

BAB IV

LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian

1. Letak Geografis Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Lokasi penelitian ini adalah Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin yang merupakan salah satu dari 3 Madrasah Aliyah Negeri yang ada di Kota Banjarmasin. Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin merupakan Madrasah Aliyah yang tertua dan unggulan di antara Madrasah Aliyah lainnya di Kota Banjarmasin yang sebelumnya bernama Madrasah Persiapan IAIN Antasari.

Secara geografis Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin ini berlokasi di Jl. Kampung Melayu Darat RT. II No. 12 Telp. (0511) 250534 Kota Banjarmasin, sebelum berdirinya MAN 1 Banjarmasin sekitar tahun 1953 telah dibangun sebuah madrasah oleh Yayasan Al-Hidayah. Kemudian pada tahun 1956 gedung tersebut ditempati Madrasah Persiapan Institut Agama Islam Negeri (SP IAIN) yang nantinya lulusan ini dipersiapkan untuk masuk IAIN. Untuk mengenang hal tersebut maka gang/jalan disamping Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin tersebut diberi nama Gang IAIN.

Berdasarkan berita acara tertanggal 19 Juni 1978 SP IAIN tersebut diubah menjadi Madrasah Aliyah Negeri (MAN) NSM. 331637202072 dengan SK. Menteri Agama RI No. 19/1978 yang ditandatangani oleh H. Mastur Jahri, MA sebaga

Rektor IAIN dan Drs. H. A. Muchtar Sofyan selaku Kakanwil Depag Propinsi Kalimantan Selatan dan H. A. Chalik Dahlan sebagai Kepala Bidang Pendidikan Agama dengan saksi.¹

2. Letak Geografis Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Letak geografis Kantin terletak di belakang Madrasah, di bawah gedung kelas XII IPA 2 dan XII IPA 3, disamping parkir siswa. Bangunan kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin adalah bangunan permanen, fasilitas yang tersedia di kantin madrasah ialah tempat cuci tangan (wastafel), Bak sampah, Meja Makan dan Kursi Makan,

Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin Memiliki 5 warung Yaitu warung pertama Warung Kai Nayla Faris Aypa menjual makanan seperti Nasikuning, Mie rebus dan aneka minuman. Kedua Warung Bule menjual makanan seperti nasi goreng ayam kremes, nasi ayam geprek, gorengan, dan aneka minuman. Ketiga Warung Mama Dhoni menjual makanan seperti bubur, soto, sop dan aneka minuman. Keempat Warung Mama Nisa menjual makanan seperti ayam lalapan, ayam tepung, dan aneka minuman. Dan yang kelima adalah warung Wang Deso menjual makanan seperti bakso, yamin, pentol dan aneka minuman.

3. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Nilai-Nilai, dan Kurikulum Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

a. Visi

¹ Dokumentasi dengan Ibu Dra. Hj. Rita Zahara (Wakamad Kesiswaan) Tanggal 13 Februari 2020 di ruang guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

Mewujudkan sumber daya manusia yang Islami, berkualitas, dan berdaya saing tinggi serta mampu mengaktualisasikannya dalam kehidupan bermasyarakat.

b. Misi

- 1) Menyiapkan pemimpin masa depan yang menguasai sains dan teknologi, berdaya saing tinggi, kreatif dan inovatif, serta mempunyai landasan iman dan taqwa yang kuat
- 2) Meningkatkan profesionalitas tenaga pendidik dan tenaga kependidikan sesuai dengan perkembangan dunia pendidikan.
- 3) Menjadikan Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin sebagai model pengembangan pendidikan dan pengajaran iptek dan imtaq bagi lembaga pendidikan lainnya.

c. Tujuan

- 1) Membentuk manusia yang beriman dan bertaqwa.
- 2) Membentuk manusia yang sehat jasmani dan rohani, serta berdisiplin tinggi.
- 3) Membentuk manusia yang cerdas, berpengetahuan dan menguasai sains dan teknologi.
- 4) Membentuk manusia yang berkepribadian dan mandiri.
- 5) Membentuk manusia yang mempunyai motivasi dan komitmen yang tinggi untuk mencapai prestasi dan keunggulan.

- 6) Membentuk manusia yang mampu mengaktualisasikan diri dalam kehidupan bermasyarakat.
- 7) Membentuk manusia yang bertanggungjawab atas pengembangan umat, bangsa dan negara.

d. Sasaran

- 1) Tercapainya madrasah berkualitas yang mampu menyelenggarakan pendidikan secara professional.
- 2) Tercapainya madrasah yang mampu mendemonstrasikan proses pembelajaran yang komprehensif dan memfokuskan kegiatan pada upaya memfasilitasi proses belajar siswa aktif, dinamis, menyenangkan, mandiri, dan mantap.
- 3) Tercapainya madrasah yang mampu menyebarluaskan kinerja profesionalnya bagi pembinaan dan pengembangan pengelolaan madrasah lain di sekitarnya.

