

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah bersifat penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian yang selanjutnya disebut informan melalui instrument pengumpulan data seperti wawancara dan dokumentasi. Dengan kunjungan langsung ketempat penelitian yang dituju untuk mendapatkan data penelitian terhadap mekanisme dan kendala dalam perekrutan karyawan dari bank konvensional ke PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Pada penelitian ini penulis menggunakan deskriptif-kualitatif, sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati sehingga menemukan kebenaran yang dapat diterima oleh akal sehat manusia. (Basrowi & Suwandi, 2008, hlm. 21) Yaitu penelitian yang menggambarkan mekanisme perekrutan karyawan dari bank konvensional ke PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini adalah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Jl. Jend Ahmad Yani Km, 4 No. 385, Kebung Bunga Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Alasan penulis

memilih lokasi penelitian di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin karena sebagian karyawan yang ada di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin tersebut berasal atau direkrut dari bank konvensional. Sehingga, penulis tertarik untuk melakukan penelitian di lokasi tersebut.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti. (Arikunto, 2013, hlm. 116) Subjek dalam penelitian ini yaitu *Operational Manager* dan *Back Office Head* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

#### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek penelitian ini adalah mekanisme dan kendala perekrutan karyawan dari bank konvensional ke PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

Data dapat diartikan sebagai fakta-fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian. (Sugiyono, 2013, hlm. 38)

Adapun data yang digunakan dalam penelitian adalah:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh melalui perkataan dan tindakan secara langsung pada saat melakukan pengamatan dan wawancara terhadap informan penelitian. (Tanzeh, 2009, hlm. 182)

Pada penelitian ini, peneliti akan mewawancarai informan secara langsung untuk mengetahui identitas informan dan data penunjang seperti data yang berkenaan dengan gambaran umum lokasi penelitian serta bagaimana mekanisme dan kendala perekrutan karyawan dari bank konvensional ke PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud peneliti meliputi buku-buku, bahan tertulis, artikel dan foto yang didapatkan dari berbagai sumber ataupun pendukung yang berkaitan dengan penelitian ini. (Tanzeh, 2009, hlm. 182) Peneliti mendapatkan data tersebut dari di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Sumber Data

Pada penelitian ini informan yang diambil adalah dua orang sumber informasi, yaitu Bapak Muhammad Yunie yang menjabat sebagai *Operational Manager* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan Ibu Dian Natalia Sari sebagai ketua *Back Office Head* (BOH) di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang diperlukan yaitu:

1. Wawancara (*interview*) adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) sebagai pengaju/pemberi pertanyaan dan yang diwawancarai (*interviewee*) sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan itu. (Sugiyono, 2013, hlm. 127) Dengan penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan informan yaitu pihak PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin untuk mencari informasi mengenai masalah yang ingin diteliti yakni mengenai mekanisme dan kendala perekrutan karyawan dari bank konvensional ke PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Dokumentasi, metode ini merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan. (Basrowi & Suwandi, 2008, hlm. 158) Dokumentasi disini seperti dokumen penting, gambar/foto, catatan-catatan, rekaman yang berkaitan dengan penelitian yang dilaksanakan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

## **F. Teknik Pengolahan dan Analisa Data**

### **1. Teknik Pengolahan Data**

Ada pun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Editing, melakukan telaah kembali terhadap data yang telah terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka proses penyusunan.
- b. Klasifikasi, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

## 2. Analisis Data

Setelah pengolahan data berhasil dilakukan dari hasil pengumpulan data, kemudian lanjut ke tahap analisis data terhadap permasalahan yang sebelumnya telah dirumuskan terlebih dahulu yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informan dan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori serta literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif.

## **G. Tahap Penelitian**

### 1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap penelitian ini dimulai dengan mengamati secara garis besar terhadap objek yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran secara umum.

Hasilnya kemudian dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul “Analisis Perekrutan Karyawan Dari Bank Konvensional ke PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Banjarmasin.

Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I yaitu Ibu Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I dan dosen pembimbing II yaitu Bapa Ilham Akbar, S.H., M.Kn selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diseminarkan pada tanggal 11 April 2019. Dikarenakan Bapa Ilham Akbar, S.H., M.Kn harus melakukan studi s3 ke Pulau Jawa, maka di rekomendasikan untuk penggantian pembimbing II, setelah memasukan permohonan penggantian pembimbing II ke Mikwa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam maka ditetapkanlah Bapa Hariyanto, SE., MM. sebagai dosen pembimbing II pada tanggal 10 September 2019.

## 2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset sebelum melakukan penelitian untuk mendapatkan izin. Lalu langkah berikutnya penulis mengumpulkan data-data yang ingin diteliti.

## 3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Setelah semua data telah dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan klasifikasi, selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

## 4. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing I dan pembimbing II, sehingga dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk diujikan dalam munaqasyah skripsi.