

**PERAN OMBUDSMAN RI PERWAKILAN KALIMANTAN
SELATAN DALAM UPAYA PENCEGAHAN
MALADMINISTRASI PADA BIDANG
KEPEGAWAIAN**

OLEH:

MUHAMMAD ANSHORI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2020 M / 1441 H**

**PERAN OMBUDSMAN RI PERWAKILAN KALIMANTAN
SELATAN DALAM UPAYA PENCEGAHAN
MALADMINISTRASI PADA BIDANG
KEPEGAWAIAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Hukum**

**Oleh:
Muhammad Anshori
1601130102**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
HUKUM TATANEGARA (SIYASAH SYARIYYAH)
BANJARMASIN
2020 M / 1441 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Anshori
Nim : 1601130102
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 25 Agustus 1997
Program Studi : Hukum Tatanegara (Siyasah Syari'iyah)
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 14 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Anshori

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi Pada Bidang Kepegawaian

Ditulis oleh : Muhammad Anshori

NIM : 1601130102

Fakultas : Syariah

Program : Strata satu (S-1)

Program Studi : Hukum Tatanegara (Siyasah Syar'iyah)

Tahun Akademik : 2019/2020

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 25 Agustus 1997

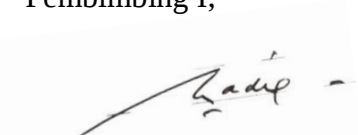
Alamat : Jl. A. Yani Km 4,5 Gg Permata RT 16 RW 02

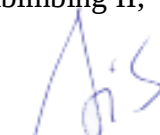
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 Januari 2020

Pembimbing I,

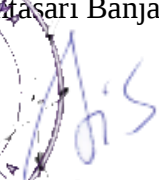
Pembimbing II,


Dra. Hj. Nadiyah, M.H.
NIP. 19630721 199001 2 001


Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H.
NIP. 19790118 200501 1 004

Mengetahui
Ketua Prodi Hukum Tatanegara (Siyasah Syar'iyah)
Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin




Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H.
NIP. 19790118 200501 1 004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi Pada Bidang Kepegawaian.” Ditulis oleh Muhammad Anshori (1601130102), telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum’at

Tanggal : 31 Januari 2020

Dinyatakan **LULUS** dengan Predikat **A** Nilai **82.5**

Dekan Syariah

UIN Antasari Banjarmasin



Dinul Jalaluddin, M.Hum.

NIP. 19661126 199102 1 002

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Masyithah Umar, M.Hum. (Ketua)	1
2. Dra. Hj. Nadiyah, M.H. (Anggota)	2
3. Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H. (Anggota)	3
4. Muhammad Haris, M.Kn (Anggota)	4

ABSTRAK

Muhammad Anshori. 2020. *Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi Pada Bidang Kepegawaian*. Skripsi, Program Studi Hukum Tatanegara (Siyasah Syar'iyah) Fakultas Syariah. Pembimbing (I) Dra. Hj. Nadiyah, M.H. (II) Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H.

Kata Kunci: Peran, Ombudsman, Maladministrasi. Kepegawaian

Penelitian ini dilatarbelakangi dari meningkatnya laporan yang masuk di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan mengenai aksi maladministrasi pada bidang kepegawaian. Mengenai hal tersebut membuat peneliti ingin meneliti bagaimana peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam upaya pencegahan maladministrasi pada bidang kepegawaian.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran dan kendala Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam upaya pencegahan maladministrasi pada bidang kepegawaian di Kalimantan Selatan.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris (*the reseacrh goes to into the field*), data penelitian yang digunakan adalah kualitatif kemudian disajikan secara deskriptif, yaitu dengan mengurai, menjelaskan, dan menggambarkan sesuai dengan permasalahan yang erat dengan penelitian ini. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Peneliti dalam mengumpulkan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Setelah data terkumpul kemudian diolah melalui proses *editing* dan deskripsi. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif dengan mengacu pada landasan teori.

Hasil yang dapat diambil dari penelitian ini adalah peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam upaya pencegahan maladministrasi pada bidang kepegawaian sudah sesuai dengan Undang-Undang RI No 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman RI dan Peraturan Ombudsman yang berlaku. Peran Ombudsman dalam upaya pencegahan maladministrasi pada bidang kepegawaian diantaranya melakukan sosialisasi, kerja sama dan berkoordinasi dengan instansi pelayanan publik, melakukan program pencegahan, pengawasan, investigasi sistemik, menyampaikan saran tindakan korektif, dan evaluasi. Namun, pelaksanaannya belum maksimal sepenuhnya, hal ini disebabkan beberapa faktor kendala yang dihadapi Ombudsman seperti anggaran yang kurang membuat kegiatan Ombudsman terganggu, SDM Ombudsman kurang menguasai secara menyeluruh masalah dan peraturan pada bidang kepegawaian dan berdampak kepada sosialisasi yang diberikan kurang menyentuh permasalahan kepegawaian sehingga banyak instansi penyelenggara pelayanan publik atau kepala daerahnya yang masih menganggap bahwa masalah yang terjadi pada bidang kepegawaian seperti pemberhentian pegawai secara sepihak ataupun penyimpangan prosedur proses pelayanan kepegawaian merupakan kewenangannya yang tidak dapat dilaporkan ke Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan.

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

“Dan janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman.”

