

**GAMBARAN FAKTOR PSIKOLOGIS YANG  
MEMPENGARUHI PROSES TERAPI ANAK  
DENGAN *AUTISM SPECTRUM DISORDER*  
(Studi Deskriptif di Pusat Layanan Disabilitas dan  
Pendidikan Inklusi Provinsi Kalimantan Selatan)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ELVINA RIZKY  
1501451861**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
BANJARMASIN  
2020**

**GAMBARAN FAKTOR PSIKOLOGIS YANG  
MEMPENGARUHI PROSES TERAPI ANAK  
DENGAN *AUTISM SPECTRUM DISORDER*  
(Studi Deskriptif di Pusat Layanan Disabilitas dan  
Pendidikan Inklusi Provinsi Kalimantan Selatan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Antasari**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Menyelesaikan Program Sarjana**

**Psikologi Islam**

**Oleh:**

**Elvina Rizky  
1501451861**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elvina Rizky

NIM : 1501451861

Tempat dan Tanggal Lahir : Batu Balian, 15 April 1996

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

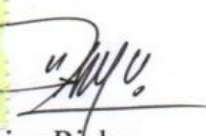
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Gambaran Faktor Psikologis yang Mempengaruhi Proses Terapi Anak dengan *Autism Spectrum Disorder* (Studi Deskriptif di Pusat Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusi Provinsi Kalimantan Selatan)” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 28 Februari 2020  
Yang membuat pernyataan,



  
Elvina Rizky  
NIM. 1501451861

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

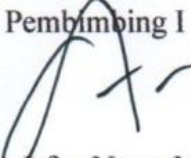
**GAMBARAN FAKTOR PSIKOLOGIS YANG  
MEMPENGARUHI PROSES TERAPI ANAK  
DENGAN *AUTISM SPECTRUM DISORDER*  
(Studi Deskriptif di Pusat Layanan Disabilitas dan  
Pendidikan Inklusi Provinsi Kalimantan Selatan)**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

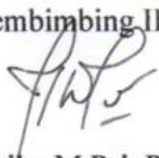
**Elvina Rizky  
NIM.1501451861**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I

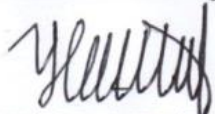
  
Dr. Arfan Noor, M.Hum  
NIP. 19710414 200312 1 005

Pembimbing II

  
Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog  
NIDN. 2002088701

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam

  
Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog  
NIP. 19840318 201101 2 009

Tanggal, 26 Februari 2020

**PENGESAHAN SKRIPSI**






**GAMBARAN FAKTOR PSIKOLOGIS YANG  
MEMPENGARUHI PROSES TERAPI ANAK  
DENGAN *AUTISM SPECTRUM DISORDER*  
(Studi Deskriptif di Pusat Layanan Disabilitas dan  
Pendidikan Inklusi Provinsi Kalimantan Selatan)**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Elvina Rizky  
NIM.1501451861**

Telah Diajukan pada Tim Penguji  
Pada: Hari Selasa, Tanggal 6 Maret 2020

**Tim Penguji**

| Nama   |   | Tanda Tangan  |
|--|---|---|
| 1. Bapak Dr. Ahmad Suriadi, M. A<br>(Ketua)          | 1 |   |
| 2. Bapak Imadduddin, M. A<br>(Anggota)               |   |  |
| 3. Bapak Dr. Irfan Noor, M. Hum<br>(Anggota)         | 3 |   |
| 4. Ibu Mahdia Fadhila, M. Psi, Psikolog<br>(Anggota) |   |  |
| 5. Ibu Anida Magfirah, M. Psi<br>(Notulis)           | 5 |   |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin,

  
Dr. Irfan Noor, M.Hum  
NIP. 19710414 200312 1 005

## ABSTRAK

**Elvina Rizky.** 1501451861. *Gambaran Faktor Psikologis yang Mempengaruhi Proses Terapi Anak dengan Autism Spectrum Disorder (Studi Deskriptif di Pusat Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusi Provinsi Kalimantan Selatan).* Pembimbing: (I) Dr. Irfan Noor, M.Hum. (II) Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog.