e. Nilai-Nilai yang Dikembangkan MAN 1 Banjarmasin

- 1) Aqidah Islam, Akhlaqul Karimah, dan Nilai Ilmiah.
- 2) Kekeluargaan dan Kebersamaan.
- 3) Mandiri, hemat dan bertanggung jawab.
- 4) Sederhana dan Kreatif.

f. Kurikulum pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin adalah Kurikulum

K-13

4. Riwayat Kepemimpinan Kepala Madrasah dan Kepala Tata Usaha Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin sebagai salah satu madrasah yang berada di lingkungan/wilayah Kota Banjarmasin sudah mengalami 8 kali pergantian kepemimpinan. Sebagai Kepala Madrasah dan 5 kali pergantian kepemimpinan Kepala Tata Usaha, Kepala Madrasah pertama adalah Bapak Taufiqurrahman Ahmad, BA. dan Kepala Tata Usaha Madrasah pertama adalah Bapak Drs. Abdul Hamid. Sedangkan periodisasi kepemimpinan masing-masing Kepala Madrasah dan Kepala Tata Usaha Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin sejak awal didirikan hingga sekarang dapat dilihat pada tabel di bawah ini.²

Tabel 2.I: Riwayat Kepemimpinan Kepala Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

No	Nama	Masa Kerja
1	TAUFIQURRAHMAN, BA	1978 – 1986
2	DRS. H. BADERI	1986 – 1992
3	DRS. H. MULKANI	1992 – 1999
4	DRS. H. ABD. FATTAH	1999 – 2002
5	H. M. SABERI ISMAIL	2002 – 2004
6	DRS. H. BAHRUDINNOOR	2004 – 2010
7	DRS. H. ABDURRAHMAN	2010 – 2015

² Dokumentasi dengan Ibu Dra. Hj. Rita Zahara (Wakamad Kesiswaan) Tanggal 13 Februari 2020 di ruang guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

8	DRA. HJ. NAINI PRISTIANA	2015 – SEKARANG
---	--------------------------	-----------------

Tabel 2.II: Riwayat Kepemimpinan Kepala Tata Usaha Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

No	Nama	Masa Kerja
1	DRS. ABDUL HAMID	1987 – 1991
2	ABDUL SIDIK	1991– 1995
3	DRA. Hj. ARBAINAH	1995 – 2006
4	KASMAWATI, SE	2006 – 2011
5	DRS. H. USAMAH, MA	2011 – SEKARANG

5. Data Bangunan dan Sarana-Prasarana Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Bangunan dan sarana-prasarana madrasah ini dapat dikatakan cukup lengkap jika dibandingkan dengan madrasah-madrasah pada umumnya. Seluruh bangunan dan sarana-prasarana tersebut luasnya sekitar 1001,5 M² yang berdiri di atas tanah seluas 1435,68 M². Untuk lebih jelasnya mengenai data bangunan dan sarana-prasarana dapat dilihat berdasarkan tabel berikut.³

Tabel 2.III: Data Bangunan dan Sarana-Prasarana Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

NO	Ruang	Banyaknya
1	Ruang Kepala Madrasah	1 buah
2	Ruang Dewan Guru	1 buah
3	Ruang Tata Usaha	1 buah
4	Ruang Wakil Kepala Madrasah	1 buah
5	Ruang Kelas	24 buah
6	Mushalla	1 buah
7	Ruang Perpustakaan	1 buah
8	Laboratorium Bahasa	1 buah

³ Dokumentasi dengan Ibu Dra. Hj. Rita Zahara (Wakamad Kesiswaan) Tanggal 13 Februari 2020 di ruang guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

9	Laboratorium Kimia	1 buah
10	Laboratorium Fisika	1 buah
11	Laboratorium Biologi	1 buah
12	Laboratorium Komputer	1 buah
13	Ruang BP/BK	1 buah
14	Koperasi Guru/Siswa	1 buah
15	Pos Satpam	2 buah
16	Ruang OSIS	1 buah
17	Ruang PMR/UKS	1 buah
18	Ruang Pramuka	1 buah
19	Kantin Madrasah	5 buah
20	Parkir Kendaraan Guru	1 buah
21	Parkir Kendaraan Siswa	1 buah
22	Gudang	1 buah
23	WC Guru/TU	2 buah
24	WC Siswa	20 buah

6. Data Keadaan Siswa Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin T.P 2019/2020

Keseluruhan siswa yang belajar pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin saat ini berjumlah 783 orang, yang terdiri dari Kelas X sebanyak 253 orang, Kelas XI berjumlah 319 dan Kelas XII sebanyak 211 orang. Seluruh siswa tersebut dibagi dalam dua puluh tiga kelompok belajar sebagaimana yang disebutkan dalam tabel di bawah ini⁴

