

**MANAJEMEN HUBUNGAN MADRASAH DAN
MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN MUTU
DI MTSN 2 BANJARMASIN**

OLEH

**NOR HIKMAH
1601260876**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2020 M/1441 H**

**MANAJEMEN HUBUNGAN MADRASAH DAN
MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN MUTU
DI MTSN 2 BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Manajemen Pendidikan Islam

Oleh

Nor Hikmah

1601260876

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2020 M/1441 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nor Hikmah
Nim : 1601260876
Tempat/Tgl. Lahir : Tapin/20 Mei 1998
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karena- nya batal demi hukum.

Banjarmasin, 16 Mei 2020

Yang Membuat

Pernyataan,

Tanda Tangan


Nor Hikmah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul :Manajemen Hubungan Madrasah dan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu di MTsN 2 Banjarmasin
Ditulis oleh : Nor Hikmah
Nim : 1601260876
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2019/2020
Tempat dan Tanggal lahir : Tapin, 20 Mei 1998
Alamat : Jl. Sutoyo.s Gg. Purnawirawan Rt.13 No.16
Kel.Pelambuan Kec. Banjarmasin Barat

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 Mei 2020

Pembimbing	Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi,	Bidang Bahasa dan Teknik penulisan

Drs. H. Sarkati, M.Ag
NIP. 19580711987031001

Nauriatul Muharramah, SEI, M.Pd. I
NUP. 201703094

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

Dra. Hj. Surajjiah, M. Pd
NIP. 196702181994032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Hubungan Madrasah dan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu di MTsN 2 Banjarmasin.

Nama Nor Hikmah, NIM 1601260876, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 28 Mei 2020
Dinyatakan : LULUS
Nilai : 90 (A+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd.
NIP. 196001061986032004

TIM PENGUJI:

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dra. Hj. Suraijjah, M. Pd (Ketua)	
2. Drs. H. Sarkati, M.Ag (Anggota)	
3. Nauriatul Muharramah, SEI, M.Pd. I (Anggota)	

ABSTRAK

Nor Hikmah, 2020. *Manajemen Hubungan Madrasah dan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu di MTsN 2 Banjarmasin*, Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Pembimbing: (I) Drs. H. Sarkati, M.Ag (II) Nauriatul Muharramah, SEI.Pd.I

Kata kunci: Pengelolaan humas, partisipasi humas, mutu.

Pendidikan merupakan tanggung jawab bersama dari pihak, khususnya pihak madrasah dan masyarakat. Kerjasama yang solid biasanya tumbuh bersamaan dengan hubungan yang harmonis diantara kedua belah pihak. Oleh karena itu, peran manajemen hubungan masyarakat sangat diperlukan dalam rangka menciptakan suasana yang kondusif yakni suasana harmonis baik dalam ruang lingkup internal maupun eksternal.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengelolaan manajemen humas dalam meningkatkan mutu di MTsN 2 Banjarmasin dan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan mutu di MTsN 2 Banjarmasin. Masalah tersebut penulis angkat karena salah satu faktor yang menentukan maju mundurnya suatu lembaga pendidikan adalah manajemen humas sebagai hal pokok yang harus dipenuhi untuk peningkatan kualitas pendidikan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode wawancara, dokumentasi dan observasi. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data dari hasil wawancara, hasil observasi dan dokumentasi yang berhubungan dengan Manajemen Hubungan Madrasah dan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu di MTsN 2 Banjarmasin. Data tersebut disajikan dan dianalisis dengan menggunakan teknik deskriptif kualitatif serta disimpulkan dengan metode induktif, yakni menarik kesimpulan dari yang bersifat khusus kepada yang bersifat umum.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Manajemen Hubungan Madrasah dan Masyarakat dalam Meningkatkan mutu di MTsN 2 Banjarmasin dilaksanakan dengan berbagai cara atau usaha yang meliputi pengelolaan manajemen humas dalam meningkatkan mutu dan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan mutu.

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji syukur ku ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan Shalawat serta salam selalu terucap pada kekasihNya Suri Tauladan kita, Rasulullah Saw. sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini

Sebuah karya kecil ini ku persembahkan dengan setulusya sebagai ungkapan terima kasih kepada:

Ayahanda Riswandiansyah dan Ibunda Hj. Silawati serta Nenekku Hj. Amisyah, yang telah bekerja keras untuk kehidupanku, yang telah memberikan kasih sayang dan cinta kasih yang tak terhingga selalu memberikan dukungan kepadaku dan tak pernah lupa mendoakan serta menasihati ku setiap saat.