(Q.S. Ali-Imran/3: 139)

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang.”

Sujud syukurku kusembahkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang selalu memberikan nikmat yang tidak terkira kepada setiap hamba-hambanya. Shalawat serta salam selalu kucurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad saw.

Dengan segala kerendahan hati dan segenap rasa hormat, ku persembahkan karya sederhana ini untuk orang istimewa yang telah banyak menginspirasi:

Kedua Orangtuaku Tercinta

“Ibu dan Bapak tercinta Almh Zaitun dan Ifransyah, terima kasih atas do’a mu yang selalu mengiringi langkahku. Tak pernah henti memberikan semangat, nasehat serta pengorbanan yang tak terhingga. Karya sederhana ini sebagai salah satu wujud baktiku padamu agar bisa membahagiakanmu.”

Guru-guru dan Dosen Pembimbingku

“Terima kasih yang tiada tara yang telah mengajarkanku banyak hal dengan penuh kesabaran. Begitu banyak ilmu yang sangat berharga dan berguna untukku kelak. Engkaulah pahlawan tanpa tanda jasa yang tak kenal lelah berbagi ilmu untuk anak didikmu.”

Sahabat Seperjuanganku

“Teman-teman Hukum Tatanegara angkatan 2016, terkhusus teman-teman Hukum Tatanegara lokal B yang telah memberikan banyak semangat, dukungan, dan bantuannya. Terima kasih sudah menjadi teman setia yang memberikan kesenangan canda tawa dan suka duka dalam dunia perkuliahan. Sahabatku Syarwan Hamid terima kasih telah menjadi sahabat terbaik, kau telah memberiku seberkas sinar tentang bintang kehidupan yang sungguh berarti untukku. Teman-teman organisasi ASRI 2017/2018 terima kasih telah menjadi tempat bagiku untuk belajar organisasi dan menghadapi dunia perkuliahan. Serta teman-teman KKN (Desa Alat Seberang) terima kasih telah menjadi teman terbaik, segala aktivitas kita jalani sama-sama dengan kegembiraan semasa KKN.”

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, atau sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)

ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>Muta’aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta’ marbutah

Apabila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā’</i>
---------------	---------	---------------------------

1. Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-ḥiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal pendek

ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
ُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya’ mati يسعى	Ditulis	<i>Ā yas’ā</i>
3	Kasrah + ya’ mati كريم	Ditulis	<i>Ī Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū Furūd</i>

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au Qaulun</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لأئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ، وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ . أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Semesta Alam karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi Pada Bidang Kepegawaian”. Shalawat serta salam selalu dihaturkan keharibaan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabat, kerabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih yang mendalam atas segala bantuan yang diberikan kepada penyusun selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih penyusun tujukan kepada yang terhormat:

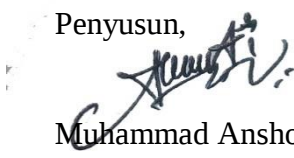
1. Bapak Dr. H. Jalaluddin, M. Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H. selaku ketua jurusan Hukum Tatanegara (Siyasah Syar’iyyah) Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang memberikan bimbingan dan pengetahuan selama peneliti berstudi di Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Hj. Nadiyah, M.H. selaku pembimbing I dan Bapak Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H. selaku pembimbing II yang memberikan bimbingan dan pengetahuan selama peneliti berstudi dan telah banyak memberikan bimbingan, kritik dan saran kepada peneliti dalam penelitian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing peneliti, baik dalam perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini.
5. Kepala Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan beserta Asistennya yang telah membantu melengkapi data dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh staf karyawan dan karyawan yang telah melayani peneliti dalam peminjaman sejumlah literatur untuk menyusun skripsi ini.
7. Kepala bagian tata usaha Fakultas Syariah beserta stafnya yang telah memberikan pelayanan dalam membantu mengurus keperluan perkuliahan hingga kelengkapan penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan oleh peneliti satu-persatu, yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan diterima oleh Allah SWT dan mendapat limpahan rahmat dari Nya. *Aamiin Yaa Robbal 'Alamin.*

Banjarmasin, 14 Januari 2020

Penyusun,


Muhammad Anshori

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Definisi Operasional	7
F. Kajian Pustaka	9
G. Sistematika Penulisan	13

BAB II PERAN, PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA, MALADMINISTRASI, DAN KEPEGAWAIAN

A. Peran.....	15
B. Pelayanan Publik	17
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	17
2. Penyelenggara Pelayanan Publik	18
3. Pengguna Pelayanan Publik.....	18
4. Ruang Lingkup Pelayanan Publik	19
5. Asas-Asas Pelayanan Publik.....	20
6. Prinsip Pelayanan Publik	21
C. Ombudsman Republik Indonesia.....	22
1. Istilah Ombudsman dan Pengertian Ombudsman RI	22
2. Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia	23
3. Ombudsman Perwakilan Daerah.....	27
D. Maladministrasi	30
1. Pengertian Maladministrasi	30
2. Bentuk-Bentuk Maladministrasi	31

E. Kepegawaian	36
1. Aparatur Sipil Negara.....	37
2. Karyawan	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	44
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Data dan Sumber Data	45
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	47

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
B. Penyajian Data.....	53
C. Analisis Data	68

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	86
B. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA.....	89
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