Kata kunci: faktor psikologis; terapi autis; *autism spectrum disorder*; PLDPI provinsi kalimantan selatan

Gangguan spektrum autistik adalah keterlambatan perkembangan pada anak yang ditandai dengan gangguan pada aspek sosial, komunikasi, perilaku dan bahasa. Penanganan yang dapat diberikan pada anak dengan spektrum autistik yakni terapi, seperti terapi wicara, perilaku, okupasi dan sensori integrasi. Berdasarkan studi pendahuluan dan penelitian terdahulu, ditemukan hal-hal yang dapat mempengaruhi baik yang mendukung maupun menghambat dalam pelaksanaan terapi. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor psikologis apa saja yang mempengaruhi proses terapi di Pusat Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusi Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *field research*, yaitu peneliti terjun langsung kelapangan untuk menggali dan mengumpulkan data yang diperlukan. Pendekatan penelitian yang digunakan ialah kualitatif deskriptif, yakni menggambarkan masalah yang diteliti dalam bentuk kata-kata. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 6 orang terapis yang telah bekerja selama 5 tahun di Pusat Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusi Provinsi Kalimantan Selatan. .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan terapi di PLDPI, terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi proses dan keberhasilan terapi yaitu, faktor internal yang mendukung proses terapi di PLDPI yaitu keinginan anak, usia anak, tingkat gangguan autisme, IQ anak, *mood* anak, kasih sayang terapis, kesabaran terapis dan keikhlasan terapis, ritual terapis (berdoa, shalat dhuha, membaca istigfar dan basmalah), niat terapis, pemahaman terhadap anak, semangat dan konsistensi kehadiran terapis, sikap profesional. Sedangkan faktor eksternal yang mendukung adalah kesadaran diri orang tua dalam menerapkan diet, dukungan orang tua, peran orang tua dirumah, dukungan terapis, jumlah terapis yang memadai, kerjasama terapis dengan orang tua, sarana dan prasarana yang memadai serta jadwal terapi yang memenuhi target dan program terapi yang sesuai dengan kebutuhan anak. Adapun faktor internal yang menghambat yakni kondisi anak seperti hiperaktif, hipoaktif, tantrum, sakit, kontak mata yang minim, kesulitan bicara dan ketidakpatuhan serta terapis yang tidak bisa mengendalikan emosi. Sedangkan faktor eksternalnya ialah keinginan orang tua.

## ***KATA PERSEMBAHAN***

*Hadiah sederhana ini ku persembahkan untuk orang yang istimewa yaitu kedua orang tua (Sonhaji dan Yanti), adik-adikku (Muhammad Yoga Sarwani Abdan, Fitri Magfiroh dan Siti Muthoharoh), seluruh keluarga, teman dan orang-orang yang mendukungku. Semoga setiap langkah kita selalu dilindungi Allah SWT. Aamiin yaa Rabbal'amin.*

## MOTTO

*“Barangsiapa berbuat kebaikan sebesar zaroh pun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya. Dan barangsiapa yang mengerjakan keburukan sebesar zaroh pun, niscaya ia akan melihat (balasan)nya pula.”*

(QS. Az- Zalzalah:7-8)



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Segala Puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, kerabat, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Berkat rahmat, taufiq, hidayah dan inayah dari Allah SWT, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Gambaran Faktor Psikologis yang Mempengaruhi Proses Terapi Anak dengan *Autism Spectrum Disorder* (Studi Deskriptif di Pusat Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusi Provinsi Kalimantan Selatan).”**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi Islam (S. Psi) di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak luput dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis dengan segala cinta, ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Irfan Noor, M. Hum selaku dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin sekaligus dosen penasihat akademik yang selalu meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk mengarahkan dan membimbing perjalanan penelitian hingga sampai pada penyelesaian skripsi.

