

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN NILAI ISLAMI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
KHAIRATUNNISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1441 H**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN NILAI ISLAMI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

OLEH :

KHAIRATUNNISA

1501161272

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M/1441 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairatunnisa
NIM : 1501161272
Tempat/Tgl. Lahir : Muara Uya, 16 Januari 1997
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 03 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Khairatunnisa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan Nilai Islami Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Ditulis oleh : Khairatunnisa

N I M : 1501161272

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2019/2020

Tempat dan tanggal lahir : Muara Uya, 16 Januari 1997

Alamat : Jl. A. Yani Km. 5,5 Komplek Karya Mandiri No. 29 Rt. 23 Rw. 02

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 03 Oktober 2019

Pembimbing I



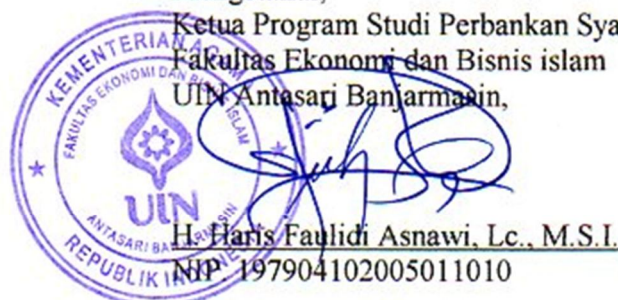
H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
NIP.197307171997031002

Pembimbing II



H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
NIP.198103022009011

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I.
NIP.197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan Nilai Islami Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”, ditulis oleh Khairatunnisa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 30 Desember 2019

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (84,5)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, S.Ag., M.Ag (Ketua)	1.
2. H. Abdul Gafur, Lc., M.A (Anggota)	2.
3. Erisa Nilasari, S.P., M.P (Anggota)	3.
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E (Anggota)	4.

ABSTRAK

Khairatunnisa. 2015, *Pengaruh Quality of Work Life dan Nilai Islami Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) H. Badrian, S.Ag., M.Ag., (II) H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Kata Kunci: *Quality of Work Life*, Nilai Islami, Kinerja Karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah utama yang patut mendapat perhatian perusahaan atau organisasi. Hal ini merujuk pada pemikiran bahwa *quality of work life* dipandang mampu untuk meningkatkan peran dan sumbangan para anggota atau karyawan terhadap perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan secara simultan variabel *quality of work life* dan nilai islami terhadap kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini menggunakan metode *field research* yaitu bersifat kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan tetap. Adapun metode pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh yang diambil dari keseluruhan populasi yang berjumlah 40 orang responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda.

Penelitian ini menghasilkan dua tema pertama variabel *quality of work life* dan nilai islami berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan dengan hasil uji F, dimana nilai $F_{hitung} = 4,419 > F_{tabel} = 3,24$ dan nilai signifikansi $\leq \alpha$ yaitu $0,019 < 0,05$. Kedua secara parsial variabel *quality of work life* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin dengan hasil uji t, dimana $t_{hitung} = 2.478 > t_{tabel} = 2,024$ dengan nilai signifikansi $\leq \alpha$ yaitu $0,018 < 0,05$. Namun pada variabel nilai islami nilai $t_{hitung} = 0,004 < t_{tabel} = 2,024$ dengan tingkat signifikansi $0,997 > 0,05$. Sehingga variabel ini tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

MOTTO

MAN JADDA WAJADA

Al-Insyiraah (94:6 - 8)

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ۚ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ۝

Artinya:

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

Learn from the mistakes in the past, try by using a different way, and always hope for a successful future.

(Penulis)

Memulai dengan penuh keyakinan

Menjalankan dengan penuh keikhlasan

Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia skripsi ini saya persembahkan sebagai ungkapan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dosen pembimbing 1 Bapak Badrian dan pembimbing II Bapak Abdul Gafur, terima kasih telah memberikan bimbingan dan saran serta meluangkan waktunya kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Rusli dan Ibu Hirliani sebagai bukti dan rasa terimakasih saya kepada beliau yang telah memberikan dukungan moril maupun non moril, motivasi, semangat, pengorbanan, dan doanya selama ini yang tiada henti.
3. Kakakku, Yuliana yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa selama ini kepada saya.
4. Teman-teman seperjuangan S1 Perbankan Syariah 2015 yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama perjalanan dalam menyelesaikan studi.
5. Almamater tercinta Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin tempatku menimba ilmu dan telah mendidikku menjadi mampu berfikir lebih maju, sehingga mendapatkan gelar Sarjana.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعفين	Ditulis	<i>muta’aqqin</i>
عدة	Ditulis	‘iddah

3. Ta’marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā’</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـَ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif - جا هلية	Ditulis	ā - <i>jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati - يسعى	Ditulis	ā- <i>yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati - كريم	Ditulis	I - <i>karim</i>
4.	Dammah + wawu mati - فروض	Ditulis	û - <i>furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati - بينكم	Ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati - قول	Ditulis	au- <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لَنْ شُكْرَ تَم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Żawi al-furud</i> atau <i>Żawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الحمد لله رب العالمين الصّلاة والسّلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيّدنا ومولنا محمّد وعلى آل سيّدنا
محمّد. أمّابيع

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, peneliti merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan Nilai Islami Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Peneliti menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah mengesahkan skripsi ini.

