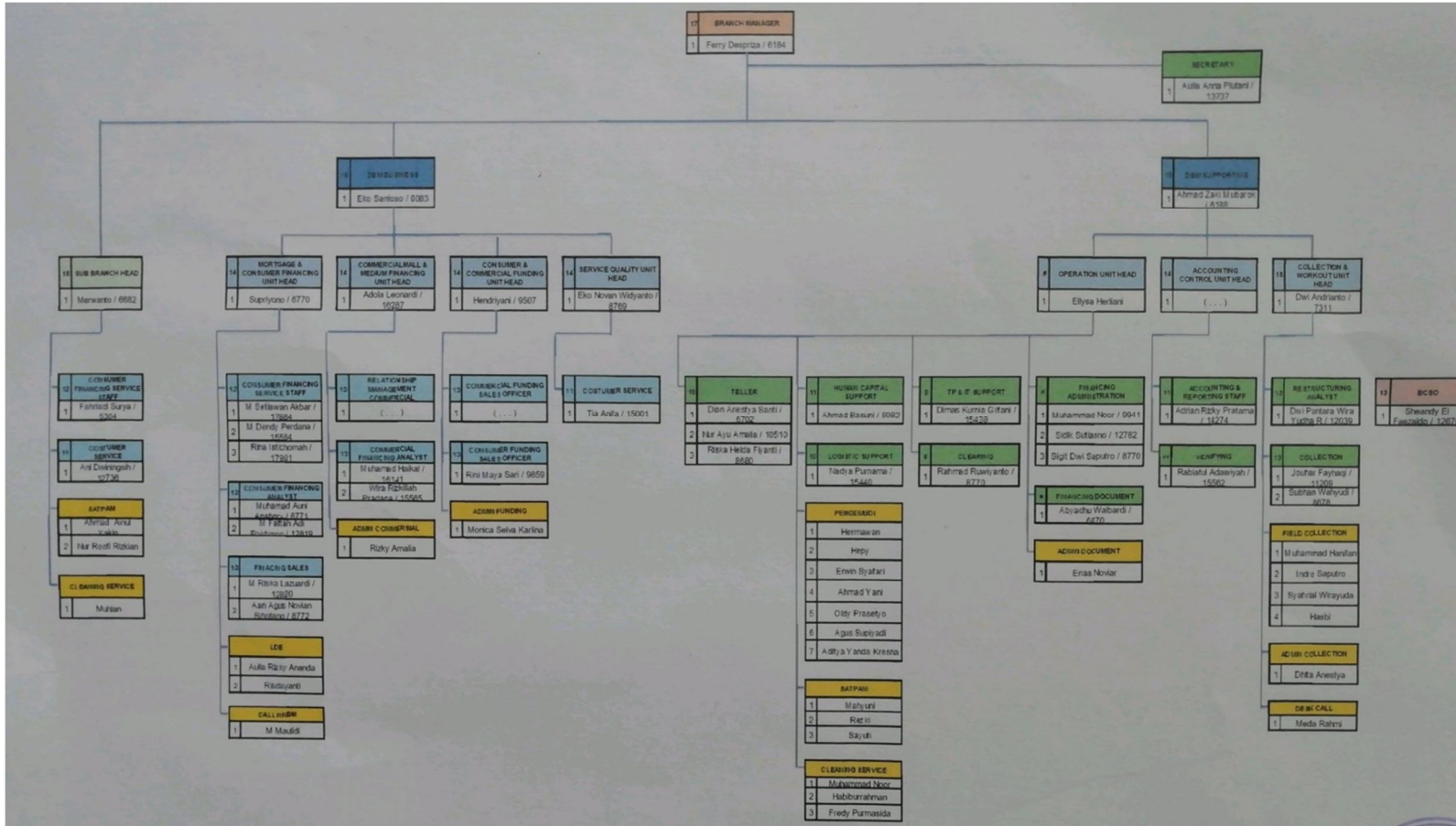
Misi Bank Tabungan Negara Syariah adalah:

- a) Memberikan pelayanan unggul dalam pembiayaan perumahan dan industry terkait, pembiayaan, dan Usaha Kecil Menengah. Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa, dan jaringan strategis berbasis teknologi teknik.
- b) Menyiapkan dan mengembangkan *Human Capital* yang berkualitas, professional dan memiliki integritas yang tinggi.
- c) Melaksanakan manajemen perbankan yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan *Good Corporate Gevernance* untuk meningkatkan *Shareholder Value*.
- d) Memedulikan kepentingan masyarakat dan lingkungannya.

3. Struktur Organisasi

STRUKTUR ORGANISASI

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin



DAFTAR PENGISIAN KUESIONER

“ PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN NILAI ISLAMI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN”

Assalamualaikum wr, wb.

Nama saya **Khairatunnisa**, mahasiswa dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Antasari Banjarmasin sedang melakukan penelitian dalam rangka menyusun tugas akhir yaitu skripsi.

Saya berharap Bapak/Ibu/saudara/i dapat membantu dalam proses pengumpulan data yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Terima Kasih

Wassalamualaikum wr, wb.

