

**MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS KAFETARIA DI
MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 BANJARMASIN**

**OLEH
MUHAMMAD YUNUS SAPUTRA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2020**

MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS KAFETARIA DI MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 BANJARMASIN

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh: Muhammad Yunus Saputra
1601260889**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Yunus Saputra
NIM : 1601260889
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 21 November 1998
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gpsi/makalah dan gelar yang diperoleh karena-nyabatal demi hukum.

Banjarmasin, 12 April 2020

Yang Membuat Pernyataan,

Tanda tangan



Muhammad Yunus Saputra

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Layanan Khusus Kafeteria Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin
Ditulis oleh : Muhammad Yunus Saputra
N I M : 1601260889
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2019/2020
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 21 November 1998
Alamat : Jl. Sungai Andai Komp. Herlina Perkasa Blok D.1 Rt.27

No.69 Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UINAntasari Banjarmasin.

Banjarmasin, April 2020

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi



Dr.H.Ahmad Salabi, M.Pd.
NIP.197212112008011009

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan



Hj. Isnay Lellya, S.Ag., M.Ag.
NIP.197202171997032002

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Dra.Hj.Suraijiah,M.Pd
NIP.196702181994032001

PENGESAHAN




Skripsi yang berjudul Manajemen Layanan Khusus Kafetaria Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin

Pada :
Hari : Rabu
Tanggal : 20 Mei 2020
Dinyatakan : Dapat Di Terima
Nilai : 85,9 Predikat A

Antasari
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN
Banjarmasin,

Dr. Hidayat Ma'ruf, M. Pd
NIP. 19690730 199503 1 004

TIM PENGUJI :

Nama	Tandatangan
Dr. H. Ahmad Salabi, M. Pd (Ketua)	
Drs. H. Sarkati, M. Ag. (Anggota)	
Hj. Isnay Lellya, S. Ag., M. Ag (Anggota)	

ABSTRAK

Muhammad Yunus Saputra. 2020. *Manajemen Layanan Khusus Kafetaria Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin*. Skripsi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Dr.H.Ahmad Salabi, M.Pd (II) Hj. Isnay Lellya, S.Ag., M.Ag.

Kata Kunci : Manajemen Layanan Khusus, Kafetaria, Madrasah aliyah Negeri 1

Banjarmasin

Dalam memenuhi kebutuhan peserta didik yang terlebih pada kesehatan, baik secara jasmani maupun rohani, maka layanan khusus yang diperlukan oleh peserta didik adalah layanan kantin madrasah. Salah satu madrasah yang memiliki layanan khusus tersebut, Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin yakni adanya kantin sekolah. Namun walaupun begitu, pihak sekolah masih kurang menyarankan peserta didiknya untuk berbelanja disana. Terlihat masih banyak peserta didik yang berbelanja di luar halaman sekolah, dan itu tentu kadar kesehatannya masih dipertanyakan. Penelitian ini bertujuan untuk Untuk mengetahui manajemen layanan khusus kafetaria di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin dan untuk mengetahui faktor-faktor pendukung atau penghambat yang mempengaruhi layanan khusus kafetaria di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. penelitian deskriptif adalah penelitian yang diarahkan untuk memberikan gejala-gejala, fakta-fakta, atau kejadian-kejadian secara sistematis dan akurat, mengenai sifat-sifat populasi atau daerah tertentu. Sedangkan pendekatan penelitian ini adalah penelitian kualitatif penelitian yang bertujuan memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian. Selain itu penelitian kualitatif bertujuan untuk menggambarkan dan mengungkap (*to discribe and explore*), dan menggambarkan dan menjelaskan (*to discribe and explain*).

Hasil Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin sudah di Manajemen cukup baik, bukan hanya dari sisi pengadaan makanan saja, namun kebersihan lokasi dan pelayanan dipastikan berkualitas baik dan sehat. layanan kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin di kelola oleh tata usaha Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin Faktor pendukung layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin meliputi Kepala madrasah membuat kebijakan yang mengatur pelaksanaan layanan kantin. hal ini juga meliputi peran serta guru-guru, staf, dan siswa yang ada di madrasah untuk menyukseskan layan kantin madrasah yang baik. Hambatan layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin ialah siswa baru yang belum memahami layanan kantin madrasah. Hambatan lain yang juga muncul ialah pedagang dan warung makan dari luar madrasah. karena lokasi pedagang dan warung makan yang berada di luar kompleks madrasah, maka pengawasan dan koordinasi dengan madrasah sulit untuk dilakukan oleh madrasah.

KATA PERSEMBAHAN

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Puji syukur selalu tercurah kepada Allah SWT yang Maha Agung, Maha Tinggi, Maha Adil, Maha penolong, Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang senantiasa memberikan pertolongan dan kemudahan kepada hambanya. Terimakasih atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Mu yang selalu tercurah. Shalawat serta salam tak lupa pula selalu tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

ku persembahkan karya tulis ini kepada :

Orang tua ku

Ayahanda Sarmil

Karya ini sebagai tanda bukti dan terima kasihku atas segala jasa dan pengorbanan yang dilimpahkan. Maafkan bila anakmu ini banyak mengecewakan dan berbuat salah terhadap kasih sayang dan restu yang diberikan oleh mu.

