

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU
TERPADU DALAM PEMBERDAYAAN SUMBER
DAYA MANUSIA DI PERPUSTAKAAN UIN
ANTASARI BANJARMASIN**

TESIS

Oleh:

Muhammad Aulia Susanto

NIM (1502531549)



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
PASCASARJANA
BANJARMASIN
TAHUN 2019**

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU
TERPADU DALAM PEMBERDAYAAN SUMBER
DAYA MANUSIA DI PERPUSTAKAAN UIN
ANTASARI BANJARMASIN**

TESIS

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh:

**Muhammad Aulia Susanto
NIM (1502531549)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
PASCASARJANA
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
TAHUN 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Aulia Susanto, S.Pd.I
NIM : 1502531549
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 03 Agustus 1991
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul: "**Implementasi Sistem Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin**" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 06 Oktober 2019
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Aulia Susanto, S.Pd.I

PERSETUJUAN TESIS

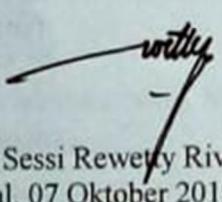
**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU TERPADU
DALAM PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI PERPUSTAKAAN UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

**Muhammad Aulia Susanto, S.Pd.I
NIM (1502531549)**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
untuk dapat diajukan kepada Dewan Pengaji

Pembimbing I


Dr. Hj. Sessi Rewety Rivilla, M.M., M.Pd
Tanggal, 07 Oktober 2019

Pembimbing II


Dr. Ahmad Salubi, M.Pd
Tanggal, 07 Oktober 2019

PENGESAHAN TESIS

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU TERPADU
DALAM PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI PERPUSTAKAAN UIN ANTASARI BANJARMASIN**

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

**Muhammad Aulia Susanto, S.Pd.I
NIM (1502531549)**

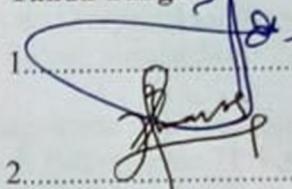
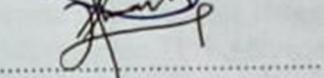
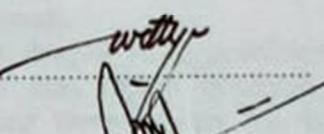
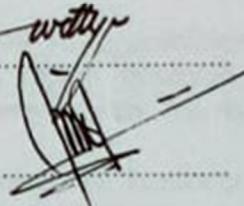
Telah Diajukan pada Dewan Pengaji
Pada: Hari Senin, Tanggal 09 Desember 2019

Dewan Pengaji

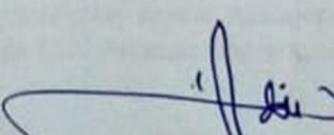
Nama

1. Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag
(Ketua)
2. Inna Muthmainnah, MA., Ph.D
(Anggota)
3. Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M. M. Pd
(Anggota)
4. Dr. Ahmad Salabi, M. Pd
(Sekretaris/Anggota)

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 
4. 

Mengetahui,
Direktur


Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag
NIP. 19580621 198603 1 003

ABSTRAK

Muhammad Aulia Susanto; Implementasi Sistem Manajemen Mutu Terpadu dalam Pemberdayaan Sumber Daya Manusia di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin di bawah bimbingan I: Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M.M., M.Pd dan bimbingan II: Dr. Ahmad Salabi, M.Pd, pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin (tahun 2019).

Kata Kunci: Manajemen, Mutu, SDM, Perpustakaan

Manajemen perpustakaan pada dasarnya adalah proses mengoptimalkan kontribusi manusia, material, anggaran untuk mencapai tujuan perpustakaan. Penerapan sistem manajemen mutu di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin meliputi semua kegiatan, tak terkecuali pada kegiatan pelayanan. Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin sudah mengimplementasikan sistem manajemen mutu terpadu di dalam manajemen perpustakaan terkhusus pada aspek pemberdayaan SDM dan orientasi kebutuhan pelanggan dalam beberapa tahun terakhir ini. Dua komponen yang sangat ditekankan pada teori manajemen mutu terpadu secara umum adalah anggota organisasi dan pelanggan. Peneliti melakukan observasi awal, sebenarnya perpustakaan UIN Antasari telah menerapkan sistem manajemen mutu terpadu dengan indikasi telah adanya penghargaan akreditasi A dari Perpustakaan Nasional RI dan mendapatkan sertifikat ISO 9001: 2015 dari Badan Standardisasi Nasional Indonesia di tahun 2017.

Fokus penelitian dalam penelitian ini adalah bagaimana implementasi sistem manajemen mutu terpadu dalam pemberdayaan SDM di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan apa manfaat implementasi sistem manajemen mutu terpadu dalam pemberdayaan SDM di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif yaitu, dengan teknik pengumpulan data seperti observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Dan pemaparan data menggunakan analisis kualitatif dan analisis kuantitatif.