Petunjuk:

1. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/I anggap sesuai.
2. Apabila ada kekeliruan dalam menjawab atau Bapak/Ibu/Sdr/I ingin mengganti jawaban, maka berilah tanda (=) pada jawaban yang dianggap salah dan diganti dengan jawaban yang benar.

Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

[1] Laki-laki [2] Perempuan

Umur :

[1] 18-25 Tahun

[2] 26-40 Tahun

[3] 41-50 Tahun

[4] >50 Tahun

Lama Bekerja :

[1] <5 Tahun

[2] 6-10 Tahun

[3] 11-15 Tahun

[4] >16 Tahun

Pendidikan :

[1] SLTA [2] Diploma

[3] S1 [4] S2

Keterangan Alternatif Jawaban:

SS= Sangat Setuju

S= Setuju

N= Normal

TS= Tidak Setuju

STS= Sangat Tidak Setuju

		Pernyataan	Pilihan				
A	<i>Quality of Work Life</i>	Partisipasi Kerja	S	S	N	T	S
	1	Saya ikut serta dalam beberapa pengambilan keputusan penting					
	2	Saya memberikan informasi terkait suatu produk kepada nasabah					
	3	Saya bekerja sama dengan karyawan lain dalam meningkatkan mutu perusahaan					
		Restrukturisasi Kerja					
	1	Perusahaan saya mengatur jadwal kerja sesuai dengan standar yang ditetapkan					
	2	Organisasi di perusahaan saya telah menerapkan SOP/peraturan dengan baik					
	3	Organisasi di perusahaan saya telah memberikan apresiasi terhadap kemampuan karyawannya					
		Sistem Imbalan					
	1	Gaji atau upah yang saya terima sudah memenuhi kebutuhan hidup					
	2	Saya mendapat tunjangan lainnya untuk jaminan kelangsungan bekerja					
	3	Gaji yang saya terima sesuai dengan kinerja yang saya kerjakan					
		Lingkungan Kerja					
	1	Keadaan di tempat kerja saya					

		membuat saya aman dalam bekerja					
	2	Ruang kerja saya sudah rapi dan bersih					
	3	Hubungan kerja yang baik sesama karyawan membuat saya nyaman dalam bekerja					
B	Nilai Islami	Nilai Tauhid	S S	S	N	T S	S T S
	1	Saya meyakini bahwa segala sesuatu milik Allah karena itu saya bekerja harus sesuai dengan ketentuan Allah					
	2	Saya bekerja pada instansi yang menerapkan sistem syariah					
	3	Saya bekerja dengan penuh tanggung jawab karena pekerjaan saya di pertanggung jawabkan di hadapan Allah					
	4	Saya bekerja dengan sungguh-sungguh agar bernilai ibadah					
		Nilai Kenabian					
	1	Saya bekerja dengan benar dan jujur (<i>shiddiq</i>)					
	2	Saya bekerja dengan amanah dan tidak mengkhianati perusahaan (<i>amanah</i>)					
	3	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan akal cerdas dan profesionalitas (<i>fathanah</i>)					
	4	Saya bekerja secara komunikatif dan transparan (<i>tabligh</i>)					
C	Kinerja Karyaw	Hasil Kerja	S S	S	N	T S	S T

	an						S
	1	Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan cermat dan teliti					
	2	Saya mampu dalam melaksanakan tugas yang diberikan kepada saya					
	3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan					
	4	Saya memberikan pelayanan yang cepat terhadap nasabah					
	5	Saya mampu melayani nasabah dalam setiap harinya					
		Perilaku Kerja					
	1	Saya mematuhi kode etik yang telah ditetapkan perusahaan					
	2	Saya selalu datang tepat waktu					
	3	Saya teliti dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan					
	4	Sesama rekan kerja di perusahaan saya dapat bekerja sama dengan baik					
	5	Saya gunakan waktu yang diberikan untuk menyelesaikan tugas dengan cepat dan sebaik mungkin					
		Sifat Pribadi					
	1	Saya mampu memberikan informasi pengetahuan					
	2	Saya memiliki keterampilan sesuai dengan kedudukan yang saya dapatkan					
	3	Saya mampu memahami dari permintaan nasabah					

	4	Saya sabar dengan perilaku nasabah yang marah					
	5	Saya menggunakan pakaian yang sopan dan rapi di perusahaan					



Pengisian Angket Oleh Karyawan



Penyebaran Angket Kepada Karyawan

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Khairatunnisa
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Muara Uya, 16 Januari 1997
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. A. Yani Km. 5,5 Komplek Karya Mandiri No. 29 RT/RW 23/02
7. Pendidikan :
 - a. SD : SDN Pulau Ku'u 1 (2004-2009)
 - b. SMP : MTsN Muara Uya (2009-2012)
 - c. SMA : MAN Tanjung (2012-2013)
8. Pengalaman Organisasi : LPPQ
9. Orang Tua :

Nama Ayah : Rusli

Pekerjaan : Wiraswasta

Alamat : Jl. Simpang Empat Muara Uya

Nama Ibu : Hirliani

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Simpang Empat Muara Uya
10. Saudara (Jumlah Saudara) : Anak kedua (2 Bersaudara)

Banjarmasin, 03 Oktober 2019

Penulis,

Khairatunnisa