2. Ibu Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog selaku ketua jurusan Psikologi Islam untuk dukungan yang telah diberikan.
3. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing II dengan senang hati selalu meluangkan waktu untuk *mensupport*, mengarahkan dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
4. Para dosen jurusan Psikologi Islam yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
5. Kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora beserta seluruh staff yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
6. Kepala perpustakaan beserta seluruh staff yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
7. Kepala tata usaha Fakultas Ushuluddin dan Humaniora beserta staff yang telah membantu kelancaran penulis selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi.
8. Kepala Pusat Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusi Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberikan izin dan memfasilitasi dalam penelitian skripsi.
9. Seluruh subjek dan informan yang telah berkenan untuk memberikan informasi dalam penggalan data dalam penelitian skripsi.
10. Sahabat Nakis (Nanda, Atus, Ica dan Shofia), *My Roomate* selama kuliah (Dewi Sakti), rekan seperjuangan Psikologi Islam 2015 serta teman-teman

Alumni SMP dan SMA Darul Hijrah Puteri yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar selalu semangat untuk menyelesaikan skripsi.

Peneliti berdoa semoga segala bantuan, arahan dan bimbingan yang diberikan oleh semua pihak akan digantikan dengan pahala yang berlipat ganda oleh Allah SWT. Semoga skripsi ini bermanfaat, baik bagi peneliti, subjek penelitian, instansi yang menjadi tempat penelitian dan bagi para pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Aamiin.

Banjarmasin, 26 Februari 2020

Peneliti

Elvina Rizky

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### ARAB-INDONESIA

#### A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama   | Huruf Latin | Keterangan                  |
|------------|--------|-------------|-----------------------------|
| ا          | Alif   | A           | A                           |
| ب          | Ba'    | B           | Be                          |
| ت          | Ta'    | T           | Te                          |
| ث          | Sa'    | S           | Es (dengan titik di atas)   |
| ج          | Jim    | J           | Je                          |
| ح          | Ha     | H           | Ha (dengan titik di bawah)  |
| خ          | Kha    | Kh          | Ka dan Ha                   |
| د          | Dal    | D           | De                          |
| ذ          | Dzal   | D           | Zet (dengan titik di atas)  |
| ر          | Ra     | R           | Er                          |
| ز          | Zal    | Z           | Zet                         |
| س          | Sin    | S           | Es                          |
| ش          | Syin   | Sy          | Es dan ye                   |
| ص          | Sad    | S           | Es (dengan titik di bawah)  |
| ض          | Dad    | D           | De (dengan titik di bawah)  |
| ط          | Tha    | TH          | Te (dengan titik di bawah)  |
| ظ          | Zha    | ZH          | Zet (dengan titik di bawah) |
| ع          | 'Ain   | ...'        | Koma Terbalik di atas       |
| غ          | Gain   | G           | Ge                          |
| ف          | Fa     | F           | Ef                          |
| ق          | Qaf    | Q           | Qi                          |
| ك          | Kaf    | K           | Ka                          |
| ل          | Lam    | L           | 'el                         |
| م          | Mim    | M           | 'em                         |
| ن          | Nun    | N           | 'en                         |
| ه          | Ha     | H           | Ha                          |
| و          | Waw    | W           | We                          |
| ء          | Hamzah | ..'..       | Apostrof                    |

|   |    |   |    |
|---|----|---|----|
| ي | Ya | Y | Ye |
|---|----|---|----|

### B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

|         |         |                      |
|---------|---------|----------------------|
| متعقدين | Ditulis | <i>Muta' aqqidin</i> |
| عدة     | Ditulis | <i>'iddah</i>        |

### C. Ta' Marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

|      |         |               |
|------|---------|---------------|
| هبة  | Ditulis | <i>Hibbah</i> |
| جزية | Ditulis | <i>Jizyah</i> |

Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan lain sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya.

