

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan penulis disini adalah penelitian lapangan (*field research*) yakni melakukan penelitian secara langsung ke lokasi penelitian agar mendapatkan informasi-informasi dan data-data yang diperlukan. Sifat dari penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang menggambarkan tentang strategi pemasaran terhadap produk pembiayaan pemilikan rumah (PPR) sejahtera syariah dan apa saja kendala-kendala yang dihadapi PT. Bank Kalsel Cabang Pembantu syariah Paringin Kabupaten Balangan dalam proses memasarkan PPR sejahtera syariah. Data yang didapatkan akan dianalisis untuk menyimpulkan kesimpulan yang benar dan akurat. Pada penelitian ini penulis melakukan pendekatan kualitatif yaitu strategi meneliti yang lebih banyak memanfaatkan dan mengumpulkan informasi secara mendalam terhadap fenomena yang diteliti.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini terdapat pada PT. Bank Kalsel Cabang Pembantu Syariah Paringin Kabupaten Balangan, Cabang pembantu ini ber alamat pada Jl. A. Yani Kelurahan Batu Piring , Kecamatan Paringin Selatan Kabupaten Balangan, Kalimantan Selatan, kode pos 71617 Bank

Kalsel Cabang Pembantu Syariah merupakan satu satunya bank berbasis syariah yang ada di Paringin Kabupaten Balangan lokasi bank yang strategis berada dipinggir jalan lalu lintas provinsi sehingga memudahkan bank dalam melakukan aktivitas distribusinya.

C. Subjek dan objek penelitian

Subjek penelitian ini adalah pimpinan, staf pemasar dan nasabah yang melakukan pembiayaan pemilikan rumah (PPR) sejahtera syariah pada PT. Bank Kalsel Cabang Pembantu Syariah Paringin Kabupaten Balangan, sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah tentang strategi pemasaran terhadap produk pembiayaan pemilikan rumah (PPR) sejahtera syariah pada PT. Bank Kalsel Cabang Pembantu Syariah Paringin Kabupaten Balangan.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Jenis data yang dikumpulkan oleh peneliti berupa data primer dan data sekunder sebagai berikut :

a) Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat secara langsung dari subjek penelitian (Saifuddin Azwar, 2005: 91). Data primer diperoleh langsung dari informan . Data primer diperoleh langsung dari informan bagian marketing di Bank Kalsel Cabang Pembantu Syariah Paringin Kabupaten Balangan.

b) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh penulis secara tidak langsung, namun melalui media perantara (Saifuddin Azwar, 2005: 91) diperoleh dari instansi terkait atau dari pihak lain.

2. Sumber Data

Agar memperoleh data-data diatas, maka diperlukan sumber data sebagai berikut:

1. Informan adalah pihak-pihak yang memberikan informasi-informasi mengenai penelitian yang dilakukan oleh penulis.
2. Dokumen adalah data-data yang dapat memberikan keterangan dan informasi yang berkaitan dengan masalah yang diteliti oleh penulis.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun dalam mengumpulkan data pada penelitian ini penulis menggunakan beberapa teknik, diantaranya :

1. Wawancara

Wawancara adalah suatu teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data melalui interview pada satu atau beberapa orang yang memiliki keterkaitan dengan subjek yang diteliti. Untuk menggali

keterangan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti maka dari itu teknik wawancara ini merupakan hal yang penting untuk digunakan. Selain itu juga, agar wawancara dapat berjalan dengan baik maka penulis akan menggunakan pedoman wawancara sebagai tinjauan untuk mendapatkan informasi yang lebih banyak lagi. Sumber wawancara yang pilih oleh penulis pada penelitian ini adalah pegawai Bank Kalsel Cabang Pembantu Syariah Paringin Kabupaten Balangan yang bertugas menjadi marketing (pemasar).

2. Dokumenter

Dokumenter merupakan salah satu cara pengumpulan data-data yang akan menghasilkan catatan penting dan berhubungan dengan pembahasan masalah yang diteliti oleh penulis sehingga akan mendapatkan data yang lengkap, sah, dan bukan hanya berdasarkan perkiraan.

3. Observasi

Observasi adalah studi yang disengaja dan sistematis tentang fenomena sosial dan gejala-gejala psikis dengan jalan pengamatan dan pencatatan.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Dari data yang sudah terkumpul, maka kemudian adalah untuk mengelola data yang akan dibutuhkan maka peneliti dengan ini menggunakan tehnik-tehnik adalah sebagai berikut:

1. Editing, Merupakan meneliti kembali data yang sudah diperoleh sehingga akan dapat meneliti kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka penyusunan.
2. Kategorisasi Adalah penyusunan terhadap data yang diperoleh dari jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara teratur dan akan memudahkan untuk dipahami.
3. Deskripsi Adalah penguraian data dan menyusunnya kembali data yang telah terhimpun dalam uraian sistematis.

2. Analisis Data

Pada penelitian ini penulis menganalisis dengan menggunakan analisis kualitatif dan data yang telah terkumpul dan akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Dan setelah data diolah, maka selanjutnya akan dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang akan diteliti, dan data yang didapatkan dari hasil wawancara dengan informan maka akan dibahas secara secara rinci dengan menyesuaikan landasan teori.

G. Prosedur Penelitian

Pada tahap ini, penulis membagi beberapa tahapan yang akan digunakan dalam bentuk melakukan penelitian, adalah sebagai berikut :

- i. Tahap Penelitian , Dalam tahap ini, penulis ini mulai mengamati secara keseluruhan terhadap masalah yang akan diteliti agar memperoleh gambaran dasar, maka kemudian dikonsultasikan tentang penyusunan proposal dengan dosen penasehat, agar disetujui, setelah selesai dengan penyusunan proposal, kemudian pengajuan kepihak jurusan DIII Perbankan Syariah, setelah disetujui selanjutnya mengajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah disidang oleh biro skripsi dan diterima, maka proposal akan diseminarkan, dan setelah diseminarkan dilakukan revisi, baru setelah ini masuk kedalam tahapan pencarian teori yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.
2. Tahapan Pengumpulan Data, Peneliti mengumpulkan data-data yang akan diolah dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditetapkan sebelumnya.
3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data, Penulis mulai mengolah dan menganalisis data yang telah diperoleh secara lengkap menggunakan teknik pengolahan dan analisis data yang telah ditetapkan. Dalam rangka melakukan perbaikan dan kesempurnaan dari penulisan maka penulis mengonsultasikan kepada dosen dan asisten pembimbing.

4. Tahapan Penyusunan Laporan , Penulis menyusun semua hasil penelitian yang diperolehnya, kemudian menyesuaikannya dengan sistematika penulisan yang telah ditetapkan, maka kemudian akan dikonsultasikan kepada dosen pembimbing skripsi, dan kemudian itu siap untuk dimunaqasyahkan didepan Tim Penguji.