

ABSTRAK

Mita Egi Diah Safitri. 2019. STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM UPAYA PENGOPTIMALAN KINERJA (STUDI KASUS PEGADAIAN SYARIAH CABANG BANJARMASIN). Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I., Pembimbing II: Erisa Nilasari, S.P., M.P.

Kata Kunci: Strategi, Pengembangan, Kinerja.

Suatu organisasi, instansi, dan departemen harus berkembang melalui perkembangan masyarakat dan bangsa, sesuai permasalahan yang dihadapi Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin, didukung dengan kualitas karyawan mengenai strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja, kendala, serta solusi untuk mengatasi pengembangan kualitas karyawan.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (Field Research) untuk memperoleh data yang dilakukan penelitian di Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin dengan pendekatan kualitatif sehingga menghasilkan data primer yang bersumber dari hasil wawancara dengan 1 orang pimpinan serta 4 karyawan pada Pegadaian Syariah Cabang Banjarmasin sehingga data yang dikumpulkan dari informan akan dianalisis dengan metode analisis Miles dan Huberman.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan. Pertama: strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja yaitu SDM yang memadai dalam hal pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan. Kedua: kendala yaitu beragamnya latar belakang pendidikan, kurangnya waktu dalam hal memberikan pendidikan dan pelatihan, Ketiga: solusi mengatasi pengembangan kualitas karyawan.