

**STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM  
UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA(STUDI KASUS PEGADAIAN  
SYARIAH CABANG BANJARMASIN)**

**SKRIPSI**

**OLEH  
MITA EGI DIAH SAFITRI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2019 M/1440 H**

**STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM  
UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA(STUDI KASUS PEGADAIAN  
SYARIAH CABANG BANJARMASIN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**Mita Egi Diah Safitri**

**1501161280**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2019 M/1440 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mita Egi Diah Safitri  
NIM : 1501161280  
Tempat/Tgl. Lahir : Kuala Pembuang/24 April 1997  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 06 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Tanda tangan

Mita Egi Diah Safitri

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : **Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin).**

Ditulis oleh : Mita Egi Diah Safitri

N I M : 1501161280

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018-2019

Tempat dan tanggal lahir : Kuala Pembuang, 24 April 1997

Alamat : Jl. Let Jend S Parman, RT 002, Desa Persil Raya, Seruyan Hilir.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 06 Juli 2019

Pembimbing I

Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I  
NIP 197901262006041002

Pembimbing II

Erisa Nilasari, S.P., M.P  
NIP 198408282009012006

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA (STUDI KASUS PEGADAIAN SYARIAH CABANG BANJARMASIN)” ditulis oleh Mita Egi Diah Safitri, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 31 Desember 2019

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (85, 8)

Dekan Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Islam

Antasari Banjarmasin



Murrahman Azhari, MHI

NIP. 19600609 198803 1 003

## Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.SI (Ketua)	1.
2. Erisa Nilasari, M.P. (Anggota)	2.
3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A (Anggota)	3.
4. Sri Winarsih, S.E., M.M. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Mita Egi Diah Safitri.** 2019. **STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA** (STUDI KASUS PEGADAIAN SYARIAH CABANG BANJARMASIN). Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I.. Pembimbing II: Erisa Nilasari, S.P., M.P.

**Kata Kunci:** Strategi, Pengembangan, Kinerja.

Suatu organisasi, instansi, dan departemen harus berkembang melalui perkembangan masyarakat dan bangsa, sesuai permasalahan yang dihadapi Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin, didukung dengan kualitas karyawan mengenai strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja, kendala, serta solusi untuk mengatasi pengembangan kualitas karyawan.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) untuk memperoleh data yang dilakukan penelitian di Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin dengan pendekatan kualitatif sehingga menghasilkan data primer yang bersumber dari hasil wawancara dengan 1 orang pimpinan serta 4 karyawan pada Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin sehingga data yang dikumpulkan dari informan akan dianalisis dengan metode analisis *Miles dan Huberman*.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan. *Pertama:* strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja yaitu SDM yang memadai dalam hal pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan. *Kedua:* kendala yaitu beragamnya latar belakang pendidikan, kurangnya waktu dalam hal memberikan pendidikan dan pelatihan, *Ketiga:* solusi mengatasi pengembangan kualitas karyawan.

# **MOTO**

Sabar memang sedikit sulit, namun jika dijalani pasti akan membuahkan hasil yang sangat baik dan bermanfaat untuk kita dan semuanya. Kesabaran juga akan membawa keberuntungan.

# **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Orang Tua dan keluarga besar tercinta, Dosen Pembimbing, kepada  
Sanggar Bahana Antasari Banjarmasin, Tanjung Raya Squad.

Yang selalu memberikan doa, semangat, canda tawa dan kasih sayang

Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Terima kasih.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

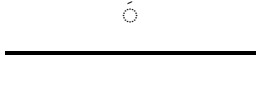

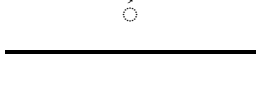
جامعة	Ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

#### IV. Vokal pendek

	Fathah	ditulis	a
	Kasrah	ditulis	I
	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z\i al-auta&gt;d</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz \a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, peneliti merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA (STUDI KASUS PEGADAIAN SYARIAH CABANG BANJARMASIN)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Peneliti menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M. S.I dan Yusuf Asyahri, S.E.,M.E selaku ketua dan sekretaris program studi perbankan syariah, fakultas ekonomi dan bisnis islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I dan Erisa Nilasari, S.P.,M.P selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan ibu dosen fakultas ekonomi dan bisnis islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan ibu tenaga kependidikan fakultas ekonomi dan bisnis Islam.
6. Ibu dan bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 06 Juli 2019

Peneliti,

(Mita Egi Diah Safitri)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I       PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Signifikansi Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	6
F. Kajian Pustaka .....	7
G. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II       STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA.....</b>	<b>14</b>
A. Strategi.....	12
1. Pengertian Strategi.....	12
2. Jenis-jenis Strategi .....	14
3. Perencanaan Strategi dalam Islam .....	15
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	19
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
C. Pengembangan Karyawan .....	25
1. Pengertian Pengembangan Karyawan .....	25
D. Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karyawan ...	31

	E. Tujuan Pengembangan Karyawan.....	34
	F. Kinerja Karyawan.....	36
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
	B. Lokasi Penelitian .....	42
	C. Data dan Sumber Data.....	43
	D. Teknik Pengumpulan Data .....	44
	E. Analisis Data dan Teknik Pengolahan Data .....	45
	F. Tahapan Penelitian .....	47
<b>BAB IV</b>	<b>PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>49</b>
	A. Penyajian Data.....	49
	1. Gambaran umum	
	Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin .....	49
	2. Visi-Misi Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin.....	52
	3. Struktur Organisasi <i>Job Description</i> .....	53
	4. Produk Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin .....	57
	5. Deskripsi Hasil Wawancara .....	59
	B. Analisis Data .....	74
	1. Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Upaya	
	Pengoptimalan Kinerja .....	77
	2. Kendala-Kendala Yang Dihadapi Dalam Pengembangan	
	Kualitas Karyawan.....	87
	3. Solusi Mengatasi Kendala Dalam Pengembangan Kualitas	
	Karyawan .....	89
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
	A. Simpulan.....	91
	B. Saran.....	92
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Strategi, kendala Solusi dalam pengembangan kualitas karyawan.....	75
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur organisasi Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin .....	54
Gambar 1.1 Lampiran .....	



