

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MASYARAKAT  
KURANG BERMINAT MENGGUNAKAN PRODUK  
TABUNGAN  
HAJI iB AR-RAHMAN BANK KALSEL SYARIAH  
KEDAI AMUNTAI HSU**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RAZIB IQBAL EFFENDI**



**UNIVERSITAS AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2020M/1441 H**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MASYARAKAT  
KURANG BERMINAT MENGGUNAKAN PRODUK  
TABUNGAN  
HAJI IB AR-RAHMAN BANK KALSEL SYARIAH  
KEDAI AMUNTAI HSU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh:**

**Razib Iqbal Effendi**

**171101060910**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2020 M / 1441 H**

## **PERSEMBAHAN**

**Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa**

**Karya yang sederhana ini untuk:**

**Bapak dan Ibu tercinta**

**Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang**

**Yang tulus dan tiada ternilai besarnya**

**Terimakasih.....**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Kurang Berminat Menggunakan Produk TabunganHaji iB Ar-Rahman Bank Kalsel Syariah Kedai Amuntai HSU”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjan Ekonomi, pada Fakultas dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Haris Faulidi Asnawi,Lc,M.Si dan Yusuf Asyahri,S.E M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary,AZ, M.A selaku dosen pembimbing I Skripsi dan dosen penasehat akademik serta Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. selaku dosen

pembimbing II skripsi yang telah memberikan saran serta selaku pembimbing skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapak penulis, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah terlupakan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat meberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 11 Januari 2020  
Penulis



(Razib Iqbal Effendi)

## ABSTRAK

**Razib Iqbal Effendi.** 2020. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Kurang Berminat Menggunakan Produk Tabungan Haji Ib Ar-Rahman Bank Kalsel Syariah Kedai Amuntai HSU. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A., (II) Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Kata Kunci:** Faktor, Masyarakat, Berminat, Tabungan Haji.

Kota Amuntai memiliki beberapa bank yang menyediakan produk himpunan dana ibadah haji baik itu bank pemerintah maupun bank swasta yaitu, Bank Kalsel Syariah, Bank BRI Syariah dan Bank Syariah Mandiri. Ketiga bank syariah tersebut memiliki Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH) yang telah ditetapkan oleh masing-masing bank.

Kepuasan adalah salah satu cara yang bisa dilakukan oleh bank dalam menarik minat nasabah untuk menabung di tabungan haji di salah satu bank syariah. Dengan kepuasan tersebut pasti akan mendapatkan kepercayaan dari calon jamaah haji dalam menentukan bank yang sesuai dengan apa yang diharapkan dan dibutuhkan, sehingga nasabah akan menilai bahwa menabung atau menyimpan uang mereka di bank tersebut akan mudah, aman dan nyaman.

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif. Penelitian ini bertempat di Kota Amuntai Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara Provinsi Kalimantan Selatan. Kemudian ada kriteria untuk data penelitian dan sumber datanya ada informan dan dokumen. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis data yang dikembangkan oleh Miler dan Huberman (1992).

Berdasarkan penelitian yang penulis dapatkan dilapangan tentang Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Kurang Berminat Menggunakan Produk Tabungan Haji iB Ar-Rahman Bank Kalsel Syariah Kedai Amuntai HSU, adalah Masyarakat tidak mengetahui adanya Bank Kalsel Syariah Amuntai, masyarakat kurang mengetahui adanya produk tabungan haji di Bank Kalsel Syariah Amuntai, Masyarakat tidak tertarik terhadap produk tabungan haji di Bank Kalsel Syariah Amuntai. Masyarakat sudah memiliki tabungan haji di bank lain.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Definisi Operasional .....	7
F. Penelitian Terdahulu .....	9
G. Sistematika Pembahasan.....	10
<b>BAB II PRODUK BANK SYARIAH DAN TABUNGAN HAJI</b>	
A. Bank Syariah .....	12
B. Produk Bank Syariah .....	15
C. Tabungan Haji.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	28
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	28
C. Data dan Sumber Data .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Analisis Data .....	32