⁴ Dokumentasi dengan Ibu Dra. Hj. Rita Zahara (Wakamad Kesiswaan) Tanggal 13 Februari 2020 di ruang guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

Tabel 2.IV: Data Keadaan Siswa Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin**T.P 2019/2020**

No	Kelas	Jenis kelamin		Total
		L	P	
1	X IIK1	14	22	36
2	X IIK2	17	19	36
3	X IIS1	15	20	35
4	X IIS2	13	21	34
5	X IIS3	18	15	33
6	X MIA1	10	19	29
7	X MIA2	7	19	26
8	X MIA3	10	14	24
Jumlah Total Kelas X		104	149	253
9	XI IIK1	15	21	36
10	XI IIK2	16	20	36
11	XI IIK3	19	18	37
12	XI IIS1	18	20	38
13	XI IIS2	14	22	36
14	XI IIS3	22	16	38
15	XI MIA1	12	20	32
16	XI MIA2	11	23	34
17	XI MIA3	7	25	32
Jumlah Total Kelas XII		134	185	319
18	XII IIS1	18	17	35
19	XII IIS2	16	19	35
20	XII IIK	15	22	37
21	XII MIA1	9	27	36
22	XII MIA2	10	23	33
23	XII MIA3	13	22	35
Jumlah Total Kelas XII		81	130	211
Total Jumlah Siswa				783

7. Data Keadaan Guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Data keadaan guru-guru yang mengajar di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin berdasarkan sumber data yang berasal dari arsip Tata Usaha (TU) pada tahun 2019 berjumlah 56 orang. Jumlah guru yang berstatus sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebanyak 38 orang. Sedangkan yang berstatus guru bukan PNS sebanyak 18 orang. Untuk lebih jelasnya mengenai data keadaan guru di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin dapat dilihat pada tabel di bawah ini.⁵

Tabel 2.V: Data Keadaan Guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

No	Nama / NIP	Gol. Ruang	Pendidikan Terakhir	Mata Pelajaran
1	Dra.Hj.Naini Pristiana 19640922 199303 2 002	IV a	S1 Tarbiyah IAIN Th. 1989	Bahasa Inggris
2	Dra. Hj. Nur Ikhsan 19570929 198003 2002	IV a	S1 FKIP UNLAM 1988	Sejarah
3	Dra.Hj Nurmiati 19610302 198302 2001	IV a	S1 FKIP UNLAM 1987	Geograpi
4	Dra. Hj Bastiah 19550610 198303 2006	IV a	S1 Tarbiyah IAIN 1987	Aqidah Ahlak Fiqih
5	Dra. Hj. Maslahah 19621011 199102 2001	IV a	S1 Tarbiyah IAIN 1987	Bahasa Arab
6	Rusmalinah, S.Pd.I 19570916 199102 2001	IV a	S 1 Tarbiyah STAI al Jami 2002	Aqidah Akhlaq
7	Dra.Hj. Norfajriah 19650829 199103 2002	IV a	S1 Tarbiyah IAIN 1990	Bahasa Inggris
8	Drs. Syahran, S. Pd 19650103 199203 1002	IV a	S1 Tarbiyah IAIN 1991	Ekonomi
9	Dra. Hj. Wasilah 19660517 199303 2002	IV a	S1 FKIP UNLAM 1991	PKn

⁵ Dokumentasi dengan Ibu Dra. Hj. Rita Zahara (Wakamad Kesiswaan) Tanggal 13 Febuari 2020 di ruang guru. di ruang guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

10	Dra. Hj. Rita Zahara 19670215 199303 2011	IV a	S1 FKIP UNLAM 1992	Kimia
11	Dra. Mis Ambrah 19631122 199403 2006	IV a	S1 FKIP UNLAM 1988	Biologi
12	Dra. Rasuna 19550609 199403 2001	IV a	S1 FKIP UNISKA 1994	BP/BK
13	Dra.Hj.Eka Rini Fuji Astuti 19650106 199403 2002	IV a	S1 FKIP UNLAM	Biologi
14	Drs. Anwar 19651231 199503 1011	IV a	S1 FKIP UNLAM 1991	Kimia
15	Maisyarah,M. Pd 19680325 199503 2001	IV a	S1 FKIP UNLAM	Matematika
16	Hasanuddin, S. Pd 19710803 199603 1001	IV a	S1 FKIP MAKASAR	Fisika
17	Dra. Hj. Siti Masliani 13215942 000000 0000	IV a	S1 FKIP UNLAM 1992	Matematika
18	Yusfita Kumala Dewi,S.Pd 19720320 199703 2002	IV a	S1 FKIP UNLAM 1996	Matematika
19	Budi Astuti, M.Ed 19700621 199803 2 001	IV a	S2 Australia Tahun 1993	Kimia
20	Siti Muti'ah Muniah, S.Pd 1968101200012 2 002	IV a	S1/FKIP Unlam 1994	Sosiologi
21	Hj. Mariani, S.Ag, S.Pd.I 19700420 199803 2003	III d	S1 Tarbiyah IAIN	Bahasa Inggris
22	Fakhrunnisa, M. Pd 19760101 200312 2002	III d	S1 FKIP UNLAM 2001	Bahasa Inggris
23	Gusti Nuardi, S.Pd 19701224 200501 1005	III d	S1 FKIP UNLAM 1997	Fisika
24	Dalilah, S. Pd 19761001 200501 2005	III d	S1 FKIP UNLAM 2001	Bahasa Indonesia
25	Abdur Rahimi, S.Pd 19800610 200501 1007	III c	S1 FKIP UNLAM 2003	Bahasa Indonesia
26	Ida Rosalina, S.Pd 19680401 200604 2016	III d	S1 FKIP STIKIP	Bahasa Indonesia
27	Nazarwati, S. Pd 19750303 200701 2035	III c	S1 FKIP UNLAM 2001	Sejarah Sosiologi

