

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) penelitian ini bentuk data berupa kalimat, atau narasi dari subjek/responden penelitian yang diperoleh melalui suatu teknik pengumpulan data yang kemudian data tersebut akan dianalisis dan diolah dengan menggunakan teknik analisis data kualitatif dan akan menghasilkan suatu temuan atau hasil penelitian yang akan menjawab pertanyaan penelitian yang diajukan¹ yang berkaitan dengan Manajemen Produksi Warung Soto Ayam Suroboyo Cak Hari Banjarmasin.

Pendekatan penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, artinya data-data yang dikumpulkan bukan berupa angka-angka melainkan data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi, catatan memo dan lain-lain. Jadi yang menjadi tujuan dari peneliti kualitatif ini adalah ingin menggambarkan realita berdasarkan pengalaman di balik fenomena secara mendalam, rinci dan tuntas.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Jl. Jalan Gatot Subroto, Kec. Banjarmasin Timur, Kel. Kebun Bunga, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

¹Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi, dan Focus Group sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif* (Jakarta: PT Rajagrafinndo Persada, 2013), hlm. 14.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui pengamatan dan wawancara dengan informan. Peneliti akan mewawancarai informan secara langsung untuk menggali informasi mengenai Manajemen Produksi Soto Ayam Suroboyo Cak Hari Banjarmasin serta apa saja kendala yang hadapi.

1. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud peneliti meliputi dokumen atau arsip yang didapatkan dari berbagai sumber ataupun foto pendukung yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Sumber Data

Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data utama adalah pemilik bisnis Warung Soto Ayam Suroboyo Cak Hari Banjarmasin. Informan adalah orang yang memberikan informasi tentang seseorang atau organisasi kepada sebuah agensi.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa

mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.²

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan secara sistematis dan sengaja melalui pengamatan dan pencatatan terhadap objek yang diteliti. Dari segi proses pelaksanaan pengumpulan data, bentuk observasi yang digunakan adalah observasi nonpartisipasi, yaitu dalam observasi ini peneliti tidak terlibat langsung dengan aktivitas orang-orang yang sedang diamati hanya sebagai pengamatan independen.³
2. Wawancara kepada Bapak Harianto Selaku Pemilik Warung Soto Ayam Suronoyo Cakk Hari yaitu dengan melakukan pertanyaan terbuka dan langsung kepada informan, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan peneliti⁴.
3. Dokumentasi yaitu metode pengumpulan data dengan cara melihat, membaca, bukti dalam bentuk foto, mempelajari dan kemudian pengambilan data yang ada hubungannya dengan penelitian.

E. Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

²Sugiyano, *Metode Penelitian Bisnis, (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* (Bandung: CV. Alfabeta, 2012), hlm. 401.

³Barsoi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2008), hlm. 108.

⁴ Hariyanto, Pemilik dan Pemegang Hak Paten Soto Ayam Suroboyo Cak Hari, *Wawancara Pribadi*, Gatot Subroto, Minggu 25 Juni 2017, pukul 15:00

