

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu penelitian yang dilakukan langsung ke lokasi untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, dengan pendekatan ini diharapkan dapat menghasilkan suatu uraian tentang ucapan, tulisan, dan tingkah laku yang diamati dari individu, kelompok, masyarakat, dan organisasi tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang utuh, komprehensif dan *holistic*. (Fahriah,2017)

#### **B. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi yang dipilih oleh penulis penelitian ini dilakukan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin di Jl. Jend. Ahmad Yani Km.4, No. 385, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Banjarmasin Kota, Kalimantan Selatan 70235. Telp. 0511-3256746-3256946-325.

#### **C. Data dan Sumber Data**

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:
  - a. Data primer

Data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian, yang dapat dengan mengumpulkan langsung dari responden melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara.

Data primer dalam penelitian ini di peroleh setelah penulis melakukan wawancara dengan Karyawan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, Kecamatan Banjarmasin Timur, Banjarmasin Kota.

b. Data sekunder

Data-data pendukung yang telah dikumpulkan dari buku-buku ataupun media berkaitan dengan objek penelitian sebagai pelengkap data primer.

2. Sumber Data

- a. Informan, yaitu orang yang memberikan keterangan secara langsung mengenai permasalahan dalam penelitian yaitu karyawan PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
- b. Data di dapat dari catatan dan berkas PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang berhubungan langsung dengan permasalahan penelitian sebagai pelengkap.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik yang digunakan untuk menggunakan data yang digunakan adalah:

1. Wawancara/*Interview*

Wawancara merupakan cara pengumpulan informasi dengan cara bertanya secara lisan kepada responden dan di jawab secara lisan juga, dengan cara penulis menemui responden secara langsung. Teknik wawancara ini adalah teknik utama yang

digunakan penulis baik secara langsung atau tertulis dengan pertanyaan yang sudah menjadi garis besar dan pokok permasalahan yang diteliti. Responden yang saya wawancarai adalah staf bagian pembiayaan Mikro di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga data yang didapatkan lengkap, sah serta tidak berdasarkan perkiraan saja.

## **E. Analisis Data**

Analisis data merupakan proses penelaahan, pengelompokan, sistematis, penafsiran, dan verifikasi data agar sebuah fenomena memiliki nilai sosial, akademis dan ilmiah. Pada penelitian ini penulis menyajikan data secara deskriptif.

## **F. Tahapan Penelitian**

Adapun tahapan penelitian ini terbagi dalam beberapa tahap, yaitu:

### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati objek yang akan di tuangkan dalam bentuk proposal

### 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis mendatangi lokasi penelitian untuk mengumpulkan data dengan metode yang telah ditetapkan.

### 3. Tahapan Pengelolaan dan Analisis data

Jika semua data telah terkumpul maka akan diolah dan dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan dari penelitian ini.

### 4. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil dari penelitian yang telah dianalisis dengan terlebih dahulu mendapat persetujuan dari dosen pembimbing. Selanjutnya akan disusun dalam bentuk proposal dan siap untuk di uji.