28	M. Fakhri.S.Ag 19770104200604 1 005	III c	S1 Tarbiyah IAIN 2000	Penjaskes
29	Imam Taharuddin.S.Pd.I 19780303200501 1 006	III b	S1 Tarbiyah IAIN 2000	Fikih Qur'an Hadist
30	Malehah, S.Ag 19780220 200701 2015	III b	STAI Darussalam	Aqidah/ Ilmu Kalam, Fiqih
31	Achyat Nasrullah, S.Ag 19730330 200701 1004	III b	S1 FKIP UNLAM 2001	Pkn Pkn di MAN 3
32	Nur Fadilah, S.Pd.I 19800730200710 2 004	III a	UIN Syarif Hi- dayatullah 2004	Bahasa Arab
33	Adnani, S.Ag 19750412200710 1004	III b	S1 Tarbiyah IAIN 2000	Qur'an Hadist
34	Mardiah Hayati, S.S.,M.Pd 19830406 200901 2 012	III b	S1 Sastra Jepa- ng UGM 2006	Ketrmpl/Bhs.Jep ang SMA 7
35	Abdul Aziz, S.Pd 19840301 200901 1005	III b	S1 FKIP UNLAM	BP/BK
36	H.Pribadi Purna, S.Pi 19670806 199802 1 006'	IV a	S 1 Perikanan Tahun 1993	Penjaskes
37	Chairudinnur, S.Pd 19740922b200604 1 014'	III d	S 1 Pendidikan Matematika	Matematika
38	Hamdani, S.Pd 19750401 200501 1 011'	III d	S 1 Pendidikan Matematika	Matematika
39	H. Nurdin -	-	S1 AL AZHAR	Bahasa Arab Mulok (Tajwid) Fiqih Ushul Fiqih
40	Raudhatul Fitriah, SE	-	S1 FKIP UNLAM	Ekonomi
41	Mu'minah Kamaliah.S.Pd.I	-	S1 Tarbiyah	Bahasa Inggris
42	Maulana Ibrahim, S.Kom	-	S1 STMIK	TIK
43	Yadi Heryanto, S.Pd	-	S1 STIKIP	Seni Budaya
44	Syamsuni, S.Pd.I., MA	-	S2 Malang	Tafsir Hadits
45	Nani Trisianti, S.Pd.I	-	S1 IAIN Antasari	Tarbiyah

46	Emli Mukhlasi, S.Pd	-	S1 UNLAM	FKIP Geografi
47	Fauzan Aulawi, S.Pd.I	-	S1 IAIN Antasari	Tarbiyah Mulok (Tajwid)
48	Megawati. S.Pd	-	S1 PGRI	STKIP
49	Sigit Raharjo, S.Pd	-	S1 IAIN Antasari	Tarbiyah
50	Safarina Ariantini	-	S1 Sendratasik	Pendidikan Keterampilan
51	Nordiansyah, S.Pd.I	-	S1 Bahasa Arab	Pendidikan Tajwid
52	Maslianawati, S.Pd	-	S 1 STKIP PGRI	Matematika
53	Rizka Annida Yulita, S.T	-	S 1 Tehnik Sipil	Seni Budaya
54	Ahmad Jawawi,S.Pd.I	-	S1 STAI Al-Jami	Aqidah Akhlag
55	Abdul Wahid, S.H.I	-	S 1 Syariah	TIK
56	M. Fahmiyanor	-	S1 IAIN Antasari	Tarbiyah

B. Penyajian Data

Berdasarkan wawancara, observasi dan dokumentasi yang penulis lakukan maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data tentang implementasi manajemen layanan khusus kafeteria di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin yang berfokus pada layanan kafeteria/kantin madrasah. Data di sajikan dalam bentuk uraian yang merupakan hasil temuan melalui hasil penelitian yang dilaksanakan pada kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin. Penyajian data ini akan penulis uraikan sebagai berikut:

1. Perencanaan Layanan kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Perencanaan layanan kantin yang ada di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin yang paling pertam adalah membagi tugas-tugas petugas layanan kantin yang dilakukan setiap pergantian tahun ajaran baru untuk kelangsungan berjalanya layana kantin yang baik yang selanjutnya adalah dari bagian tata usaha membantu petugas layanan kantin dengan menyediakan sarana frasaran seperti meja makan, kursi, lemari kaca, air bersih dan listrik yang memadai.

Perencanaan layanan kantin madrasah juga bekerja sama dengan pihak luar seperti Mayora untuk memenuhi kebutuhan sarana di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin contoh nya seperti bener menu makanan, cat lapangan, dan taplak meja untuk kelangsungan layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.⁶

2. Pengorganisasian layanan kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Dalam pengorganisasian layanan kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin bisnis kafeteria madrasah langsung di kepalai oleh kepala tata usaha yaitu bapa DRS.H.Usamah,MA dan proses pengadmintrasian di lakukan oleh tata usaha Madrasah aliyah Negeri 1 Banjarmasin yang fungsinya antara lain untuk membimbing dan mengarahkan setiap karyawan yang ada di layanan kantin madrasah.

Kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin Memiliki 5 warung yaitu terdiri dari Warung Nini, Warung Bule, Warung Mama dhoni, Warung Mama Nisa,

⁶Wawancara dengan Bapa Pribadi Purna S.Pi (Humas) Tanggal 11 Febuari 2020 di Laboratorium Bahasa Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

dan Warung Wong Deso, Setiap warung memiliki menu yang berbeda dan memiliki keunggulan makanan atau minuman yang berbeda-beda.

Setiap kantin dikenakan biaya administrasi kebersihan persatu bulannya Rp.350.000,00 dan di setiap akhir tahun ajaran di adakan rapat evaluasi keseluruhan layanan oleh tata usaha sebagai mana hasil yang sudah ada akan di tingkatkan lebih baik lagi.⁷

3. Pelaksanaan layanan kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Kantin merupakan pelayanan khusus yang menyediakan makanan dan minuman untuk para siswa, guru, dan staf madrasah lainnya, di suatu tempat yang biasanya merupakan bagian dari bangunan madrasah. Dengan demikian diharapkan para siswa tidak akan keluar kompleks madrasah selama waktu istirahat.

Karena fungsi kantin yang menyediakan makanan dan minuman bagi warga madrasah, kantin menjadi bagian yang tidak dapat dikesampingkan keberadaannya dalam madrasah. Pelaksanaan layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin meliputi beberapa kegiatan yakni menempatkan lokasi kantin yang memenuhi syarat kebersihan. Lokasi kantin ditempatkan tidak dekat dengan tempat pembuangan sampah sementara dan toilet. Hal ini memiliki tujuan agar makanan dan minuman tidak tercemar oleh sampah dan kotoran yang berasal dari tempat pembuangan dan toilet.

⁷ Wawancara dengan Ibu Nisa (pemilik warung) Tanggal 12 Febuari 2020 di Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

Pelaksanaan layanan Kantin Madrasah aliyah Negeri 1 Banjarmasin di lakukan sistem pelayanan dimana pembeli menunggu dilayani oleh petugas kantin sesuai dengan pesanan yang disebut *Wait service system*, jam buka kantin dimulai dar 08:00 Pagi 03:00 sore.

Selanjutnya, pelaksanaan layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin juga mengadakan pemeriksaan berkala kualitas makanan kantin. Pemeriksaan kualitas makanan ini dilaksanakan oleh Puskesmas Sei Mesa sebagai pihak yang memiliki kewajiban dan kompetensi. Puskesmas Sei Mesa kemudian memberikan daftar kandungan gizi dan evaluasi mengenai kualitas makanan di kantin madrasah.⁸

Selain penyuluhan oleh Puskesmas, madrasah juga mengadakan pengelolaan terhadap sanitasi khususnya air limbah rumah tangga yang bekerja sama dengan PD PAL Kota Banjarmasin yang di lakukan setiap enam bulan sekali.

4. Pengawasan layanan kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Pengawasan layanan kantin dilakukan dengan melakukan pencatatan/akuntansi. Biaya administrasi keuangan oleh Sub.bagian Tata Usaha yang di lakukan setiap bulannya, pemasukan dan pengeluaran uang kafetaria sehari-hari di kelola oleh masing-masing pemilik warung yang di lakukan oleh sub.bagian tata usaha hanyalah mengawasi biaya administrasi perbulan dan kesehatan makanan yang di jual.

⁸ Wawancara dengan Ibu Sri (pemilik warung) Tanggal 12 Febuari 2020 di Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

Madrasah juga mengadakan penyuluhan secara mandiri kepada pegawai kantin mengenai layanan kantin dan pola makan yang sehat setiap tahunnya. Penyuluhan ini menjadi wadah bagi madrasah untuk mengawasi jenis makanan dan minuman yang dijual di kantin.⁹

5. Evaluasi Layanan Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Evaluasi layanan kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin dilakukan dari dua belah pihak yaitu dari madrasah dan dari puskesmas Sei Mesa, dari pihak madrasah mengevaluasi kinerja layanan kantin madrasah dengan cara mengadakan rapat tahunan yang di hadiri oleh pihak guru, kepala madrasah, tata usaha, staf madrasah dan petugas madrasah dan petugas layanan kantin madrasah.

Evaluasi layanan kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin juga mengadakan pengelolaan terhadap sanitasi khususnya air limbah rumah tangga yang bekerja sama dengan PD PAL Kota Banjarmasin yang di lakukan setiap enam bulan sekali.¹⁰

Sedangkan dari pihak Puskesmas Sei Mesa mengevaluasi dari segi kesehatan lingkungan dan makanan di kantin madrasah setiap dua tahun sekali apabila kantin yang sudah teruji kesehatannya maka petugas dari puskesmas akan memberikan tanda berupa stiker bahwasanya kantin tersebut memenuhi persyaratan kesehatan yang di tetapkan oleh pemerintah kota Banjarmasin.

⁹ Wawancara dengan Ibu Nisa (pemilik warung) Tanggal 12 Febuari 2020 di Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

¹⁰ Wawan cara dengan Bapa Pribadi Purna S.Pi (Humas) Tanggal 17 di Depan Ruang Guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

6. Faktor Pendukung Layanan Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Faktor pendukung layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Yyaitu:

- a. Kepala madrasah yang mendukung penuh layanan kantin sehat. Kepala madrasah membuat kebijakan yang mengatur pelaksanaan layanan kantin. Kepala madrasah juga memberikan pengarahan secara rutin kepada seluruh warga madrasah untuk menyesuaikan pelaksanaan kantin madrasah terutama pada mahasiswa baru yang belum mengenal dengan lingkungan madrasah.
- b. Peran serta guru untuk terus mendampingi siswa juga merupakan faktor pendukung dalam layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin. Guru memberikan pendampingan bagi siswa untuk membentuk pola hidup sehat. Pada sela-sela jam madrasah, himbauan-himbauan disampaikan oleh guru langsung kepada siswa. Hubungan siswa dan guru yang cukup dekat memungkinkan metode ini untuk berhasil mengarahkan siswa, terutama siswa baru yang masih baru menyesuaikan diri dengan lingkungan madrasah.
- c. Peran serta seluruh pihak dalam madrasah termasuk pada pegawai kantin. Pegawai kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin diarahkan untuk menyediakan makanan dan minuman yang aman bagi siswa dan memenuhi kecukupan gizi yang dibutuhkan siswa. Bimbingan kepada pegawai kantin dilaksanakan oleh Puskesmas Sei Mesa dan oleh madrasah secara mandiri.

7. Faktor Penghambat Layanan Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Faktor penghambat layanan katin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin tentu menemui hambatan-hambatan. Hambatan-hambatan ini muncul dari dalam maupun dari luar madrasah yaitu

- a. Hambatan ini berupa siswa baru yang belum memahami layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin. Siswa baru ini merasa belum terbiasa dengan suasana lingkungan dan jenis makanan dan minuman dari kantin madrasah, sehingga masih enggan berbelanja di kantin madrasah.
- b. Hambatan lain yang juga muncul ialah pedagang dan warung makan dari luar madrasah. karena lokasi pedagang dan warung makan yang berada di luar komplek madrasah, maka pengawasan dan koordinasi dengan madrasah sulit untuk dilakukan. Kandungan makanan dan minuman yang dijual juga tidak dapat diketahui kemananannya. Hal ini bertentangan dengan kebutuhan siswa akan lingkungan sekitar madrasah yang sehat dan mendukung proses belajar. Adanya pedagang dan warung makan dari luar madrasah memunculkan resiko keracunan makanan pada siswa akibat mengonsumsi makanan dan minuman yang tidak diketahui kandungan di dalamnya.¹¹

¹¹ Wawan cara dengan Bapa Pribadi Purna S.Pi (Humas) Tanggal 17 di Depan Ruang Guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

C. Analisis Data

Berdasarkan penyajian data yang penulis uraikan sebelumnya maka dapat diperoleh gambaran tentang Layanan Khusus Kafetaria di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin dan faktor penghambat atau paktor pendukung . Untuk lebih lengkapnya analisis data tentang hal tersebut di atas dapat dilihat pada uraian berikut ini.