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

|               |         |                           |
|---------------|---------|---------------------------|
| كرمة الأولياء | Ditulis | <i>Karāmah al auliyā'</i> |
|---------------|---------|---------------------------|

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

|            |         |                      |
|------------|---------|----------------------|
| زكاة الفطر | Ditulis | <i>Zakātul-ḥiṭri</i> |
|------------|---------|----------------------|

### D. Vokal Pendek

|    |        |         |   |
|----|--------|---------|---|
| ◌َ | Kasrah | Ditulis | A |
| ◌ِ | fathah | Ditulis | I |
| ◌ُ | ḍammah | Ditulis | U |

### E. Vokal Panjang

|                            |         |                        |
|----------------------------|---------|------------------------|
| Fathah + alif<br>جاهلية    | Ditulis | Ā<br><i>Jāhiliyyah</i> |
| Fathah + ya' mati<br>يسعى  | Ditulis | Ā<br><i>yas'ā</i>      |
| Kasrah + ya' mati<br>كريم  | Ditulis | Ī<br><i>Karīm</i>      |
| Dhammah + waw mati<br>فروض | Ditulis | Ū<br><i>Furūd</i>      |

### F. Vokal Rangkap

|                            |         |                       |
|----------------------------|---------|-----------------------|
| Fathah + ya' mati<br>بينكم | Ditulis | Ai<br><i>Bainakum</i> |
| Fathah + waw mati<br>قول   | Ditulis | Au<br><i>Qaulun</i>   |

### G. Vokal Pendek Yang Berurutan Dalam Satu Kata Dipisahkan Dengan

#### Apostrof

|           |         |                        |
|-----------|---------|------------------------|
| أنتم      | Ditulis | <i>A'antum</i>         |
| أعدت      | Ditulis | <i>U'iddat</i>         |
| لئن شكرتم | Ditulis | <i>La'in syakartum</i> |

### H. Kata Sandang Alif + Lam

- a) Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

|        |         |                  |
|--------|---------|------------------|
| القرآن | Ditulis | <i>Al-Qur'ān</i> |
| القياس | Ditulis | <i>Al-Qiyās</i>  |

- b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

|        |         |                  |
|--------|---------|------------------|
| السماء | Ditulis | <i>As-Samā</i>   |
| الشمس  | Ditulis | <i>Asy-Syams</i> |

#### I. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

|            |         |  |
|------------|---------|--|
| ذوي الفروض | Ditulis | <i>Ẓawī al-furūd</i> atau <i>ẓawil furūd</i> |
| أهل السنة  | Ditulis | <i>Ahl as-Sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i> |

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                       | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>                  | <b>ii</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                         | <b>iii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                           | <b>iv</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>v</b>     |
| <b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>                                    | <b>vi</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>   | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                       | <b>viii</b>  |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>                               | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xviii</b> |
| <b>DAFTAR SKEMA .....</b>  | <b>xix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                     | <b>xx</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                    | <b>1</b>     |
| A. Latar Belakang .....  | 1            |
| B. Rumusan Masalah .....   | 10           |
| C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian .....                      | 10           |
| D. Definisi Operasional.....                                     | 11           |
| E. Penelitian Terdahulu.....                                     | 13           |
| F. Sistematika Penelitian .....                                  | 16           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                               | <b>18</b>    |
| A. <i>Autism Spectrum Disorder</i> .....                         | 18           |
| 1. Pengertian <i>Autism Spectrum Disorder</i> .....              | 18           |
| 2. Kriteria Diagnostik <i>Autism Spectrum Disorder</i> .....     | 19           |
| 3. Klasifikasi <i>Autism Spectrum Disorder</i> .....             | 22           |
| 4. Faktor-faktor Penyebab <i>Autism Spectrum Disorder</i> .....  | 23           |
| 5. Penanganan untuk <i>Autism Spectrum Disorder</i> .....        | 27           |
| B. Terapi Autis .....  | 28           |
| 1. Pengertian Terapi Autis .....                                 | 28           |
| 2. Macam-macam Jenis Terapi Autis .....                          | 28           |
| C. Faktor Psikologis yang Mempengaruhi Proses Terapi Autis ..... | 35           |
| 1. Pengertian Faktor Psikologis .....                            | 35           |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Terapi Autis.....                    | 35           |



