

## ABSTRAK

**Muhammad Aulia Susanto; Implementasi Sistem Manajemen Mutu Terpadu dalam Pemberdayaan Sumber Daya Manusia di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin** di bawah bimbingan I: Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M.M., M.Pd dan bimbingan II: Dr. Ahmad Salabi, M.Pd, pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin (tahun 2019).

**Kata Kunci: Manajemen, Mutu, SDM, Perpustakaan**

Manajemen perpustakaan pada dasarnya adalah proses mengoptimalkan kontribusi manusia, material, anggaran untuk mencapai tujuan perpustakaan. Penerapan sistem manajemen mutu di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin meliputi semua kegiatan, tak terkecuali pada kegiatan pelayanan. Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin sudah mengimplementasikan sistem manajemen mutu terpadu di dalam manajemen perpustakaan terkhusus pada aspek pemberdayaan SDM dan orientasi kebutuhan pelanggan dalam beberapa tahun terakhir ini. Dua komponen yang sangat ditekankan pada teori manajemen mutu terpadu secara umum adalah anggota organisasi dan pelanggan. Peneliti melakukan observasi awal, sebenarnya perpustakaan UIN Antasari telah menerapkan sistem manajemen mutu terpadu dengan indikasi telah adanya penghargaan akreditasi A dari Perpustakaan Nasional RI dan mendapatkan sertifikat ISO 9001: 2015 dari Badan Standardisasi Nasional Indonesia di tahun 2017.

Fokus penelitian dalam penelitian ini adalah bagaimana implementasi sistem manajemen mutu terpadu dalam pemberdayaan SDM di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan apa manfaat implementasi sistem manajemen mutu terpadu dalam pemberdayaan SDM di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif yaitu, dengan teknik pengumpulan data seperti observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Dan pemaparan data menggunakan analisis kualitatif dan analisis kuantitatif.

Hasil penelitian ini disimpulkan dari studi observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi menunjukkan bahwa implementasi sistem manajemen mutu terpadu dalam pemberdayaan SDM di perpustakaan UIN Antasari telah diterapkan dalam lingkup rekrutmen, seleksi pegawai, sarana prasarana, struktur organisasi, pemantauan dan pengukuran kompetensi pegawai perpustakaan, serta pelatihan dan pengembangan karir pegawai perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin. Manfaat sistem manajemen mutu terpadu dalam pemberdayaan SDM di Perpustakaan UIN Antasari didapatkan data dari hasil kuesioner yang dihitung dengan menggunakan skala Guttman model *cross sectional* (tradisional) sebesar 55,1% kepada sepuluh orang responden yang beragam latar belakangnya, yang artinya para pengguna perpustakaan telah merasakan manfaat dari implementasi sistem manajemen mutu terpadu dalam pemberdayaan SDM di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.