Untuk saudara ku Herry Fajeri yang selalu mendoakan dan memberi dukungan, selalu membuatku tersenyum saat menghadapi perkuliahan, serta seluruh keluarga besarku yang juga selalu memberikan ku dukungan.

Guru-guruku dan dosen-dosenku, yang telah memberikan berjuta ilmu dan pengalaman untuk bekal hidupku dan sebagai pemandu langkahku di masa yang akan datang.

Teman-teman seperjuangan, satu angkatan (2016), satu jurusan MPI lokal A, serta sahabat-sahabatku yang selalu setia mendengarkan keluh kesahku, terima kasih atas dukungan dan bantuannya, semoga kita selalu kompak dan rasa persahabatan serta persaudaraan kita tak akan pernah pudar.

MOTTO

**“SEGALA SESUATU DENGAN NIAT YANG BAIK DAN
POSITIF PASTI AKAN ADA JALANNYA.
DAN SESEORANG AKAN BERSAMA DENGAN ORANG YANG
DICINTAINYA”**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

احمد هلال رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف ال نبياء واملر سلمي سيدنا

محمد و على اله وصحبه اجمعين، اما بعد

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup didunia dan diakhirat.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian tentang manajemen hubungan madrasah dan masyarakat dalam meningkatkan mutu di MTsN 2 Banjarmasin. Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penyusun menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof Dr. H. Juhairiah, M. Pd. Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin
2. Ibu Dr. Hj. Suraijiah, M. Pd. Dan Ibu Nauriatul Muharramah selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
3. Bapak Drs. H. Sarkati, M. Ag, selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Konten dan Metodologi Penelitian.
4. Ibu Nauriatul Muharramah, SEI, M.Pd. I, selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.

5. Ibu Laila Rahmawati, S. Ag, S., M. Hum, selaku Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
6. Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S. Ag., S.IP,. M. Pd. I selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
7. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
8. Kepala Madrasah, Guru-guru dan Karyawan Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Banjarmasin.
9. Seluruh Pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan mendapatkan berkah dan limpahan rahmat dari Allah SWT. Aamiin.

Banjarmasin, 28 Mei 2020

Penyusun,

Nor Hikmah
NIM. 1601260876

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PEGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Alasan Memilih Judul	11
F. Signifikansi Penelitian	11
G. Penelitian Terdahulu.....	12
H. Sistematika Penulisan	16

BAB II TINJAUAN TEORI

A. Manajemen	17
B. Hubungan Masyarakat.....	20
C. Mutu Dalam Pendidikan	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	49
B. Subjek dan Objek Penelitian	50

C. Data dan Sumber data	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	54
F. Prosedur Penelitian	55
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	
A. Gmbaan Singkat Lokasi Penelitian	57
B. Penyajian Data	70
C. Analisis Data	91
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	108
B. Saran-saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN	113
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	138

DAFTAR TABEL

TABEL I	: Matriks, Data, Sumber Data dan TPD	53
TABEL II	: Daftar Nama Kepala Madrasah	58
TABEL III	: Keadaan Tenaga Pendidik.....	61
TABEL IV	: Keadaan Staf Tata Usaha	65
TABEL V	: Keadaan Siswa	66
TABEL VI	: Keadaan Sarpras.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	: Daftar Terjemah.....	114
LAMPIRAN II	: Pedoman Observasi, Dokumentasi dan wawancara ...	115
LAMPIRAN III	: Surat Keterangan Seminar	120
LAMPIRAN IV	: Surat Perubahan Judul	121
LAMPIRAN V	: Surat Riset	122
LAMPIRAN VI	: Persetujuan Riset	123
LAMPIRAN VII	: Surat Rekomendasi	124
LAMPIRAN VIII	: Surat riset untuk kemenag	125
LAMPIRANIX	: Surat diterima riset di MTs.....	126
LAMPIRAN X	: Surat Keterangan Selesai Riset.....	127
LAMPIRAN XI	: Foto – Foto Wawancara.....	128
LAMPIRAN XII	: Buku Konsultasi	132
LAMPIRAN XIII	: Riwayat Hidup.....	135