2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah berkenan menyetujui skripsi ini.
3. H. Badrian, S.Ag., M.Ag. selaku Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. H. Abdul Gafur, Lc.,M.A selaku Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
6. Kepala perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Pengelola perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam skripsi ini.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
8. Guru-guruku yang tercinta baik formal ataupun informal dari sejak kecil hingga sampai saat ini.
9. Kakakku, nenekku tercinta serta seluruh keluargaku yang mendukung dan terus memotivasi saya untuk menjadi seorang sarjana.

10. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah membantu baik bentuk pikiran tenaga serta motivasi hingga sampai sekarang ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 03 Oktober 2019

Khairatunnisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Signifikasi Penelitian	8
E. Definisi Operasional	8
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Hepotesis Penelitian.....	11
H. Penelitian Terdahulu	12
I. Sistematika Penulisan	14
 BAB II <i>QUALITY OF WORK LIFE</i> , NILAI ISLAMI DAN	
KINERJA KARYAWAN	16
A. <i>Quality Of Work Life</i>	16
1. Pengertian <i>Quality Of Work Life</i>	16
2. Dimensi <i>Quality Of Work Life</i>	17
3. Manfaat <i>Quality Of Work Life</i>	18
B. Nilai Islami	20
1. Pengertian Nilai Islami.....	20
C. Kinerja Karyawan.....	24
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	24
2. Dimensi Kinerja Karyawan	25
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	27

BAB III	METODE PENELITIAN.....	32
	A. Jenis, sifat dan Lokasi Penelitian.....	32
	B. Subjek dan Objek Penelitian	32
	C. Populasi dan Sampel	33
	D. Data dan Sumber Data	34
	E. Teknik Pengumpulan Data	34
	F. Teknik Pengolahan Data	35
	G. Desain Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	36
	H. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	45
	A. Penyajian Data.....	45
	B. Analisis Data	70
	C. Hasil Analisis.....	82
BAB V	PENUTUP.....	86
	A. Simpulan	86
	B. Saran	86
	DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indikator Kinerja Karyawan	26
Tabel 3.2	Indikator Penelitian	37
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4.7	Jawaban Responden mengenai kemampuan melibatkan diri dalam proses pengambilan keputusan	48
Tabel 4.8	Jawaban Responden mengenai kemampuan meningkatkan komunikasi	49
Tabel 4.9	Jawaban responden mengenai kemampuan meningkatkan Koordinasi.....	50
Tabel 4.10	Jawaban responden mengenai pengaturan jadwal kerja	50
Tabel 4.11	Jawaban responden mengenai kesempatan unjuk kemampuan	51
Tabel 4.13	Jawaban responden mengenai kebutuhan hidup	52
Tabel 4.14	Jawaban responden mengenai jaminan kelangsungan bekerja .	53
Tabel 4.15	Jawaban responden mengenai kesesuaian imbalan dengan tugas dan tanggung jawab.....	54
Tabel 4.16	Jawaban responden mengenai kondisi keamanan	54
Tabel 4.17	Jawaban responden mengenai jaminan kebersihan.....	55
Tabel 4.18	Jawaban responden mengenai hubungan sesama rekan kerja ..	56
Tabel 4.19	Jawaban responden mengenai menaati Allah	56
Tabel 4.20	Jawaban responden mengenai penggunaan sistem syariah	57

Tabel 4.21	Jawaban responden mengenai pekerjaan akan dipertanggungjawabkan dihadapan Allah	58
Tabel 4.22	Jawaban responden mengenai bekerja itu ibadah	58
Tabel 4.23	Jawaban responden mengenai <i>siddīq</i>	59
Tabel 4.24	Jawaban responden mengenai <i>amānah</i>	60
Tabel 4.25	Jawaban responden mengenai <i>fatānah</i>	60
Tabel 4.26	Jawaban responden mengenai <i>tablīg</i>	61
Tabel 4.27	Jawaban responden mengenai kualitas hasil kerja	61
Tabel 4.28	Jawaban responden mengenai kuantitas hasil kerja	62
Tabel 4.29	Jawaban responden mengenai kecepatan dalam melaksanakan tugas	63
Tabel 4.30	Jawaban responden mengenai kepuasan pelanggan.....	63
Tabel 4.31	Jawaban responden mengenai jumlah nasabah yang dilayani ..	64
Tabel 4.32	Jawaban responden mengenai perilaku yang disyaratkan oleh kode etik	64
Tabel 4.33	Jawaban responden mengenai disiplin kerja.....	65
Tabel 4.34	Jawaban responden mengenai ketelitian dalam bekerja	66
Tabel 4.35	Jawaban responden mengenai kerja sama	66
Tabel 4.36	Jawaban responden mengenai memanfaatkan waktu	67
Tabel 4.37	Jawaban responden mengenai pengetahuan	67
Tabel 4.38	Jawaban responden mengenai keterampilan.....	68
Tabel 4.39	Jawaban responden mengenai kecerdasan.....	69
Tabel 4.40	Jawaban responden mengenai kesabaran.....	69
Tabel 4.41	Jawaban responden mengenai penampilan	70
Tabel 4.42	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	71

Tabel 4.43	Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	72
Tabel 4.44	Hasil Uji Multikolinearitas Instrumen Penelitian	74
Tabel 4.45	Hasil Uji Autokorelasi Instrumen Penelitian	75
Tabel 4.46	Hasil Uji Normalitas Instrumen Penelitian.....	77
Tabel 4.47	Model Persamaan Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.48	Uji Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.49	Uji t (Uji Parsial)	80
Tabel 4.50	Uji F (Uji Simultan)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	10
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	76