Hasil penelitian ini disimpulkan dari studi observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi menunjukkan bahwa implementasi sistem manajemen mutu terpadu dalam pemberdayaan SDM di perpustakaan UIN Antasari telah diterapkan dalam lingkup rekrutmen, seleksi pegawai, sarana prasarana, struktur organisasi, pemantauan dan pengukuran kompetensi pegawai perpustakaan, serta pelatihan dan pengembangan karir pegawai perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin. Manfaat sistem manajemen mutu terpadu dalam pemberdayaan SDM di Perpustakaan UIN Antasari didapatkan data dari hasil kuesioner yang dihitung dengan menggunakan skala Guttman model *cross sectional* (tradisional) sebesar 55,1% kepada sepuluh orang responden yang beragam latar belakangnya, yang artinya para pengguna perpustakaan telah merasakan manfaat dari implementasi sistem manajemen mutu terpadu dalam pemberdayaan SDM di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَوةُ وَالسَّلَامُ عَلَىٰ شَرِيفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدَ وَعَلَىٰ
آلِهِ وَاصْحَابِهِ أَجْعَمِينَ وَمَنْ تَبَعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَيْهِ يَوْمُ الدِّينِ. أَمَّا بَعْدُ.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Salawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik, yaitu Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuk beliau hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan tesis ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag., selaku Direktur Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin;
2. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd. I, selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin;
3. Ibu Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M.M., M.Pd dan Bapak Dr. Ahmad Salabi, M.Pd, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengoreksi penulisan tesis ini;

4. Seluruh dosen Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan pengetahuan selama menempuh studi di Pascasarjana ini;
 5. Pimpinan dan Staf pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan dengan aktif selama mengikuti perkuliahan;
 6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta stafnya yang telah banyak membantu menjadi sumber data dalam menyelesaikan penelitian ini;
- Penulis berharap agar tesis ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdoa semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda.

Banjarmasin, 06 Oktober 2019

Penulis

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, saya mempersembahkan karya ilmiah ini untuk orang-orang yang saya cintai:

1. Abah H. Rusman, M.Pd, Almarhumah Mama Hj. Sugiarti, Amd, dan Mama Halimatussa'diyah, S.Pd yang selalu mendukung dan memotivasi, serta mendoakan;
2. Istri tercinta Mar-a Rabbi Radliyya, M.Pd.I dan ananda tersayang Araa Dhiya Humaira yang selalu mendampingi dan mendukung penelitian ini agar segera diselesaikan;
3. Adinda Maulidya Rahmawati, S.Pd.I yang selalu memotivasi dan mendoakan agar dimudahkan menyelesaikan tesis ini;
4. Seluruh rekan mahasiswa Pascasarjana, terkhusus untuk rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2015 Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin;
5. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian tesis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Pedoman yang dipakai dalam pedoman penulisan tesis ini adalah pedoman transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا :	A	16.	ث :	Th
2.	ب :	B	17.	ظ :	Zh
3.	ت :	T	18.	ع :	'
4.	ث :	Ts	19.	غ :	Gh
5.	ج :	J	20.	ف :	F
6.	ح :	H	21.	ق :	Q
7.	خ :	Kh	22.	ك :	K
8.	د :	D	23.	ل :	L
9.	ذ :	Dz	24.	م :	M
10.	ر :	R	25.	ن :	N
11.	ز :	Z	26.	و :	W
12.	س :	S	27.	ه :	H
13.	ش :	Sy	28.	ء :	'
14.	ص :	Sh	29.	ي :	Y
15.	ض :	Dh			

Mad dan Diftong :

1. *Fathah* panjang : Â / â ۴ . او : Aw
2. *Kasrah* panjang : Î / î ۵ . اي : Ay
3. *Dhammah* panjang : Û / û

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya ; نَعْلَمُ ditulis rabbanâ.

2. Vokal panjang (*mad*) ;

Fathah (baris di atas) di tulis â, *kasrah* (baris di bawah) di tulis î, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; القارعة ditulis al-qâri‘ah,

المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفلحون ditulis *al-muflihûn*

3. Kata sandang *alif + lam*

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al, misalnya ; الكافرون ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya ; الرجال ditulis *ar-rijâl*.

4. Ta' marbûthah

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis h, misalnya; البقرة ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis t, misalnya; زكاة المال ditulis *zakât al-mâl*, atau سورة النساء ditulis *sûrat al-Nisâ`*.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya; وهو

خير الرزقين ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
KATA PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Definisi Istilah	14
F. Penelitian Terdahulu	15
G. Sistematika Penelitian.....	19

BAB II LANDASAN TEORI

A. Definisi Sistem dan Manajemen.....	21
B. Implementasi	31
C. Manajemen Terpadu dalam Perspektif Islam.....	32
D. Implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam Pemberdayaan SDM	39
E. Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	41
F. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	59

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	86
B. Lokasi Penelitian	86
C. Data dan Sumber Data	87
D. Teknik Pengumpulan Data.....	88
E. Analisis Data	92
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	94

BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	96
1.	Visi, Misi, dan Program	96
2.	Tujuan Perpustakaan	97
3.	Jadwal Layanan Perpustakaan UIN Antasari	98
4.	Koleksi Perpustakaan UIN Antasari	98
5.	Sarana dan Prasarana.....	99
B.	Data Penelitian dan Pembahasan	103
1.	Implementasi Sistem Manajemen Mutu Terpadu dalam Pemberdayaan SDM di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin	103
2.	Respon Mahasiswa tentang Manfaat Penerapan Sistem Manajemen Mutu Terpadu dalam Pemberdayaan SDM di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.....	116

BAB V PENUTUP

A.	Simpulan	126
B.	Kritik dan Saran.....	127

DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN-LAMPIRAN	132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	152

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Halaman
4.1.	Jabatan Pegawai Perpustakaan UIN Antasari.....	101
4.2.	Hasil Kuesioner.....	117
4.3.	Hasil Kuesioner.....	117
4.4.	Hasil Kuesioner.....	118
4.5.	Hasil Kuesioner.....	118
4.6.	Hasil Kuesioner.....	118
4.7.	Hasil Kuesioner.....	118
4.8.	Hasil Kuesioner.....	119

DAFTAR GAMBAR

No	Uraian	Halaman
4.1.	Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Terjemah Bahasa Asing	132
Lampiran 2	Pedoman Wawancara	133
Lampiran 3	Kuesioner	137
Lampiran 4	Dokumentasi Foto	146