

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang akan dilakukan adalah bersifat *field research* yaitu penulis akan meneliti dan mengamati secara langsung tentang objek penelitian di lapangan secara faktual faktual dan cermat. Jenis penelitian ini digunakan untuk mengungkap dan menjawab pertanyaan tentang apa dan bagaimana keadaan dan fenomena sebenarnya yang terjadi di lapangan kemudian melaporkannya sebagaimana adanya. Yang mana penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Mandiri (BSM) KCP Amuntai yang beralamat di Jln. Abdul Aziz No.120, Antasari, Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara.

##### **B. Pendekatan dan Sifat Penelitian**

Pendekatan ini bersifat deskriptif kualitatif yaitu berupa analisis karakteristik data tanpa melalui pengujian data. Metode ini cocok digunakan untuk mendapatkan informasi yang luas dari suatu populasi. Metode kualitatif merupakan penelitian yang memiliki sasaran penelitian yang terbatas, tetapi dengan keterbatasannya itu dapat digali sebanyak mungkin data mengenai sasaran penelitian.

##### **C. Lokasi Penelitian**

Adapun penelitian ini mengambil lokasi pada Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai yang beralamat Jln. Abdul Aziz No.120 Antasari, Amuntai Tengah, Hulu Sungai Utara.

Alasan peneliti mengambil lokasi penelitian di bank tersebut adalah Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai salah satu bank syariah yang pertama kali didirikan di Kota Amuntai. Berdirinya Bank Syariah Mandiri tersebut membuat masyarakat Amuntai sangat tertarik untuk menabungkan uangnya di bank tersebut, apalagi Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai sangat banyak memiliki nasabah, terutama nasabah penyetor haji. Bank ini juga sangat terkenal di masyarakat dan lokasi tempatnya sangat strategis, yang mana berada di tengah kota dan dekat dengan pusat perbelanjaan.

#### **D. Data dan Sumber Data**

##### **1. Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang berupa fakta-fakta, informasi dan tindakan yang diperoleh dari interview kepada informan.

Data yang digali dalam penelitian ini terdiri dari permasalahan pokok yang diteliti, yaitu bagaimana strategi pemasaran gadai emas pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai.

##### **2. Sumber Data**

Adapun yang menjadi sumber data pada penelitian ini adalah informan, yaitu karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai yang posisinya sebagai marketing gadai emas. Sedangkan dokumen dalam penelitian ini yaitu seluruh data yang sudah didokumentasikan berkaitan

dengan penelitian guna sebagai pelengkap dalam penelitian ini yakni data yang diperoleh dari Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai.

## **E. Subyek dan Obyek Penelitian**

### **1. Subyek Penelitian**

Subyek penelitian ini adalah sumber utama data penelitian, yaitu yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti. Yang menjadi subyek penelitian ini adalah pihak Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai yang terdiri dari marketing di bagian gadai emas (Pawning).

### **2. Obyek Penelitian**

Obyek penelitian adalah suatu yang menjadi sasaran pembicaraan atau sesuatu yang menjadi sasaran. Obyek penelitian ini adalah strategi pemasaran pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai.

## **F. Metode Pengumpulan Data**

1. Observasi, yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan secara sistematis dan sengaja melalui pengamatan dan pencatatan terhadap obyek yang diteliti. Dari segi proses pelaksanaan pengumpulan data, bentuk observasi yang digunakan adalah observasi non partisipan, yaitu dalam observasi ini peneliti tidak terlibat langsung dengan aktifitas orang-orang yang sedang diamati hanya sebagai pengamatan independen. Adapun tempat yang diteliti yaitu di Bank Syariah

Mandiri KCP Amuntai yang beralamat Jl. Abdul Aziz No.120 Kelurahan Antasari, Hulu Sungai Utara.

2. Wawancara, yaitu dengan tanya jawab langsung kepada para responden dan informan penelitian dengan pedoman wawancara yang telah penulis tetapkan, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis. Yang menjadi narasumber pada penelitian ini adalah Marketing bagian Gadai Emas pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai.
3. Dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data yang berasal dari hasil dokumen, arsip-arsip, buku-buku, foto-foto, dan melakukan pencatatan dari sumber-sumber tertulis Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai.

#### **G. Analisis Data**

Analisis data adalah upaya mencari dan menata data secara sistematis, catatan hasil wawancara, observasi dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman tentang permasalahan yang diteliti (Suharsimi, 1990).

Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu data yang dikumpulkan kemudian diurutkan sesuai dengan kenyataan dan berdasarkan urutan pada pembahasan yang telah direncanakan. Selanjutnya dilakukan interpretasi secukupnya dalam usaha untuk memahami kenyataan yang ada dalam usaha menarik kesimpulan. Dengan demikian secara sistematis langkah-langkah analisis data tersebut sebagai berikut:

1. Memperoleh data yang telah diperoleh dari hasil wawancara dan dokumenter.
2. Menyusun data yang diperoleh sesuai dengan urutan pembahasan yang telah direncanakan.
3. Melakukan interpretasi secukupnya terhadap data yang telah tersusun untuk menjawab rumusan masalah.
4. Membuat hasil dan kesimpulan dari data yang diperoleh

## **H. Sistematika Penulisan**

Penyusunan tugas akhir yang dilakukan ini terdiri dari 5 (lima) bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan, yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, signifikansi penelitian, definisi operasional, kajian pustaka dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori, pada bab ini akan dibahas masalah-masalah yang berhubungan dengan objek penelitian melalui reori-teori yang mendukung serta relevan dari buku atau literature yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

Bab III: Metode penelitian, yang terdiri dari; jenis dan pendekatan penelitian, lokasi penelitian, penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan dan analisis data.

Bab IV : Penyajian data dan analisis yaitu berisi tentang hasil dan analisis.

Bab V : Penutup, dalam bab ini penulis memberikan simpulan terhadap permasalahan yang telah dibahas dalam uraian sebelumnya, selanjutnya akan dikemukakan beberapa saran yang dirasa perlu.