

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan penulis disini adalah penelitian lapangan (*field research*) yakni melakukan penelitian secara langsung ke lokasi penelitian agar mendapatkan informasi-informasi dan data-data yang diperlukan. Sifat dari penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang menggambarkan tentang strategi pemasaran untuk pembukaan rekening secara online dan apa saja kendala kendala yang dihadapi terhadap pembukaan rekening secara online pada Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin. Data yang didapatkan akan dianalisis untuk menyimpulkan kesimpulan yang benar dan akurat. Pada penelitian ini penulis melakukan pendekatan kualitatif yaitu strategi meneliti yang lebih banyak memanfaatkan dan mengumpulkan informasi secara mendalam terhadap fenomena yang diteliti.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini terdapat pada Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin di JL. Jend. Ahmad Yani KM. 4 No.27, Kelurahan Karang Mekar Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Kode Pos 70234. Bank Syariah Mandiri merupakan bank syariah pertama yang meluncurkan layanan pembukaan rekening secara online dan lokasi bank

yang strategis berada dipinggir jalan lalu lintas provinsi sehingga memudahkan bank dalam melakukan aktivitas distribusinya.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Jenis data yang dikumpulkan oleh peneliti berupa data primer dan data sekunder sebagai berikut :

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat secara langsung dari subjek penelitian (Saifuddin Azwar, 2005: 91). Data primer diperoleh langsung dari informan (*Branch Operation Service Manager, Costumer Service, dan Back Office*).

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh penulis secara tidak langsung, namun melalui media perantara (Saifuddin Azwar, 2005: 91) diperoleh dari instansi terkait atau dari pihak lain.

2. Sumber Data

Agar memperoleh data-data di atas, maka diperlukan sumber data sebagai berikut :

- a. Informan adalah pihak-pihak yang dapat memberikan informasi-informasi mengenai penelitian yang dilakukan oleh penulis.
- b. Dokumen adalah data-data yang dapat memberikan keterangan dan informasi yang berkaitan dengan masalah yang diteliti oleh penulis.

D. Teknik Pengumpulan Data

Adapun dalam mengumpulkan data pada penelitian ini penulis menggunakan beberapa teknik, diantaranya :

1. Wawancara

Wawancara adalah suatu teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data melalui interview pada satu atau beberapa orang yang memiliki keterkaitan dengan subjek yang diteliti. Untuk menggali keterangan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti maka dari itu teknik wawancara ini merupakan hal yang penting untuk digunakan. Selain itu juga, agar wawancara dapat berjalan dengan baik maka penulis akan menggunakan pedoman wawancara sebagai tinjauan untuk mendapatkan informasi yang lebih banyak lagi. Sumber wawancara yang pilih oleh penulis pada penelitian ini adalah *Branch Operation Service Manager, Constumer Service* dan *Back Office*.

2. Dokumenter

Dokumenter merupakan salah satu cara pengumpulan data-data yang akan menghasilkan catatan penting dan berhubungan dengan pembahasan masalah yang diteliti oleh penulis sehingga akan mendapatkan data yang lengkap, sah, dan bukan hanya berdasarkan pekiraan.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Dari data yang sudah terkumpul, selanjutnya adalah untuk mengolah data yang akan diperlukan peneliti dengan menggunakan teknik-teknik sebagai berikut :

a. Editing

Adalah meneliti kembali data yang sudah diperoleh hingga dapat meneliti kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka penyusunan (Efi Fitria, www.kompasiana.com/editing , akses 14 November 2019).

b. Kategorisasi

Adalah penyusuna terhadap data yang diperoleh dari jenis dan permasalahannya, hingga tersusun secara teratur dan mudah dipahami (Damar Pramudito Nurjati, www.pramudito.com/kategorisasi, akses 14 November 2019).

c. Deskripsi

Adalah menguraikan data dan menyusunnya kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis (Saifuddin Azwar, 2005: 123).

2. Analisis Data

Pada penelitian ini penulis menganalisis dengan menggunakan analisis kualitatif dan data yang telah terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data telah diolah, maka selanjutnya akan dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang diteliti. Data yang didapatkan dari hasil wawancara dengan informan akan dibahas secara rinci dengan menyesuaikan landasan teori.

F. Prosedur Penelitian

Pada tahap ini, penulis membagi beberapa tahapan yang akan digunakan dalam melakukan penelitian, yaitu sebagai berikut :

1. Tahapan Pendahuluan

Dalam tahap ini, penulis mulai mengamati secara keseluruhan terhadap masalah yang akan diteliti agar memperoleh gambaran dasar, selanjutnya mengkonsultasikan tentang penyusunan proposal dengan dosen penasehat, agar disetujui, setelah selesai dengan penyusunan proposal, selanjutnya pengajuan ke pihak jurusan D3 Perbankan Syariah, setelah disetujui selanjutnya mengajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah disidang oleh biro skripsi dan diterima, maka proposal akan diseminarkan, setelah diseminarkan dilakukan revisi, baru setelah itu masuk kedalam tahapan pencarian teori yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Peneliti mengumpulkan data-data yang akan diolah dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditetapkan sebelumnya.

3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Penulis mulai mengolah dan menganalisis data yang telah diperoleh secara lengkap dengan menggunakan teknik pengolahan dan analisis data yang telah ditetapkan. Dalam rangka melakukan perbaikan

dan kesempurnaan dari penulisan maka penulis mengkonsultasikannya kepada dosen pembimbing dan asisten pembimbing.

4. Tahapan Penyusunan Laporan

Penulis menyusun semua hasil penelitian yang diperolehnya, kemudian menyesuaikannya dengan sistematika penulisan yang telah ditetapkan, selanjutnya dikonsultasikan kepada dosen pembimbing skripsi, setelah itu siap untuk dimunaqasyahkan didepan Tim Penguji Skripsi.