

ABSTRAK

Nor Hikmah, 2020. *Manajemen Hubungan Madrasah dan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu di MTsN 2 Banjarmasin*, Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Pembimbing: (I) Drs. H. Sarkati, M.Ag (II) Nauriatul Muharramah, SEI.Pd.I

Kata kunci: Pengelolaan humas, partisipasi humas, mutu.

Pendidikan merupakan tanggung jawab bersama dari pihak, khususnya pihak madrasah dan masyarakat. Kerjasama yang solid biasanya tumbuh bersamaan dengan hubungan yang harmonis diantara kedua belah pihak. Oleh karena itu, peran manajemen hubungan masyarakat sangat diperlukan dalam rangka menciptakan suasana yang kondusif yakni suasana harmonis baik dalam ruang lingkup internal maupun eksternal.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengelolaan manajemen humas dalam meningkatkan mutu di MTsN 2 Banjarmasin dan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan mutu di MTsN 2 Banjarmasin. Masalah tersebut penulis angkat karena salah satu faktor yang menentukan maju mundurnya suatu lembaga pendidikan adalah manajemen humas sebagai hal pokok yang harus dipenuhi untuk peningkatan kualitas pendidikan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode wawancara, dokumentasi dan observasi. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data dari hasil wawancara, hasil observasi dan dokumentasi yang berhubungan dengan Manajemen Hubungan Madrasah dan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu di MTsN 2 Banjarmasin. Data tersebut disajikan dan dianalisis dengan menggunakan teknik deskriptif kualitatif serta disimpulkan dengan metode induktif, yakni menarik kesimpulan dari yang bersifat khusus kepada yang bersifat umum.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Manajemen Hubungan Madrasah dan Masyarakat dalam Meningkatkan mutu di MTsN 2 Banjarmasin dilaksanakan dengan berbagai cara atau usaha yang meliputi pengelolaan manajemen humas dalam meningkatkan mutu dan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan mutu.