

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Sifat Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan yakni dengan cara peneliti datang langsung ke PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang merupakan lokasi dari penelitian untuk memperoleh data-data yang diperlukan guna mengungkap dan menjawab rumusan masalah yang berhubungan dengan penelitian berdasarkan pada hasil data sebenarnya yang diperoleh di lapangan.

##### 2. Sifat Penelitian

Sifat dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan untuk memecahkan permasalahan yang ada, berdasarkan dari hasil data yang diperoleh melalui wawancara langsung bersama informan yaitu karyawan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin ataupun melalui hasil dokumentasi dengan tujuan untuk mendiskripsikan hasil analisis dari penelitian tentang penerapan *hybrid contract* (multi akad) pada produk kartu pembiayaan iB Hasanah Card terbitan PT. Bank BNI Syariah.

*In qualitative research, questions and problems for research most often come from real-world observations, dilemmas and questions.*

(Dalam penelitian kualitatif, pertanyaan dan masalah untuk penelitian paling sering datang dari pengamatan, dilema, dan pertanyaan di dunia nyata). (Marshall & Rossman, 1989, hal. 28)

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yaitu di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jl. Jendral Ahmad Yani Km. 4,5 No. 385, Kel. Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan.

Alasan peneliti memilih lokasi penelitian di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, karena PT. Bank BNI Syariah merupakan salah satu bank syariah di Indonesia yang memiliki produk kartu kredit syariah atau disebut dengan kartu pembiayaan dengan nama produk yaitu iB Hasanah Card.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Subjek yang dijadikan sebagai informan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin khususnya divisi pembiayaan konsumtif.

### **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian merupakan pusat perhatian dan sasaran dalam penelitian. Objek dalam penelitian ini adalah tentang penerapan *hybrid*

*contract* (multi akad) pada produk kartu pembiayaan iB Hasanah Card yang merupakan salah satu produk dari PT. Bank BNI Syariah.

#### **D. Data dan Sumber Data**

##### **1. Data**

Jenis data yang peneliti kumpulkan berupa data primer dan data sekunder.

##### **a. Data primer**

Data primer menunjukkan keaslian informasi yang terkandung di dalam data, data primer ini diperoleh dari subjek penelitian yaitu karyawan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin khususnya divisi pembiayaan konsumtif, pengumpulan data didapatkan melalui hasil wawancara langsung.

##### **b. Data sekunder**

Data sekunder merupakan data-data tambahan yang dapat membantu dan mempermudah peneliti dalam melakukan penelitian. Dengan kata lain, data sekunder ini merupakan bahan penunjang dan pelengkap dalam memecahkan permasalahan yang akan diteliti dan bukan merupakan data yang diperoleh melalui hasil wawancara. Data yang dimaksud berupa data-data yang berasal dari dokumen-dokumen, buku literatur, pedoman produk BNI Syariah, laporan tahunan (*annual report*) PT. Bank BNI Syariah dan website resmi BNI Syariah.

## 2. Sumber Data

Yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, merupakan pihak yang terlibat langsung dalam penelitian ini serta mengetahui atau dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti lakukan sehingga data penelitian menjadi lengkap. Informan dari penelitian ini adalah karyawan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin khususnya divisi pembiayaan konsumtif bagian *consumer sales*.
- b. Dokumen, merupakan data-data yang berhubungan dengan pembahasan masalah yang diteliti tentang penerapan *hybrid contract* (multi akad) pada produk kartu pembiayaan iB Hasanah Card PT. Bank BNI Syariah, sehingga dapat memberikan keterangan yang diperlukan dalam penelitian.

## E. Teknik Pengumpulan Data

### 1. Wawancara

*Interviewing involves asking questions and getting answers from participants in a study.* (Wawancara melibatkan pihak penanya dan memperoleh jawaban dari peserta dalam studi). (Wahyuni, 2015, hal. 25).

Pada teknik ini peneliti akan melakukan wawancara atau *interview* dengan sejumlah subjek yang memiliki pengetahuan mendalam

tentang objek penelitian. Wawancara ini dilakukan dengan karyawan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin khususnya divisi pembiayaan konsumtif bagian *consumer sales*.

Metode wawancara yang digunakan adalah wawancara terstruktur yaitu wawancara yang disusun secara terperinci, peneliti telah mengetahui informasi apa yang ingin diperoleh.

## 2. Dokumentasi

Yaitu dengan mengumpulkan data-data, dokumen-dokumen dan menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan dari hasil perkiraan.

