

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), (Supardi, 2005, hlm. 34) yaitu penulis akan meneliti dan mengamati secara langsung tentang objek penelitian lapangan secara faktual dan cermat. Jenis ini digunakan untuk mengungkap dan menjawab pertanyaan tentang prosedur pengelolaan dalam barang jaminan pembiayaan bermasalah sebelum lelang di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin serta faktor-faktor yang menyebabkan pembiayaan bermasalah di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif-kualitatif, (Emzir, 2010, hlm. 3) penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang perilaku yang dapat diamati. (Moleong, 2006, hlm. 4) Penelitian deskriptif adalah menggunakan metode yang bertujuan membuat gambaran, lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai data, sifat-sifat, serta hubungan fenomena-fenomena yang diteliti (yaitu penelitian yang bermaksud untuk menggambarkan apa adanya kenyataan di lapangan terkait dengan masalah yang diteliti), (Djajasudarma, 2006, hlm. 5) yang bertujuan memberikan gambaran atau mendeskripsikan tentang prosedur pengelolaan dalam barang jaminan pembiayaan

bermasalah sebelum lelang serta faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Adapun penelitian ini mengambil lokasi pada PT BNI Kantor Cabang Banjarmasin Jl. Jenderal Ahmad Yani Km. 4 N0 385, Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan. 70235. Telepon: (0511) 3256946. Alasan penulis mengambil lokasi penelitian pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin adalah karena adanya data awal yang ditemui penulis berhubungan dengan manajemen pengeksekusian barang jaminan melalui lelang dalam pembiayaan bermasalah di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Walaupun berbeda tempat penelitian tetapi penelitian ini masih saling berhubungan, selain itu untuk mengakses data di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin lebih mudah sehingga memudahkan penulis untuk melakukan penelitian.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek adalah sumber utama data penelitian yaitu memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti. (Azwar, 1997, hlm. 35) Jadi subjek dalam penelitian ini adalah karyawan RRH (*Recovery Remedial Head*) yang ada di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah saran atau tujuan utama penelitian. Objek yang diteliti adalah prosedur pengelolaan barang jaminan pembiayaan bermasalah sebelum lelang di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Jenis Data dan Sumber Data

1. Jenis Data

- a. Data Primer adalah berupa informasi dan keterangan yang diperoleh langsung dari informan, data primer ini diperoleh dari hasil wawancara yang dilakukan kepada karyawan RRH (*Recovery Remedial Head*) yang ada di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin .
- b. Data Sekunder adalah data yang telah diolah sebelumnya dan itu diperoleh dari literatur-literatur keperustakaan dan internet seperti : buku, blog, jurnal dan karya-karya ilmiah yang berkaitan dengan tema penelitian.

2. Sumber Data

- a. Informan adalah pihak lain yang dapat memberikan keterangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Dalam hal ini adalah karyawan RRH (*Recovery Remedial Head*) yang ada di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumen yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data untuk melakukan penelitian ini penulis melakukan beberapa teknik pengumpulan data yaitu dengan penelitian lapangan (*field research*) di mana peneliti langsung terjun ke objek yang diteliti melalui:

1. Observasi Dalam pengumpulan data melalui observasi, data diperoleh dengan cara mengamati prosedur pengelolaan barang jaminan pembiayaan bermasalah sebelum lelang yang dilakukan oleh karyawan RRH (*Recovery Remedial Head*) yang ada di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
2. Wawancara, yaitu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden. (Subagyo, 2004, hlm. 39) Dalam penelitian ini jenis wawancaranya adalah wawancara terbuka dimana para subjeknya tahu bahwa mereka sedang diwawancarai dan mengetahui pula apa yang diwawancarai dan mengetahui apa maksud wawancara. Dalam penelitian ini, wawancara berhdapan secara langsung dengan karyawan RRH (*Recovery Remedial Head*) yang bertanggung jawab dalam hal remedial.
3. Dokumentasi yaitu pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting berhubungan dengan jumlah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan. (Subagyo, 2004, hlm. 158)

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini. Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara kualitatif.

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam proses pengolahan data, yaitu:

1. *Editing*, teknik ini digunakan untuk mengecek semua data yang sudah terkumpul untuk mengetahui apakah semua data yang diperlukan sudah lengkap, jelas dan dapat dipahami.
2. *Kategorisasi*, yaitu penyusunan terhadap dua data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
3. *Deskripsi*, yaitu mengguraikan dan menggambarkan data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis.
4. *Interpretasi*, yaitu menafsirkan data-data yang telah didapat dari sumber data dengan memakai bahasa yang mudah dipahami.

Sedangkan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Setelah data diolah dan sebagai mana diuraikan dalam teknik pengolahan data diatas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara

dengan informan dan dokumen dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori.

G. Tahapan Penelitian

Pada tahap ini penulis menemukan suatu permasalahan penelitian yang kemudian di konsultasikan kepada dosen pembimbing dan dosen pengajar lainnya, serta meminta izin kepada dosen pembimbing untuk dijadikan suatu proposal penelitian untuk diajukan kepada tim seleksi proposal penelitian fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan tujuan mendapat persetujuan dan diadakan seminar proposal.

Tahap pengumpulan data, penulis melakukan penelitian dan mengumpulkan data baik data pokok maupun data penunjang lainnya yang di perlukan dalam penelitian dan meneliti langsung ke lapangan. Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan metode yang telah dipilih sebelumnya yaitu dengan melakukan wawancara dengan informan dan pihak-pihak yang dianggap bersangkutan dalam pengumpulan data.

Tahap pengolahan dan analisis data, penulis mengolah dan menganalisis data-data yang telah terkumpul menggunakan teknik pengolahan dan analisis mengacu pada metode pengolahan yang telah dipilih untuk menjawab rumusan masalah yang menjadi sasaran penelitian ini. Kemudian berkonsultasi dengan dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 untuk penyempurnaan dan perbaikan mengenai kekurangan dalam penulisan dan masalah yang diteliti.