

## ABSTRAK

**Razib Iqbal Effendi.** 2020. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Kurang Berminat Menggunakan Produk Tabungan Haji Ib Ar-Rahman Bank Kalsel Syariah Kedai Amuntai HSU. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A., (II) Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Kata Kunci:** Faktor, Masyarakat, Berminat, Tabungan Haji.

Kota Amuntai memiliki beberapa bank yang menyediakan produk himpunan dana ibadah haji baik itu bank pemerintah maupun bank swasta yaitu, Bank Kalsel Syariah, Bank BRI Syariah dan Bank Syariah Mandiri. Ketiga bank syariah tersebut memiliki Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH) yang telah ditetapkan oleh masing-masing bank.

Kepuasan adalah salah satu cara yang bisa dilakukan oleh bank dalam menarik minat nasabah untuk menabung di tabungan haji di salah satu bank syariah. Dengan kepuasan tersebut pasti akan mendapatkan kepercayaan dari calon jamaah haji dalam menentukan bank yang sesuai dengan apa yang diharapkan dan dibutuhkan, sehingga nasabah akan menilai bahwa menabung atau menyimpan uang mereka di bank tersebut akan mudah, aman dan nyaman.

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif. Penelitian ini bertempat di Kota Amuntai Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara Provinsi Kalimantan Selatan. Kemudian ada kriteria untuk data penelitian dan sumber datanya ada informan dan dokumen. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis data yang dikembangkan oleh Miler dan Huberman (1992).

Berdasarkan penelitian yang penulis dapatkan dilapangan tentang Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Masyarakat Kurang Berminat Menggunakan Produk Tabungan Haji iB Ar-Rahman Bank Kalsel Syariah Kedai Amuntai HSU, adalah Masyarakat tidak mengetahui adanya Bank Kalsel Syariah Amuntai, masyarakat kurang mengetahui adanya produk tabungan haji di Bank Kalsel Syariah Amuntai, Masyarakat tidak tertarik terhadap produk tabungan haji di Bank Kalsel Syariah Amuntai. Masyarakat sudah memiliki tabungan haji di bank lain.