

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah *field research* (penelitian lapangan) yang bersifat deskriptif, yaitu penelitian terhadap masalah-masalah berupa fakta-fakta saat ini dari suatu populasi yang meliputi kegiatan penilaian sikap atau pendapat individu, organisasi, keadaan, ataupun prosedur yang akan dilakukan dengan pengamatan secara langsung ke lokasi penelitian untuk menggali data yang diperlukan dan memusatkan pada fenomena yang terjadi saat ini. (Sudaryono, 2017, hlm. 82)

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu tentang keadaan di lapangan yang diteliti, diamati, dan berdasarkan atas pengamatan yang dilakukan. Kualitatif adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan aspek kualitas, nilai, atau makna yang terdapat dibalik fakta. Kualitatif adalah suatu penelitian yang lebih menekankan analisis pada proses pengumpulan deduktif dan induktif serta pada analisis terhadap dinamika hubungan fenomena yang diamati dengan menggunakan logika ilmiah. (Azwar, t.t., hlm. 5)

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini adalah Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai di Jl. Abdul Azis No. 120, Antasari, Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara, Kalimantan Selatan 71417.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah subjek (orang, benda, dan lain-lain) yang ingin dituju untuk diteliti oleh peneliti. Dalam penelitian ini, yang menjadi subjek penelitian adalah Branch Manager Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai Bapak Yuliza Rahman, 2 orang karyawan/karyawati, dan 6 orang nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai yang menggunakan produk tabungan mabrur.

#### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran yang dijadikan penelitian atau yang menjadi titik perhatian suatu penelitian. Yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah pengelolaan tabungan mabrur di Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

Data yang akan dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh dari responden melalui kuesioner, kelompok fokus, dan panel, atau juga data hasil wawancara peneliti dengan narasumber. Data yang diperoleh dari data primer ini harus diolah lagi. Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sedangkan, data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku-buku, data-data dari Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai, serta karya-karya ilmiah yang

berkaitan dengan tema penelitian. Data yang diperoleh dari data sekunder ini tidak perlu diolah lagi. (Bungin, 2009, hlm. 89)

## 2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah informan. Data merupakan keterangan-keterangan tentang suatu hal, dapat berupa sesuatu yang diketahui atau yang dianggap atau anggapan, atau suatu fakta yang digambarkan lewat angka, simbol, kode, dan lain-lain. (Hasan, 2002, hlm. 82). Adapun yang menjadi sumber data penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Informan yaitu subjek yang dapat memberikan informasi penelitian, dalam penelitian ini yang menjadi informan adalah:
  - 1) Yuliza Rahman (Branch Manager BSM KCP Amuntai)
  - 2) Murja Rusyadi (BOSM)
  - 3) Maimunah (Customer Service/CS)
  - 4) Hamidhan (Nasabah BSM KCP Amuntai)
  - 5) Riani (Nasabah BSM KCP Amuntai)
  - 6) Nurul Hakim (Nasabah BSM KCP Amuntai)
  - 7) Nazaruddin (Nasabah BSM KCP Amuntai)
  - 8) Desi Intan Sari (Nasabah BSM KCP Amuntai)
  - 9) Rahmat H (Nasabah BSM KCP Amuntai)
- b. Dokumentasi berupa bahan tulisan arsip-arsip atau catatan yang ada hubungannya dengan data yang digali. Data ini bisa berbagai

keterangan yang berupa tulisan, gambar dan lain sebagainya untuk melengkapi data tersebut.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

1. Wawancara, yaitu merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya-jawab, baik secara langsung maupun tidak langsung secara bertatap muka (*personal face to face interview*) dengan sumber data. (Abdurrahman, 2007, hlm. 21)
2. Studi dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data yang tidak langsung pada objek penelitian namun melalui dokumen (Hasan, 2002, hlm. 87). Dalam hal ini penulis mengadakan pengamatan langsung terhadap laporan-laporan kegiatan, buku-buku, dan dokumen-dokumen lainnya yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

#### **F. Analisis Data**

Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah Model Miles dan Huberman, sebagaimana menurut Sugiyono ada beberapa tahap, yaitu (Sugiyono, 2014, hlm. 246):

1. Koleksi Data, adalah pengumpulan data yang dilakukan peneliti untuk memudahkan peneliti dalam menganalisis dan mengolah data tersebut. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara dan studi dokumentasi yang dapat mendukung penelitian ini.
2. Penyajian data, yaitu sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan (Basrowi & Suwandi, 2008, hlm. 200). Pada tahap ini dilakukan

kegiatan penyajian data secara sistematis, terorganisasi, tersusun dalam pola hubungan sehingga akan lebih mudah dipahami. Penyajian data dalam bentuk teks an bersifat naratif. Maka berdasarkan kesimpulan ini data tersebut akan diberi makna yang relevan dengan peneliti.

3. Reduksi data, yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstraksian dan pentransformasian data kasar dari lapangan (Basrowi & Suwandi, 2008, hlm. 209). Pada tahapan reduksi data dan informasi diolah untuk menelaah keseluruhan data dari catatan lapangan. Telaah ini dilakukan untuk menentukan hal-hal pokok atau penting dari objek yang diteliti, mereduksi data berarti merangkum hal-hal penting dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah di reduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah penelitian melakukan pengumpulan data selanjutnya.
4. Verifikasi, pada tahapan verifikasi dilakukan penarikan kesimpulan data yang telah diperoleh dari hasil survey, catatan lapangan, wawancara, dan dokumentasi. Kesimpulan dalam penelitian diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang sudah dirumuskan sejak awal dan temuan baru ini bersifat dekriptif. (Sugiyono, 2008, hlm. 337).

## **G. Tahapan Penelitian**

### **1. Tahap Pendahuluan**

Tanggal 10 Juni 2019, pada tahapan ini penulis mempelajari masalah yang ingin diteliti, kemudian mengkonsultasikan dengan dosen penasehat dalam rangka penyusunan proposal dan agar disetujui, setelah itu menyerahkan surat observasi awal ke lokasi yang ingin diteliti, setelah proposal disusun kemudian meminta persetujuan dosen penasehat untuk diajukan ke pihak jurusan Perbankan Syariah, setelah disetujui baru diajukan ke Biro Skripsi fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan mendapatkan persetujuan pada tanggal 28 Juni 2019 dan setelah itu diadakan seminar proposal pada tanggal 24 Juli 2019

### **2. Tahapan Pengumpulan Data**

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset pada tanggal 19 September 2019, kemudian melakukan penelitian lapangan dari tanggal 30 September – 14 Oktober 2019 dengan menggunakan teknik wawancara dan studi dokumentasi. Sehingga diperoleh data yang diperlukan.

### **3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data**

Tanggal 15 Oktober 2019, penulis mengolah data yang diperoleh berdasarkan reduksi data, penyajian data, dan penyajian yang semuanya dituangkan dalam hasil penelitian. Untuk memperoleh kesimpulan mengenai permasalahan ini, maka dilakukan analisis secara kualitatif.

#### 4. Tahap Penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang telah diperoleh berdasarkan kepada sistematika penulisannya dari tanggal 13 November 2019 – 4 Desember 2019. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing I dan pembimbing II, selanjutnya diadakan perbaikan-perbaikan dan penyempurnaan hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasahkan.