

DAFTAR PUSTAKA

- Alqahtani, Abdulmuhsen Ayedh, *Human Resources Management Practices and Their Relationships with Public School Principals' Satisfaction and Commitment Principals' Perceptionsh*, Dirasat.Educational Sciences,2015.
- Davood, Gharakhani, dkk., *Total Quality Management and Organizational Performance*, America Journal of Industrial Engineering, 2013.
- Djunaidi, Ghony & Fauzan Almanshur,*Metode Penelitian Kualitatif*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2016.
- Djunaidi, Ghony & Fauzan *Almansyur*, Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2012.
- Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, Jakarta: Raja GrafindoPersada, 2012.
- Herdiansyah, Haris, *Wawancara, Observasi, Focus Group*, Jakarta: Rajawali Pers,2013.
- Imron, Ali, *Manajemen Pendidikan: Subtansi Inti dan Ekstensi*, Malang: UM, 2003.
- Kusmintardjo, *Pengelolaan Layanan Khusus di Sekolah*, Malang: Proyek OPF IKIP Malang, 1992.
- Lexy, Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014.

- Mubarak, Faisal, *Faktor dan Indikator Mutu Pendidikan Islam*, Jurnal: *Management of Education*, Vol 1, Tanpa Tahun.
- Prawirosentono, Suryadi, *Filosofi Baru tentang Manajemen Mutu Terpadu*, Jakarta: Bumi Aksara, 2002.
- Putera, Nusa, *Penelitian Kualitatif Proses & Aplikasi*, Jakarta: Indeks, 2012.
- Sarwono, Jhonatan, *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Suhardan, Dadang, *Manajemen Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Suparyanto, Wachyu, *Mendirikan Usaha Kantin Sekolah*, Bandung: Alfabeta, 2003.
- Tan, Cheng Ling & Aizzat Mohd Nasarudin, *Human Resource Management Practice and Organizational Innovation Assessing the Mediating Role of Knowledge Management Effectiveness*, Penang: Universiti Sains Malaysia: 2005.
- Zuriah, Nurul, *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan: Teori-Aplikasi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Zurkanain Wildan, *Layanan Khusus Peserta Didik Sebagai Penguat Manajemen Pendidikan*, Semarang: Universitas Malang, Fakultas Administrasi Pendidikan. Tanpa Tahun