

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

David, fred R. 2008. *Konsep Teori dan Teknik Menganalisis Manajemen Strategi Berdasarkan Konsep Michael R Porter*. Jakarta: Gramedia Pustaka Media.

Huda Nurul, dkk. 2017. *Pemasaran Syariah Teori dan Aplikasi*. Depok : Kencana.

Kasmir.2014. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Rajawali Pers.

Kasmir. 2008. *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka

Rozalinda. 2016. *Fikih Ekonomi Syariah : Prinsip dan Implementasinya Pada Sektor Keuangan Syariah*. Jakarta: PT Rajawali Pers.

Stetiawan Hari Purnomo dan Zulkiefli Mansyah. 2009. *Manajemen Strategi, Sebuah Konsep Pengantar*. Jakarta: LPPEE UI.

Informan :

Rabi Ahmad Muzakkir. *Costumer Service*. Wawancara Pribadi. Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin

Karya Ilmiah :

Sudaryanti, dkk. 2018. *Analisa Pengaruh Mobile Banking Terhadap Kinerja Perusahaan Sektor Perbankan Yang Tercatat Di Bursa Efek Indonesia*. Jurnal Ekonomi Manajemen. 4(2): 96-107

Internet :

<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/348>, akses 1 April 2020

<https://www.marsindonesia.com/newsletter/alasan-utama-nasabah->, akses 1 April 2020

<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20190516191935-37-73041/survie-pengguna-internet-di-ri-tembus-17117-juta-jiwa>, akses 3 April 2020

<https://www.google.co.in/amp/s/wartakota.tribunnews.com/amp/2019/08/29/buka-rekening-tabungan-via-online-daftar-bank-untuk-buka-rekening-tanpa-ke-kantor-cabang>, akses 1 Juni 2020.

Dokumen :

Annual Report Bank Syariah Mandiri Tahun 2018

Brosur Pembukaan Rekening Secara Online Bank Syariah Mandiri