Ibunda Yuniarti S.E

Ibunda tercinta yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus serta memberikan nasehat, bimbingan motivasi dan arahan di sepanjang hidupku orang yang sangat banyak berkorban dan berjasa dalam hidupku, ibuku harta dunia dan akhiratku, aku sangat mencintaimu sepanjang hayatku terima kasih banyak ibuku yang telah bersabar mehadapi sikap anakmu ini semoga ibunda bisa melihat aku sukses di kemudian hari

Guru-guru dan Dosen-dosenku

Yang telah memberikan berjuta-juta ilmu dan pengalaman untuk bekal hidupku dan sebagai pemandu langkahku dimasa yang akan datang.

Teman-teman seperjuangan, Mahasiswa MPI 2016

Yang selalu ada disaat ku memerlukan mereka, menemani ku berproses dan terus belajar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga kebaikan kalian dibalas dengan Kebaikan yang setimpal satu kalimat yang kuingat jadikan setiap orang sebagai guru dan jadikan rumah sebagai sekolah Jazakumullahu Khairan.

MOTTO

MAN JADDA WAJADA

“Siapa bersungguh-sungguh pasti berhasil”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ،
وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَسْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ
أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Manajemen Layanan Khusus Kafetaria di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin. Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih:

1. Prof Dr. H. Juairiah, M.Pd., sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari.
2. Ibu Dr.Hj.Surajjiah M.Pd. dan Ibu Nauriatul Muharramah S,El, M.Pd.I. selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari.
3. Bapak Dr.H.Ahmad Salabi, M.Pd selaku Pembimbing skripsi bidang Konten dan Metode Penelitian dan Ibu Hj. Isny Lellya, S.Ag., M.Ag. selaku Pembimbing skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.
4. Ibu Laila Rahmawati, S. Ag, S. S., M. Hum, selaku Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
5. Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S. Ag., S. IP., M. Pd. I, selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
6. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

7. Ibu Dra.Hj.Naini Pristiana selaku Kepala Sekolah beserta Guru-Guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin
8. Semua pihak yang telah ikut bejasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima di sisi Allah swt. dan mendapat limpahan rahmat dari-Nya, Aamiin.

Banjarmasin, 20 April 2020

Penyusun,

Muhammad Yunus Saputra

NIM.1601260889

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii	
PERSETUJUAN	iii	
PENGESAHAN.....	iv	
ABSTRAK.....	v	
KATA PERSEMBAHAN	vi	
MOTTO	vii	
KATA PENGANTAR.....	viii	
DAFTAR ISI.....	x	
DAFTAR TABEL.....	xii	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii	
BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang Masalah.....	1
	B. Definisi Operasional	9
	C. Rumusan Masalah	11
	D. Tujuan Penelitian.....	12
	E. Alasan Memilih Judul	12
	F. Signifikansi Penelitian	12
	G. Penelitian Terdahulu	13
	H. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II	LANDASAN TEORI	
	A. Manajemen Layanan Khusus.....	17
	B. Kantin Madrasah.....	19
	C. Kebutuhan kafetaria Madrasah.....	29
	D. Manajemen Kantin Madrasah	30
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	39
	B. Subjek dan Objek Penelitian	40
	C. Data dan Sumber Data	40
	D. Teknik Pengumpulan Data	43
	E. Teknik pengelolaan Data dan Analisis Data	45
	F. Prosedur Penelitian	47
BAB IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian	48
	B. Penyajian Data	59
	C. Analisis Data.....	66
BAB V	PENUTUP	

A. Simpulan.....	73
B. Saran-Saran.....	76
DAFTAR FUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	1
.....	1
01	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.I	: gambaran matriks penelitian dari semua kegiatan metode Penelitian.....	42
Tabel 2.I	: Riwayat Kepemimpinan Kepala Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	52
Tabel 2.II	: Riwayat kepemimpinan kepala Tata Usaha Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	53
Tabel 2.III	: Data Bangunan dan Sarana-Prasarana Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	53
Tabel 2.IV	; Data Keadaan Siswa Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin T.P 2019/2020.....	55
Tabel 2.V	; Data Keadaan Guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran I	: Daftar Terjemahan	79
2. Lampiran II	: Pedoman Wawancara	80
3. Lampiran III	: Pedoman Dokumentasi	81
4. Lampiran IV	: Surat Persetujuan Judul Skripsi.....	82
5. Lampiran V	: Surat Penetapan Pembimbing Skripsi	83
6. Lampiran VI	: Surat Keterangan Seminar Desain Proposal	84
7. Lampiran VII	: Catatan Seminar Desain Proposal Skripsi.....	85
8. Lampiran VIII	: Surat Riset dari UIN Antasari Banjarmasin	86
9. Lampiran IX	: Surat izin riset dari Kementrian Agama Kota Banjarmasin.....	87
10.Lampiran X	: Surat Keterangan Selesai Riset	88
11.Lampiran XI	: Sertifikat Akreditasi	89
12.Lampiran XII	: Surat Keputusan Akreditasi	90
13. Lampiran XIII	: Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	92
13.Lampiran XVI	: Dokumentasi	98
14.Lampiran XV	: Daftar Riwayat Hidup Penulis	