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) .....	34
B. Gambaran Umum Profil Bank Kalsel Syariah.....	36
C. Visi Misi Bank Kalsel Syariah Kedai Amuntai HSU .....	37
D. Stuktur Organisasi Bank Kalsel Syariah Kedai Amuntai .....	38
E. Produk Tabungan di Bank Kalsel Syariah .....	38
F. Penyajian Data .....	42
G. Rekapitulasi Data Dalam Bentuk Grafik .....	62
H. Analisis.....	66
I. Faktor-faktor yang dapat memengaruhi masyarakat kurang berminat menggunakan Produk Tabungan Haji di Bank Kalsel Syariah Amuntai.....	67

## **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan.....	73
B. Saran.....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Razib Iqbal Effendi  
NIM : 171101060910  
Tempat/tgl.Lahir : Pamarangan/ 18 Desember 1995  
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibua oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin,  
Yang membuat pernyataan,  
Tanda tangan



Razib Iqbal Effendi

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Kurang Berminat Menggunakan Produk Tabungan Haji Ib Ar-Rahman Bank Kalsel Syariah Kedai Amuntai HSU  
Ditulis oleh : Razib Iqbal Effendi  
NIM : 171101060910  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu(S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2015  
Tempat dan tanggal lahir : Tabalong 1995  
Alamat : Jl. Mangga, Komplek Ar-Rahman Gg Kelapa Kelurahan Kebun Bunga Kecamatan Banjarmasin Timur.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin,

Pembimbing I,

Pembimbing II

Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A

NIP 19560814 198203 1 005

Dra. Hj. Noorwahidah, M.Ag

NIP 19610625 198603 2 003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,

Haris Faulidi Asnawi, Lc, M. Si

NIP. 197904102005011010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul " Faktor-Faktor yang Memengaruhi Masyarakat Kurang Berminat Menggunakan Produk Tabungan Haji iB Ar-Rahman Bank Kalsel Syariah Kedal Amuntai HSU", ditulis oleh Raazib Iqbal Effendi, telah di ujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa,

Tanggal : 09 Juni 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat : 8,5 (A)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI  
NIP. 19600609 198803 1 003

### Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. H. A Hafiz Anshary AZ, M.A

(Ketua)

1.

2. Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag

(Anggota)

2.

3. Annisa SaYYid, M.SI

(Anggota)

3.

4. Elida Mahriani, SEI,MM

(Anggota)

4.

## ABSTRAK

**Razib Iqbal Effendi.** 2020. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Kurang Berminat Menggunakan Produk Tabungan Haji Ib Ar-Rahman Bank Kalsel Syariah Kedai Amuntai HSU. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A., (II) Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Kata Kunci:** Faktor, Masyarakat, Berminat, Tabungan Haji.

Kota Amuntai memiliki beberapa bank yang menyediakan produk himpunan dana ibadah haji baik itu bank pemerintah maupun bank swasta yaitu, Bank Kalsel Syariah, Bank BRI Syariah dan Bank Syariah Mandiri. Ketiga bank syariah tersebut memiliki Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH) yang telah ditetapkan oleh masing-masing bank.

Kepuasan adalah salah satu cara yang bisa dilakukan oleh bank dalam menarik minat nasabah untuk menabung di tabungan haji di salah satu bank syariah. Dengan kepuasan tersebut pasti akan mendapatkan kepercayaan dari calon jamaah haji dalam menentukan bank yang sesuai dengan apa yang diharapkan dan dibutuhkan, sehingga nasabah akan menilai bahwa menabung atau menyimpan uang mereka di bank tersebut akan mudah, aman dan nyaman.

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif. Penelitian ini bertempat di Kota Amuntai Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara Provinsi Kalimantan Selatan. Kemudian ada kriteria untuk data penelitian dan sumber datanya ada informan dan dokumen. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis data yang dikembangkan oleh Miler dan Huberman (1992).

Berdasarkan penelitian yang penulis dapatkan dilapangan tentang Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Kurang Berminat Menggunakan Produk Tabungan Haji iB Ar-Rahman Bank Kalsel Syariah Kedai Amuntai HSU, adalah Masyarakat tidak mengetahui adanya Bank Kalsel Syariah Amuntai, masyarakat kurang mengetahui adanya produk tabungan haji di Bank Kalsel Syariah Amuntai, Masyarakat tidak tertarik terhadap produk tabungan haji di Bank Kalsel Syariah Amuntai. Masyarakat sudah memiliki tabungan haji di bank lain.