

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan (*field rearch*) yaitu penulis melakukan penelitian ke lapangan untuk menggali data mengenai Penerapan Akad Ijarah Pada Produk UMBT (Umrah Berbasis Tabungan) pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang A.Yani Banjarmasin. Pendekatan penelitian adalah deskriptif kualitatif, yaitu dengan pengkajian penelitian dan menguraikan hasil penelitian dilapangan (Suharsimi Arikunto,2002)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian yang penulis lakukan ini mengambil lokasi di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang A.Yani Banjarmasin, yang beralamat di Jl. Jend. Ahmad Yani, Karang Mekar, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan selatan.

Pemilihan lokasi penelitian tersebut dengan didasarnya pertimbangan karena lokasi bank yang strategis berada dipinggir jalan lalu lintas provinsi sehingga memudahkan bank dalam melakukan aktivitas distribusinya. Dan juga karena terdapat produk UMBT (Umrah Berbasis Tabungan) yang mana produk ini merupakan produk unggulan yang ada di Bank Syariah Mandiri.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah *Marketing Manager* pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang A.Yani Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah Penerapan Akad Ijarah pada Produk UMBT (Umrah Berbasis Tabungan) pada PT Bank Syariah mandiri Kantor Cabang A.Yani Banjarmasin dan kendala dalam pelaksanaan Produk UMBT (Umrah Berbasis Tabungan) pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang A.Yani Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Jenis data yang dikumpulkan oleh peneliti berupa data primer dan data sekunder sebagai berikut :

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat secara langsung dari sumber utama tentang data-data penelitian. Data primer diperoleh langsung dari informan bagian marketing di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang A.Yani Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh penulis secara tidak langsung, berupa buku, majalah, catatan, laporan dan lain sebagainya (V.Wiratna Sujarweni,2014:74). Dalam penelitian ini penulis memperoleh data dari perpustakaan dan data sekunder yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang ada di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang A.Yani Banjarmasin.

2. Sumber Data

Agar memperoleh data-data di atas, maka diperlukan sumber data sebagai berikut :

- a. Informan adalah pihak-pihak yang dapat memberikan informasi-informasi mengenai penelitian yang dilakukan oleh penulis. Yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah bagian Marketing.
- b. Dokumen adalah data-data yang dapat memberikan keterangan dan informasi yang berkaitan dengan masalah yang diteliti oleh penulis.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara merupakan suatu teknik atau cara yang digunakan untuk mengumpulkan data suatu penelitian. Wawancara juga disebut sebagai suatu proses interaksi antara *interviewer* dengan sumber informasi atau *interviewee* melalui komunikasi langsung (Yusuf,2014). Narasumber

adalah pegawai Bank Syariah Mandiri yang mempunyai jabatan sebagai Manager Marketing.

2. Dokumentasi adalah cara pengumpulan data yang berupa tulisan, arsip-arsip, gambar atau tentang pendapat yang berhubungan dengan masalah penelitian (S. Margono, 2010:165)

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Untuk mengolah data digunakan teknik berikut ini, yaitu:

- a. *Editing*, yaitu menyeleksi dan memeriksa kembali semua data yang didapat dari berbagai segi yang meliputi keaslian, kejelasan, kesesuaian, serta relevansinya dengan permasalahan. (Cholid Narkubo,2008:153). Teknik ini digunakan penulis untuk memeriksa kelengkapan data-data yang sudah diperoleh, dan akan digunakan sebagai sumber-sumber studi dokumentasi.
- b. *Organizing*, suatu teknik menyusun dan mengatur sumber data dengan sedemikian rupa sehingga memperoleh gambaran yang sesuai dengan rumusan masalah, serta mengelompokan data yang didapat, sehingga tersusun secara sistematis (Cholid Narkubo,2008:153).

2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai Penerapan Akad Ijarah Pada Produk UMBT (Umrah Berbasis Tabungan) pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang A.Yani Banjarmasin, kemudian ditarik kesimpulannya.

G. Tahapan Penelitian

Dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini , sehingga siap di sidangkan, ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti dengan terjun langsung ke lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul Penerapan Akad Ijarah Pada Produk UMBT (Umrah Berbasis Tabungan) pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang A.Yani Banjarmasin. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada Dosen Penasehat dan meminta persetujuannya untuk masuk ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan Dosen Pembimbing, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya,

2. Tahapan Pengumpulan Data

Tahap ini penulis dahulu mengurus surat risetnya, kemudian melakukan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara langsung kepada informan, sehingga diperoleh data yang diperlukan tentang Penerapan Akad Ijarah Pada Produk UMBT (Umrah Berbasis Tabungan) pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang A.Yani Banjarmasin..

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini penulis mengolah secara intensif terhadap data yang diperoleh berdasarkan teknik editing dan kategorisasi yang kesemuanya dituangkan dalam laporan hasil penelitian pada bab IV. Kemudian untuk memperoleh kesimpulan, maka dilakukan analisis secara kualitatif berdasarkan prinsip ekonomi Islam tentang penerapan akad ijarah pada produk UMBT (Umrah Berbasis Tabungan) dan ditarik kesimpulannya.

4. Tahapan Penyusunan

Pada tahapan ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang telah diperoleh tentang Penerapan Akad Ijarah Pada Produk UMBT (Umrah Berbasis Tabungan) pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang A.Yani Banjarmasin. Untuk kesempurnaannya, maka secara intensif dikonsulkan kepada Dosen Pembimbing, hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk Tugas Akhir yang siap di sidangkan.