1. Perencanaan Layanan Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Layanan kantin atau kafetaria merupakan salah satu bentuk layanan khusus di madrasah yang berusaha menyediakan makanan dan minuman yang dibutuhkan siswa atau personil madrasah. Kantin madrasah sebagai bagian integral dari keseluruhan program madrasah, sehingga tidak dipandang sebagai tempat pembuat keuntungan atau bisnis semata. Kafetaria juga dimanfaatkan sebagai media penanaman nilai hidup sehat bagi peserta didik, misalnya kebiasaan untuk selalu memilih makanan yang bersih, sehat, dan bergizi. Oleh sebab itu kafetaria madrasah harus dikelola dengan baik, bukan hanya dari sisi pengadaan makanan saja, namun kebersihan lokasi dan pelayanan madrasah pun harus dipastikan berkualitas tinggi.¹²

Maka dari itu perencanaan layanan kantin yang ada di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin yang paling pertam adalah membagi tugas-tugas petugas layanan kantin yang dilakukan setiap pergantian tahun ajaran baru untuk kelangsungan berjalanya layana kantin yang baik yang selanjutnya adalah dari bagian

¹²Wildan Zulkarnain, *Layanan Khusus Peserta Didik Sebagai Penguat Manajemen Pendidikan* (Semarang: Universitas Malang, Fakultas Administrasi Pendidikan), h. 53.

tata usaha membantu petugas layanan kantin dengan menyediakan sarana prasarana seperti meja makan, kursi, lemari kaca, air bersih dan listrik yang memadai untuk menjadikan pelayanan kantin yang berkualitas tinggi.

2. Pengorganisasian Layanan Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Menurut Kemendikbud sekolah melakukan sosialisasi kepada orang tua siswa, pengelola kantin atau penjual makanan di sekolah¹³

Pengorganisasian layanan kantin dilakukan oleh tata usaha Madrasah aliyah Negeri 1 Banjarmasin yang fungsinya antara lain untuk membimbing dan mengarahkan setiap karyawan yang ada di layanan kantin madrasah.

Kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin Memiliki 5 warung yaitu terdiri dari Warung Nini, Warung Bule, Warung Mama dhoni, Warung Mama Nisa, dan Warung Wong Deso, Setiap warung memiliki menu yang berbeda dan memiliki keunggulan makanan atau minuman yang berbeda-beda. Setiap kantin dikenakan biaya administrasi kebersihan persatu bulannya Rp.350.000,00 dan di setiap akhir tahun ajaran di adakan rapat evaluasi keseluruhan layanan oleh tata usaha sebagai mana hasil yang sudah ada akan di tingkatkan lebih baik lagi.

3. Pelaksanaan Layanan Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Pelaksanaan layanan Kantin Madrasah aliyah Negeri 1 Banjarmasin di lakukan sistem pelayanan dimana pembeli menunggu dilayani oleh petugas kantin sesuai

¹³ Dian Widyawati Anggari, "Manajemen Layanan Khusus Kantin Sekolah" dalam Jurnal Manajemen Pendidikan. Volume.01, Nomor.01, Tahun 2017, h.7

dengan pesanan yang disebut *Wait service system*, jam buka kantin dimulai dar 08:00 Pagi 03:00 sore.

Menurut Kemendikbud mewujudkan kantin sehat di sekolah dengan sekolah melakukan koordinasi dengan Dinas Pendidikan dan Dinas Kesehatan/Puskesmas.¹⁴

Karna dari itu pelaksanaan layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin juga mengadakan pemeriksaan berkala kualitas makanan kantin. Pemeriksaan kualitas makanan ini yang bekerja sama dengan Puskesmas Sei Mesa sebagai pihak yang memiliki kewajiban dan kompetensi. Puskesmas Sei Mesa kemudian memberikan daftar kandungan gizi dan evaluasi mengenai kualitas makanan di kantin madrasah.

4. Pengawasan Layanan Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Pengawasan layanan kantin dilakukan dengan melakukan pencatatan/akuntansi. Biaya administrasi keuangan oleh Sub.bagian Tata Usaha yang di lakukan setiap bulannya, pemasukan dan pengeluaran uang kafetaria sehari-hari di kelola oleh masing-masing pemilik warung yang di lakukan oleh sub.bagian tata usaha hanyalah mengawasi biaya administrasi perbulan dan kesehatan makanan yang di jual.

Madrasah juga mengadakan penyuluhan secara mandiri kepada pegawai kantin mengenai layanan kantin dan pola makan yang sehat setiap tahunnya.

¹⁴Ibid,.h. 8

Penyuluhan ini menjadi wadah bagi madrasah untuk mengawasi jenis makanan dan minuman yang dijual di kantin.

Selain dari madrasah dari puskesmas Sei Mesa juga Melakukan pengecekan kelayakan makana apabila makanan yang ada di warung sesuai dengan standar kesehatan pemerintah kota Banjarmasin maka dari puskesmas Sei Miai memberikan satu stiker di warung tersebut bahwasanya makanan yang ada di warung tersebut sudah lulus standar makanan yang sehat.