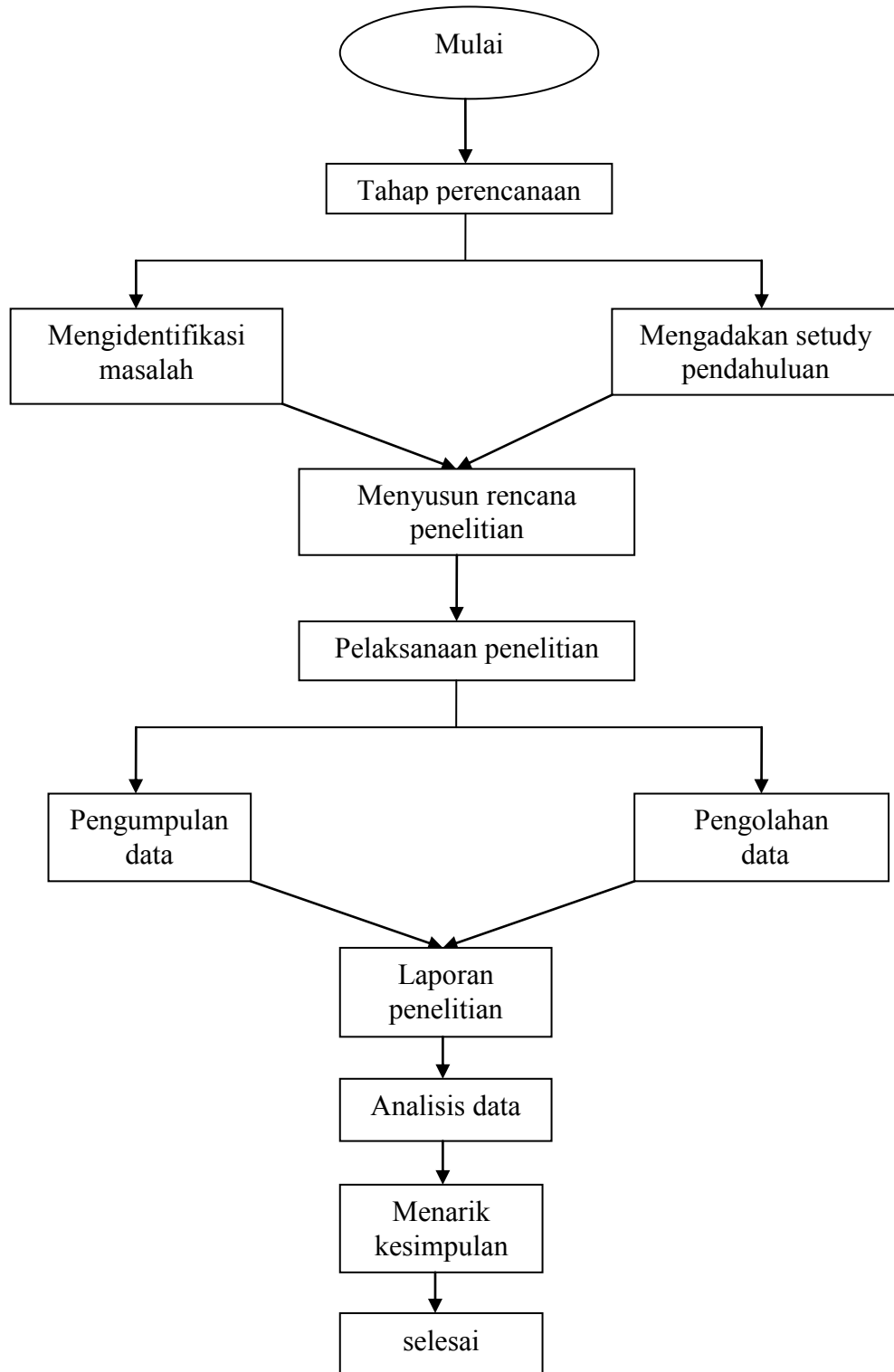
- a. *Editing*, yaitu cara menyeleksi data yang telah diperoleh dan mempelajari kembali semua data tentang upaya yang dilakukan oleh para pelaku bisnis yang ada di Warung Soto Ayam Suroboyo Cak Hari untuk meningkatkan pendapatan dalam perspektif Islam sehingga kelengkapan data dan kejelasan serta kesempurnaannya dapat diketahui.
- b. *Klasifikasi*, yaitu melakukan penyusunan dan pengelompokan terhadap data tentang pelaku bisnis warung soto ayam suroboyo cak hari dalam meningkatkan pendapatan dalam perspektif Islam.
- c. *Interpretasi*, yaitu dengan menjelaskan dan menguraikan data yang telah diperoleh dalam bentuk uraian.

2. Analisis Data

Analisis data ini dilakukan dengan analisis data deskriptif kualitatif.⁵ Yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap sistem penelitian mengenai Warung Soto Ayam Suroboyo Cak Hari Banjarmasin dalam meningkatkan pendapatan dalam perspektif Islam.

⁵Denzin NK, *Handbook of Qualitative Research* (Thousand Oaks, CA: Sage, 1994), hlm. 2.

F. Tahapan Penelitian



1. Pengertian perencanaan adalah suatu proses menentukan hal-hal yang ingin dicapai serta berbagai tahapan yang diperlukan untuk mencapai tujuan tersebut.
2. Mengidentifikasi masalah adalah proses dan hasil pengenalan masalah atau inventarisasi masalah. Dengan kata lain, identifikasi masalah adalah salah satu proses penelitian yang boleh dikatakan paling penting di antara proses lain.
3. Studi pendahuluan merupakan studi yang dilakukan untuk mempertajam arah studi utama. Studi pendahuluan dilakukan karena kelayakan penelitian berkenaan dengan prosedur penelitian dan hal lainnya yang masih belum jelas.
4. Pelaksanaan penelitian adalah kegiatan penelitian merupakan suatu proses memperoleh atau mendapatkan suatu pengetahuan atau memecahkan permasalahan yang dihadapi, yang dilakukan secara ilmiah, sistematis dan logis.
5. Pengumpulan data adalah kegiatan ini harus didasari pada pedoman yang sudah di persiapkan dalam rancangan penelitian.
6. Pengolahan data adalah dari data yang telah didapatkan melalui proses pengumpulan data agar menjadi data yang berguna dan bermanfaat maka dilakukan pengolahan data.
7. Laporan penelitian adalah suatu dokumen tertulis tentang hasil pelaksanaan suatu hasil penelitian yang dibuat secara jelas, di susun

menurut metode penulisan dan sistematika tertentu dengan bahasa yang lugas.

8. Analisis data adalah upaya atau cara untuk mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut bisa dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan, terutama masalah yang berkaitan dengan penelitian.
9. Kesimpulan adalah suatu pernyataan yang memiliki makna atas pembicaraan sesuatu.