Data-data yang dikumpulkan merupakan data yang berhubungan dengan permasalahan yang ingin diteliti yaitu tentang penerapan *hybrid contract* (multi akad) pada produk kartu pembiayaan iB Hasanah Card PT. Bank BNI Syariah.

## F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Teknik Pengolahan Data

Tahapan-tahapan pengolahan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu memeriksa dan menyeleksi kembali data-data tentang penerapan *hybrid contract* (multi akad) pada produk kartu pembiayaan iB Hasanah Card dan mekanisme kartu tersebut yang

diperoleh dari hasil wawancara untuk kemudian diperbaiki dan dilengkapi data-data yang kurang jelas.

- b. Klasifikasi, yaitu mengelompokkan data menurut jenis dan permasalahannya, sehingga memudahkan dalam penguraian laporan hasil penelitian.
- c. Deskripsi, yaitu menguraikan data yang sudah diperoleh berdasarkan hasil penelitian atas permasalahan yang diteliti, disesuaikan dengan teori-teori yang digunakan untuk menganalisis masalah penelitian.

## 2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya. Data yang diperoleh merupakan hasil wawancara bersama informan yakni karyawan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin khususnya divisi pembiayaan konsumtif dan hasil dari dokumentasi. Setelah itu akan diambil sebuah kesimpulan terkait penerapan *hybrid contract* (multi akad) pada produk kartu pembiayaan iB Hasanah Card PT. Bank BNI Syariah.

## **G. Tahapan Penelitian**

### **1. Tahap Pendahuluan**

Pada tahap ini peneliti mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum mengenai permasalahan yang akan diteliti. Kemudian peneliti akan membandingkan data yang didapat dari berbagai teori baik dari literatur buku maupun ilmu yang didapat selama masa perkuliahan dengan data yang diperoleh dilapangan, kemudian hasilnya disusun dan dituangkan dalam sebuah proposal skripsi dengan judul “Penerapan *Hybrid Contract* Pada Produk Kartu Pembiayaan “iB Hasanah Card” di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”. Untuk kesempurnaan proposal penelitian ini, maka peneliti melakukan konsultasi dengan Dosen Penasehat Akademik pada tanggal 8 Februari, 15 dan 19 Maret 2019 untuk meminta saran dan masukan, kemudian meminta persetujuan judul kepada Dosen Penasehat Akademik dan meminta persetujuan pada Lembar Pertimbangan Jurusan kepada Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah, setelah itu mengajukan proposal skripsi ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).

### **2. Pengumpulan Data**

Pada tahap ini peneliti mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti baik dari hasil wawancara langsung, literatur buku, jurnal, penelitian terdahulu, ataupun dari

website. Kemudian peneliti akan datang langsung ke lokasi penelitian menemui informan untuk melakukan wawancara dalam rangka pencarian data dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang telah ditentukan.

Sebagai tahap awal, peneliti telah melakukan tahap penelitian pendahuluan untuk memperoleh dan mengetahui beberapa data sebagai sumber referensi, diantaranya wawancara bersama ibu Dian bagian *Back Office Head* pada tanggal 30 Januari 2019, wawancara bersama Mba Aneta Rakhmawati bagian *Funding Assistant* pada tanggal 1 dan 8 Februari 2019, serta wawancara bersama Bapak Muhammad Yunie selaku *Operational Manager* BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin pada tanggal 28 Februari, 4 dan 18 Maret 2019.

Tahap pengumpulan data selanjutnya adalah dengan melakukan riset di lokasi penelitian yaitu di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Riset ini dilaksanakan dalam kurun waktu 2 bulan sesuai dengan ketentuan isi surat riset yang diberikan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang mana riset ini dilaksanakan setelah mendapat izin dari pihak PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin sebagai tempat penelitian.

### 3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini, setelah data-data terkumpul maka peneliti akan mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik *editing* data, klasifikasi data, deskripsi data dan melakukan penelaahan secara

mendalam terhadap fakta-fakta yang dicari dengan menghubungkan teori-teori yang ada kaitannya dengan masalah yang diteliti dan hasilnya akan dituangkan ke dalam bab IV (empat) dalam bentuk laporan hasil penelitian berupa penyajian data dan hasil analisis data.

#### 4. Tahap Konsultasi

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian peneliti mengolah data tersebut dan dikonsultasikan kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan hasil penelitian.

#### 5. Tahap Penyusunan

Pada tahap ini, dilakukan penyusunan hasil penelitian yang disesuaikan dengan sistematika penulisan. Untuk kesempurnaannya maka akan dikonsultasikan kembali kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II sehingga bisa dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasyahkan dihadapan tim penguji skripsi.