

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, Pendekatan dan Lokasi Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Penelitian ini dikategorikan sebagai studi lapangan yaitu penelitian yang dimasukkan untuk menggambarkan (mendeskripsikan) mengenai suatu masalah (Suryabrata, 1997, hlm. 18). Penelitian yang dilakukan dengan cara meninjau langsung ke PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin untuk memperoleh informasi yang diinginkan mengenai pembiayaan *walimatul 'ursy* dengan akad *ijarah* multijasa pada produk Multijasa iB Hasanah.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian. Metode kualitatif juga sering disebut metode penelitian *naturalistik* karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah (*natural setting*) dengan menggunakan metode deskriptif analisis (Sugiono, 2008, hlm. 14). Alasan digunakannya pendekatan ini adalah peneliti ingin lebih mengkaji penerapan akad *ijarah* multijasa pada pembiayaan *walimatul 'ursy* yang ada di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

### 3. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Jl. Jend. Ahmad Yani KM. 4 No 385, Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70235, Indonesia.

## **B. Data dan Sumber Data**

### 1. Data

Untuk mendapatkan data yang relevan dengan topik penelitian tersebut maka digunakan beberapa metode sebagai berikut:

#### a. Data Primer

Data primer adalah jenis data yang diperoleh dan digali dari sumber utamanya (sumber asli). Dalam data ini, maka proses pengumpulan data perlu dilakukan dengan memerhatikan siapa sumber utama yang akan dijadikan objek penelitian (Emzir, 2011, hlm. 1). Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diambil langsung dari PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder biasanya berwujud data dokumentasi atau data laporan yang telah tersedia (Azwar, 2004, hlm. 5). Sehingga peneliti mempelajari, mencatat, dan mengutip dari buku-buku yang ada di perpustakaan yang berhubungan dengan penelitian, dengan literatur, makalah maupun surat.

## 2. Sumber Data

- a. Informan yang berjumlah 2 orang, yaitu *Operational Manager* dan *Consumer Sales* yang bergerak di bidang pemasaran pembiayaan konsumsif PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang berhubungan langsung dengan kegiatan pembiayaan *walimatul'ursy* pada produk Multijasa iB Hasanah.
- b. Dokumentasi, yaitu catatan-catatan penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis, seperti brosur produk Multijasa iB Hasanah dari PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin serta gambaran umum mengenai bank tersebut.

### C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan:

#### 1. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) sebagai pengaju/pemberi pertanyaan dan yang diwawancarai (*interviewee*) sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan itu (Basrowi & Suwandi, 2008, hlm. 127). Dalam metode ini peneliti akan memperoleh data-data yang diperlukan melalui pertanyaan-pertanyaan kepada Bapak Muhammad Yunie selaku *Operational Manager* dan Bapak Agus

Purwanto di bidang *Consumer Sales* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

## 2. Dokumentasi

Metode ini dilakukan dengan cara mencari data tentang hal-hal yang berkaitan dengan penelitian berupa buku-buku, majalah, ataupun brosur dari BNI syariah mengenai produk Multijasa iB Hasanah.

### **D. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**

#### 1. Teknik Pengolahan Data

Yang dimaksud dengan pengolahan data di sini adalah pengolahan data setelah data yang dicari di lapangan penelitian telah terkumpul. Pengolahan data dimaksudkan untuk memudahkan proses penganalisaan data pada proses berikutnya. (Rahmadi, 2011, hlm. 81). Pengolahan data dalam penelitian kualitatif dilakukan dengan cara mengklasifikasikan atau mengkategorikan data berdasarkan fokus penelitian. Pengolahan data dari penelitian ini terdiri dari:

- a. Editing, yaitu dimana peneliti mengedit atau melakukan pemeriksaan terhadap data yang telah dikumpulkan. Dan untuk mengurangi kesalahan atau kekurangan yang ada di dalam daftar pertanyaan yang sudah diselesaikan sampai sejauh mungkin (Narbuko Achmadi, 2001, hlm. 153).

- b. Kategorisasi, yaitu penulis menyusun terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
- c. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.

## 2. Analisis Data

Analisis data adalah suatu metode atau cara untuk mengolah sebuah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut menjadi mudah untuk dipahami dan juga bermanfaat untuk menemukan solusi permasalahan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif merupakan upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah data menjadi satuan yang dapat dikelola, mengadakan sintesis, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, membuat keputusan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain (Basrowi & Suwandi, 2008, hlm. 193).

## **E. Tahapan Penelitian**

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, maka penulis menyusun tahapan-tahapan penelitian:

### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mengadakan observasi awal dalam rangka menelaah permasalahan yang akan diteliti, lalu menyusunnya dalam bentuk desain operasional skripsi dengan judul “Analisis Pembiayaan *Walimatul*

'Ursy dengan Akad Ijarah Multijasa pada Produk Multijasa iB Hasanah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin" yang kemudian dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah diterima diadakan konsultasi dengan dosen Pembimbing I dan Pembimbing II, dan kemudian dilakukan seminar desain operasional skripsi pada hari Kamis tanggal 18 April 2019.

## 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset dan kemudian melakukan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara kepada Informan. Waktu riset yang penulis lakukan adalah selama 2 bulan dimulai dari tanggal 29 April sampai dengan 29 Juni 2019 sehingga diperoleh data yang diperlukan mengenai mekanisme dan analisis SWOT pembiayaan *walimatul 'ursy*.

## 3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Setelah data terkumpul, selanjutnya diolah sesuai dengan teknik penyampaian data dengan teknik editing, kategorisasi, dan deskripsi yang selanjutnya data tersebut dianalisis secara objektif pada tanggal 15 Juni 2019.

## 4. Tahapan Penyempurnaan

Pada tahapan ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang diperoleh berdasarkan kepada sistematika penulisan. Tahapan ini tentunya tidak terlepas dari kegiatan konsultasi secara intensif kepada dosen Pembimbing I dan Pembimbing II pada tanggal 21 Juni 2019. Selanjutnya

diadakan perbaikan dan penyempurnaan sampai dianggap sempurna dan menjadi karya tulis ilmiah dalam bentuk Skripsi yang siap untuk disidangkan.