

**STRATEGI PENYALURAN PEMBIA YAAN PADA PRODUK MIKRO 3
IB HASANAH PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG
BANJARMASIN**

Tugas Akhir

OLEH

Dewi Fitriana



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2020M/1441H**

**STRATEGI PENYALURAN PEMBIA YAAN PADA PRODUK MIKRO 3
IB HASANAH PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG
BANJARMASIN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Ahli Madya
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**Dewi Fitriana
170601011056**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN DIPLOMA III PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2020 M/1441 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Fitriana
NIM : 170601011056
Tempat/Tgl. Lahir : Tabalong, 16 Desember 1998
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 10 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Dewi Fitriana

PERSETUJUAN

**Tugas Akhir yang
berjudul** : Strategi Penyaluran Pembiayaan Pada Produk
Mikro 3 Ib Hasanah Pada PT. Bank Bni Syariah
Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Dewi Fitriana
N I M : 170601011056
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Diploma 3 (D3)
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2017/2018
Tempat dan tanggal lahir : Tabalong, 26 Desember 1998
Alamat : Ds. Garagata Kec. Jaro Kab. Tabalong

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 11 Juni 2020

Pembimbing I


Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
NIP 196711191994032001

Pembimbing II


Sri Winarsih, S.E, MM
NIP 201702054

Mengetahui,
Ketua Program Studi Diploma 3
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,


Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
NIP 196711191994032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Strategi Penyaluran Pembiayaan Pada Produk Mikro 3 Ib Hasanah Pada PT. Bank Bni Syariah Kantor Cabang Banjarmasin", ditulis oleh Dewi Fitriana, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Juni 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A



Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI

1.

2. Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

ABSTRAK

Dewi Fitriana. 2020. *Strategi Penyaluran Pembiayaan Pada Produk Mikro 3 Ib Hasanah Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.* Tugas Akhir, Program Studi Diploma 3 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI , (II) Sri Winarsih, S.E, MM

Kata Kunci: Strategi, Penyaluran Pembiayaan, Mikro 3 iB Hasanah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Strategi Penyaluran Pembiayaan Pada Produk Mikro 3 Ib Hasanah Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Produk mikro 3 iB Hasanah merupakan produk pembiayaan dengan plafond 51-500 juta, dengan tujuan pembiayaan untuk pembelian barang modal kerja, investasi produktif dan pembelian barang lainnya (konsumtif).

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana strategi PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam menyalurkan produk Mikro 3 iB Hasanah serta kendala-kendala yang dialami.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), dengan sifat penelitian adalah deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara langsung terhadap *staff* PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin serta pengkajian dari data yang diperoleh kemudian dianalisis sehingga menghasilkan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini bahwa strategi penyaluran pembiayaan Mikro 3 iB Hasanah adalah dengan memaksimalkan kinerja staff sesuai dengan SOP, melakukan analisa pembiayaan dan memilih target pasar yang tepat. Adapun kendala yang dialami PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yaitu kurangnya dokumen-dokumen resmi dari pemerintah yang dimiliki nasabah serta kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap Bank Syariah sehingga memperlambat bank untuk memperbanyak jumlah nasabah.

MOTTO

“Barang siapa bertawakkal kepada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya dan sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendakin-Nya)” (QS. Ath-Thalaq: 3)

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan.” (Al-Mujadillah: 11)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Abah (Muhammad Noor) dan Mama (Mariana),

Kakak (Erwin Ade Pranata), Adik (Abdullah), Keluarga Besar, Serta Sahabat-Sahabatku

Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang

Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h} a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t} a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z} a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el

م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متکبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi 'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

ـ	Fathah	Ditulis	A
ـ	Kasrah	Ditulis	I
ـ	Dammah	Ditulis	U
ـ	Fathah	Ditulis	Syakara

قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	a> ka>milah
2	fathah + ya mati صلی	Ditulis Ditulis	a> s}alla>
3	kasrah + ya mati شدید	Ditulis Ditulis	i> syadi>d
4	dammah + wawu mati صدور	Ditulis Ditulis	u> s}udu>r

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	ai ruwaidun
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	au wa fir'auna z\i al-autad>d

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقِي	Ditulis	a'antum asyaddu khalqan
--------------------------	---------	-------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	al-Qur'a>n
الكتاب	Ditulis	al-kita>b

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	as}-s}ubh}u
-------	---------	-------------

الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>
---------	---------	-----------------------

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\aa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

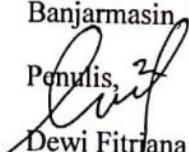
Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Penyaluran Pembiayaan Pada Produk Mikro 3 Ib Hasanah Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHIdan Sri Winarsih, S.E, MMselaku ketua dan sekretaris program studi Diploma 3 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. (I) Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI , (II)Sri Winarsih, S.E, MMselaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Sri Winarsih, S.E, MM selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulipakan.

Semoga Allah Swt., membalsas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 11Juni 2020

Penulis,

Dewi Fitriana

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMA N TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Signifikasi Penelitian	5
E. Definisi Operasional.....	5
F. Kajian Pustaka.....	6
G. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II STRATEGI PENYALURAN PEMBIAYAAN	10
A. Strategi Penyaluran Pembiayaan	10
B. Pembiayaan Mikro	11
C. Proses Pembiayaan Mikro	15
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	19
B. Lokasi Penelitian.....	19
C. Data dan Sumber Data	19
D. Teknik Pengumpulan Data	20
E. Analisis Data	21
F. Tahapan Penelitian	21

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	23
A. Penyajian Data	23
1. Sejarah Singkat PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.....	23
2. Visi dan Misi	24
3. Budaya Kerja PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin	25
4. Struktur Organisasi.....	25
5. Produk Mikro iB Hasanah PT. BNI Syariah	27
7. Proses Penyaluran Pembiayaan Mikro 3 iB Hasanah	29
1. Strategi Penyaluran Pembiayaan Mikro 3 PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin	37
BAB V PENUTUP.....	44
A. Simpulan	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Produk Mikro PT. Bank BNI Syariah Kantor cabang Banjarmasi.....	9
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin	15
---	----