|   |            |
|---|------------|
| D. Kerangka Berpikir .....  | 54         |
| E. Temuan Penelitian .....  | 57         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>66</b>  |
| A. Jenis Penelitian.....  | 66         |
| B. Lokasi Penelitian.....   | 66         |
| C. Subjek dan Objek Penelitian .....  | 67         |
| D. Data dan Sumber Data .....   | 68         |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....  | 69         |
| F. Teknik Analisis Data .....   | 70         |
| G. Keabsahan Data.....  | 72         |
| <b>BAB IV PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA PENELITIAN .....</b>  | <b>73</b>  |
| A. Gambaran Umum Penelitian .....   | 73         |
| 1. Identitas Pusat Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusi .....                                     | 73         |
| 2. Visi dan Misi .....  | 73         |
| 3. Fungsi Pusat Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusi .....  | 74         |
| 4. Tujuan Pusat Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusi .....  | 74         |
| 5. Fasilitas dan Ruang Pusat Layanan Disabilitas dan Pendidikan<br>Inklusi.....                         | 75         |
| 6. Kegiatan Operasional .....   | 77         |
| 7. Lokasi Penelitian.....   | 77         |
| B. Penyajian Data .....   | 77         |
| 1. Identitas Subjek.....  | 77         |
| 2. Deskripsi Subjek Penelitian .....  | 78         |
| 3. Gambaran Alur Proses Terapi Anak dengan <i>Autism<br/>            Spectrum Disorder</i> .....        | 86         |
| 4. Faktor Psikologis yang Mendukung Proses Terapi Anak dengan<br><i>Autism Spectrum Disorder</i> .....  | 90         |
| 5. Faktor Psikologis yang Menghambat Proses Terapi Anak dengan<br><i>Autism Spectrum Disorder</i> ..... | 109        |
| 6. Temuan Penelitian.....   | 114        |
| C. Pembahasan Data Penelitian .....   | 124        |
| 1. Faktor Psikologis yang Mendukung Proses Terapi Anak dengan<br><i>Autism Spectrum Disorder</i> .....  | 124        |
| 2. Faktor Psikologis yang Menghambat Proses Terapi Anak dengan<br><i>Autism Spectrum Disorder</i> ..... | 152        |
| D. Temuan Penelitian.....   | 156        |
| E. Keterbatasan Penelitian.....   | 169        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>  | <b>171</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 171        |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| B. Saran .....                    | 172        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>        | <b>173</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>    | <b>1</b>   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b> | <b>143</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 Identitas Subjek.....    | 78 |
| Tabel 4.2 Identitas Informan ..... | 78 |

## DAFTAR SKEMA

|   |     |
|---|-----|
| Skema 2.1 Kerangka Berpikir .....       | 56  |
| Skema 4.1 Alur Penerimaan Layanan ..... | 88  |
| Skema 4.2 Hasil Penelitian .....        | 170 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |       |
|---|-------|
| Lampiran A: Lembar Konsultasi Tugas Akhir .....             | -1-   |
| Lampiran B: Surat Menyurat Penelitian .....                 | -4-   |
| Lampiran C: Pernyataan Kesiediaan Subjek dan Informan ..... | -10-  |
| Lampiran D: Pedoman Wawancara dan Observasi .....           | -19-  |
| Lampiran E: Verbatim Wawancara Subjek dan Informan .....    | -29-  |
| Lampiran F: Foto Dokumentasi .....                          | -137- |