5. Evaluasi Layanan Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Kantin madrasah adalah tempat di madrasah di mana segenap warga madrasah dapat membeli pangan jajanan, baik berupa pangan siap saji maupun pangan olahan. Guru, bersama-sama dengan orang tua, memiliki tanggung jawab mendidik siswa agar dapat memilih pangan yang aman dikonsumsi. Hal ini dapat dicontohkan dari praktek dan berbagai kondisi yang ada di kantin madrasah. Sebagai bagian dari lingkungan madrasah, kantin berada dalam posisi unik karena dapat memberikan kontribusi positif bagi pemenuhan kebutuhan pangan yang aman dan bermutu, terutama bagi anak madrasah. Selain itu, kantin juga memiliki peran yang sangat penting untuk menunjang kebutuhan gizi bagi pertumbuhan anak madrasah.¹⁵

Karna itulah pelaksanaan layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin juga mengadakan pemeriksaan berkala kualitas makanan kantin. Pemeriksaan kualitas makanan ini dilaksanakan oleh Puskesmas Sei Mesa sebagai

¹⁵Direktorat SPKP,Deputi III, *Keamanan Pangan di Kantin Madrasah* (Jakarta: Badan POM RI, 2012), h. 3

pihak yang memiliki kewajiban dan kompetensi. Puskesmas Sei Mesa kemudian memberikan daftar kandungan gizi dan evaluasi mengenai kualitas makanan di kantin madrasah.

Selain penyuluhan oleh Puskesmas, madrasah juga mengadakan pengelolaan terhadap sanitasi khususnya air limbah rumah tangga yang bekerja sama dengan PD PAL Kota Banjarmasin yang di lakukan setiap enam bulan sekali.

6. Faktor Pendukung Layanan Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Pelaksanaan layanan kantin dapat terlaksana dengan baik melalui dukungan dari berbagai pihak. Pihak-pihak ini menjadi faktor pendukung dalam pelaksanaan layanan kantin. Dukungan ini dapat berupa kebijakan maupun peran serta dalam menyukseskan kebijakan mengenai kantin madrasah.¹⁶

Faktor pendukung layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin meliputi Kepala madrasah yang mendukung penuh layanan kantin sehat. Kepala madrasah membuat kebijakan yang mengatur pelaksanaan layanan kantin. Kepala madrasah juga memberikan pengarahan secara rutin kepada seluruh warga madrasah untuk menyukseskan pelaksanaan kantin madrasah terutama pada masa orientasi siswa baru yang belum mengenal dengan lingkungan madrasah.

Peran serta guru untuk terus mendampingi siswa juga merupakan faktor pendukung dalam layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin. Guru

¹⁶Mega Suteki,"*Pelaksanaan Layanan Khusus Kantin Di Smp Negeri 1 Diwek Jombang*"dalam jurnal *Inspirasi Manajemen Pendidikan*, Vol. 4 No. 4, April 2014, h. 4

memberikan pendampingan bagi siswa untuk membentuk pola hidup sehat. Pada sela-sela jam madrasah, himbauan-himbauan disampaikan oleh guru langsung kepada siswa. Hubungan siswa dan guru yang cukup dekat memungkinkan metode ini untuk berhasil mengarahkan siswa, terutama siswa baru yang masih baru menyesuaikan diri dengan lingkungan madrasah.

7. Faktor Penghambat Layanan Kantin Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

Hambatan ini berupa siswa baru yang belum memahami layanan kantin di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin. Siswa baru ini merasa belum terbiasa dengan suasana lingkungan dan jenis makanan dan minuman dari kantin madrasah sehingga masih enggan berbelanja di kantin madrasah.

Hambatan lain yang juga muncul ialah pedagang dan warung makan dari luar madrasah. karena lokasi pedagang dan warung makan yang berada di luar kompleks madrasah, maka pengawasan dan koordinasi dengan madrasah sulit untuk dilakukan. Kandungan makanan dan minuman yang dijual juga tidak dapat diketahui kemananannya. Hal ini bertentangan dengan kebutuhan siswa akan lingkungan sekitar madrasah yang sehat dan mendukung proses belajar. Adanya pedagang dan warung makan dari luar madrasah memunculkan resiko keracunan makanan pada siswa akibat mengonsumsi makanan dan minuman yang tidak diketahui kandungan di dalamnya.

Secara umum Willgoose menjelaskan mengenai pentingnya lingkungan madrasah yang sehat:

*Healthful school environment refers to the total school setting, a wholesome location that is safe and sanitary, a healthful school day, and the existence of teacher-pupil relationship that are favorable to the optimum development to everyone.*¹⁷

Madrasah yang sehat mencakup keseluruhan lingkungan madrasah yang aman dan bersih, serta sehat. Hubungan antara siswa dan guru menyenangkan dan menyediakan ruang bagi perkembangan yang baik untuk semua warga madrasah.

¹⁷Ibid., h. 5